







RAPPORT ANNUEL 2014





# GOUVERNANCE POUR LE RESPECT DE NOS VALEURS MUTUALISTES

Le Groupe Promutuel et ses sociétés membres croient fermement que le respect de leurs valeurs mutualistes passe par l'application rigoureuse des meilleures pratiques de gouvernance. De ce fait, tout est mis en œuvre pour nous assurer d'une structure et d'un encadrement rigoureux permettant d'en établir les principes et d'en assurer le maintien.



En nous appropriant les meilleures pratiques en matière de gouvernance, de conformité réglementaire et de gestion des risques, nous garantissons à nos assurés une gestion saine, prudente et performante de nos activités. Pour ce faire, nous nous sommes dotés de normes de gouvernance faisant état des politiques et processus établis, lesquels régissent nos façons de faire et nos façons d'être.

#### RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES DIRIGEANTS

Nos administrateurs et nos dirigeants doivent faire preuve d'intégrité, d'équité et d'éthique. Tout en maintenant le niveau de probité nécessaire, ils doivent posséder et développer les compétences requises pour remplir les rôles, les responsabilités et les devoirs qui leur sont dévolus.

#### **GESTION DU RISQUE D'ENTREPRISE**

La gestion du risque fait partie intégrante de notre culture d'entreprise. Il s'agit d'un mode de gestion continu, proactif et dynamique qui nous permet d'évaluer efficacement les risques et de mettre en place des plans d'action pour les réduire.

## CONTRÔLES INTERNES, SUPERVISION INDÉPENDANTE ET VÉRIFICATION DES ACTIVITÉS

Nos contrôles internes sont efficaces et efficients. Ils sont notamment basés sur les rapports des responsables de la gestion des risques, de la conformité réglementaire et de la vérification interne de même que sur tout autre rapport produit à l'intention des conseils d'administration. De plus, l'évaluation de nos contrôles internes repose sur différentes fonctions de supervision indépendante, notamment le vérificateur interne et le vérificateur externe.

Enfin, des comités de vérification sont formés au sein des conseils d'administration pour s'assurer de la fiabilité et de la présentation adéquate des données financières et non financières.

#### **ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE**

Sous la responsabilité des comités de déontologie formés au sein des conseils d'administration, le Groupe Promutuel doit appliquer un code d'éthique et de déontologie. Ce dernier couvre notamment les conflits d'intérêts potentiels ainsi que l'apparence de conflit d'intérêts.

## ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DE LA GOUVERNANCE

Afin de maintenir une gouvernance répondant aux réalités du marché dans lequel nous évoluons, nous procédons à la mise à jour périodique de notre Programme de gouvernance selon les recommandations du comité de gouvernance du Groupe Promutuel.

## PROMUTUEL ASSURANCE AU QUÉBEC

#### **VOLUME-PRIMES**

#### PROMUTUEL ASSURANCE APPALACHES – ST-FRANÇOIS

SYLVAIN GODBOUT, président

RICHARD LECLERC, directeur général

26 990 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE BAGOT

CLAUDE RUEL, président JEAN LAROCHE, directeur général

15 911 000 \$

## PROMUTUEL ASSURANCE BEAUCE-ETCHEMINS

JEAN ROY, président ANNE VAILLANCOURT, directrice générale

38 831 000 \$

## PROMUTUEL ASSURANCE BELLECHASSE-LÉVIS

RENÉ GOUPIL, président DONALD MERCIER, directeur général par intérim

24 952 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE BOIS-FRANCS

SUZANNE L. MAILHOT, présidente

RAYMOND BEAUDET, directeur général

18 416 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE BORÉALE

YVAN LÉVESQUE, président 49 308 000 \$

YVAN ROSE, directeur général

## PROMUTUEL ASSURANCE COATICOOK-SHERBROOKE

ROBERT PERREAULT, président

20 958 000 \$

RENÉ LAROCHELLE, directeur général

## PROMUTUEL ASSURANCE DEUX-MONTAGNES

CHANTAL LADOUCEUR, présidente

26 006 000 \$

LUC GRÉGOIRE, directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE DRUMMOND

FERNAND TIMMONS, président

11 998 000 \$

GUYLAINE ROMANESKY, directrice générale

#### PROMUTUEL ASSURANCE DE L'ESTUAIRE

ANDRÉ HABEL, président BRUNO LECLERC, directeur général

57 673 000 \$

## PROMUTUEL ASSURANCE DU LAC AU FJORD

OMER BOUCHARD, président 33 336 000 \$

PIERRE RAYMOND, directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE LAC ST-PIERRE – LES FORGES

YVON HAMEL, président **24 371 000 \$** 

JEAN BUSSIÈRES, directeur général RAPPORT ANNUEL 2014 5

#### PROMUTUEL ASSURANCE LANAUDIÈRE

PIERRE CLERMONT, président

RENALD ROY, directeur général

40 904 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE DU LITTORAL

GUY LAPOINTE, président

32 664 000 \$

PIERRE RAYMOND, directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE LOTBINIÈRE

MARIO MOFFETTE, président

26 850 000 \$

DENIS DECHÊNE, directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE **MONTMAGNY-L'ISLET**

LAURENT DE LADURANTAYE. PIERRE BEAUREGARD. président

18 411 000 \$

directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE **MONTS ET RIVES**

ROGER BERNIER.

PIERRE BÉLAIR, directeur général

12 596 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE L'OUTAOUAIS

MARC DESJARDINS. président

FRANÇOIS CHARTIER, directeur général

26 311 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE PORTNEUF-CHAMPLAIN

MICHEL GAUTHIER, 49 123 000 \$

JEAN MOTTARD,

directeur général

#### PROMUTUEL ASSURANCE **VALLÉE DU ST-LAURENT**

NOËLLE-ANGE LARAMÉE, présidente

72 656 000 \$

JACINTHE PHANEUF, directrice générale

#### PROMUTUEL ASSURANCE RIVIÈRE-DU-LOUP

JEAN-PIERRE DESJARDINS, président

MARIO MONTMINY, directeur général

11 572 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE LA VALLÉE

ERIC SMITH, président

DENIS LARIVIÈRE. directeur général

14 275 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE **VAUDREUIL-SOULANGES**

LUC ISABELLE. président

19 690 000 \$

MARTIN BERGERON. directeur général par intérim

#### PROMUTUEL ASSURANCE VERCHÈRES

ROGER BROUARD. président

CAROL TRIPP, directrice générale

18 727 000 \$

#### PROMUTUEL ASSURANCE INC.

OMER BOUCHARD. président

SYLVAIN FAUCHON, chef de la direction

JONATHAN POLLENDER, chef des opérations

26 357 000 \$





Dans une industrie où la stabilité a fait place à la volatilité, où le changement fait partie intégrante du quotidien, où l'innovation est le gage de la réussite et où le consommateur dicte plus que jamais le chemin à suivre, il faut inévitablement se surpasser, se démarquer.







C'est dans cette optique que nous avons revu entièrement notre image de marque. Après avoir utilisé les blés dans notre logo, illustrant ainsi nos origines agricoles, nous avons adopté une identité visuelle plus actuelle, laquelle a fait une entrée remarquée dans le paysage québécois.

Ce changement s'inscrivait dans la poursuite d'une réflexion entreprise par le Groupe, dont l'objectif visait à faire sa marque dans un monde où l'image n'a jamais eu autant de pouvoir et où le consommateur est surexposé à différents messages quotidiennement. Fier de cette transformation, l'ensemble du Groupe fait rayonner cette nouvelle image partout au Québec.

La réponse du public à cette initiative a d'ailleurs été des plus positives. En effet, une augmentation de 6 points de pourcentage du taux de notoriété a été enregistrée au cours de la dernière année, ce qui représente une hausse pour le moins remarquable.

Ce projet mobilisateur n'a fait qu'accentuer notre détermination à conquérir de nouveaux marchés, tout en conservant ceux qui, depuis le début, forment la base solide de l'entreprise. Nous sommes indéniablement convaincus que Promutuel Assurance peut, plus que jamais, rivaliser avec les plus grands joueurs de l'industrie.

#### UNE CROISSANCE À L'IMAGE DES EFFORTS

La dernière année illustre sans l'ombre d'un doute l'orientation prise par Promutuel Assurance. En effet, pour une troisième année consécutive, nous affichons une croissance défiant les tendances de l'industrie. Cette augmentation de près de 9 % est le signe incontestable de la vitalité de notre Groupe. Le volume-primes de Promutuel Assurance s'élève ainsi à 720 000 000 \$ au 31 décembre 2014, comparativement à 660 000 000 \$ pour l'année précédente.

Malheureusement, nos assurés ont été lourdement touchés par de nombreux sinistres, particulièrement en début d'année, ce qui a eu pour conséquence d'augmenter notre taux de sinistres net. Ce dernier s'élève à 66,5 % au terme de 2014, comparativement à 64,7 % un an plus tôt.

Notre raison d'être prend tout son sens lorsque de telles situations surviennent. L'année 2014 aura certes été marquante à ce chapitre, mais nous pouvons nous féliciter d'avoir pu accompagner nos assurés dans les moments difficiles qu'ils ont vécus.

Les efforts concertés du Groupe et de ses institutions liées, jumelés à des initiatives de prévention, nous ont permis de réduire l'impact de ces sinistres sur notre taux combiné net, lequel s'élève à 102 % au terme du dernier exercice. Grâce aux excellents résultats de placement obtenus en 2014, nous avons dégagé un bénéfice net de 15 000 000 \$.

De son côté, l'avoir des membres a continué sa progression. Il atteint 480 000 000 \$, comparativement à 459 000 000 \$ à la fin de l'exercice de 2013.

Promutuel Réassurance, qui a pour mission d'offrir des produits et services de réassurance aux entités du Groupe, a pleinement joué son rôle, notamment auprès de Promutuel Assurance Rivière-du-Loup lors du terrible incendie survenu à L'Isle-Verte en début d'année.

Pour l'année 2014, le bénéfice net de Promutuel Réassurance s'élève à 7 841 000 \$, comparativement à 2 017 000 \$ en 2013. Mentionnons que le bénéfice net de Promutuel Réassurance fait partie intégrante de celui du Groupe et de ses institutions liées.

#### **DES PROJETS MARQUANTS**

Déterminée à aller de l'avant, Promutuel Assurance a mis en place de nombreux projets au cours de la dernière année. Le plus visible d'entre tous est assurément notre changement d'image de marque qui, appuyé d'une nouvelle campagne publicitaire et d'une présence accrue dans les médias traditionnels et sociaux, a propulsé Promutuel Assurance à l'avant-scène.

C'est d'ailleurs sur cet élan que Promutuel Assurance est devenue, en novembre dernier, le premier assureur au Québec à offrir une soumission combinée en ligne auto et habitation. Cette initiative, très remarquée par nos concurrents, est une belle façon de démontrer le dynamisme qui nous habite.

Conscients que nous avons tout à gagner en augmentant l'efficacité opérationnelle de nos activités, nous avons poursuivi l'optimisation de nos processus de vente et d'analyse de risques. Parallèlement, nous avons entrepris la refonte complète de notre système de gestion de polices en assurance des entreprises ainsi que la mise en place d'un système de communication unifiée, lesquels contribueront également de façon significative à l'amélioration de l'expérience client.

Les nombreux enjeux caractérisant l'industrie de l'assurance depuis quelques années ont entraîné une tendance à la consolidation du marché, qui est assurément là pour rester. Promutuel Assurance n'a pas fait exception à la règle. C'est ainsi que deux processus de regroupement ont donné naissance à Promutuel Assurance Vallée du St-Laurent et à Promutuel Assurance Boréale. Ces nouvelles mutuelles, véritables reflets du marché actuel, se sont donné les moyens de leurs ambitions. C'est dans un esprit ouvert et tourné vers demain qu'elles envisagent dorénavant leur avenir.

#### HOMMAGE À UN BÂTISSEUR REMARQUABLE

Au cours de son histoire, Promutuel Assurance a connu bon nombre de bâtisseurs qui se sont illustrés par leur engagement et leur détermination à incarner et à déployer les valeurs propres au mouvement mutualiste et coopératif. Ils demeurent pour nous des sources d'inspiration qui nous motivent à faire croître ce riche héritage qu'ils nous ont laissé.

En 2014, c'est avec émotion que M. Marc Couillard, qui a travaillé pendant plus de 30 ans chez Promutuel Montmagny-L'Islet, a été reçu au 3° degré de l'Ordre du mérite coopératif et mutualiste québécois. Il s'agit d'un honneur prestigieux remis par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité.

Le parcours de M. Couillard est empreint de réalisations dont les retombées ont encore aujourd'hui un impact significatif pour la région de Montmagny, où il a principalement œuvré. Animé d'une flamme peu commune pour la coopération, il a multiplié les actions visant à contribuer à l'épanouissement économique et coopératif de l'environnement dans lequel il a évolué.

#### **UNE RÉUSSITE D'ÉQUIPE**

Réaliser autant de projets en une seule année, en continuant du même souffle à offrir le meilleur service à nos assurés, n'aurait pu être possible sans l'implication pleine et entière des 1870 employés de Promutuel Assurance. Des quatre coins du Québec, nous ressentons leur engagement et leur volonté de propulser le Groupe vers de nouveaux sommets. Nous tenons à les remercier de consacrer leur énergie et leur passion à l'atteinte de nos objectifs.

Nos remerciements s'adressent également aux administrateurs et aux dirigeants des différentes composantes du Groupe, qui ont de nouveau investi temps et efforts tout au long de 2014. L'orientation prise par Promutuel Assurance au cours des dernières années requiert de chacun d'eux un investissement important. En tant qu'ambassadeurs de ces changements, ils portent le message d'un Groupe fort et déterminé à voir devant, loin devant.

Le président

du conseil d'administration,

Omer Bouchard

Le chef de la direction,

SvIvain Fauchon, FCAS, FICA



1<sup>RE</sup> RANGÉE, DE GAUCHE À DROITE :

ADMINISTRATEUR

Michel Gauthier<sup>E</sup>

Président

Promutuel Assurance Portneuf-Champlain

ADMINISTRATEUR

**Yvan Rose** 

Directeur général

Promutuel Assurance Boréale

**PRÉSIDENT** 

Omer Bouchard<sup>E</sup>

Président

Promutuel Assurance du Lac au Fjord

ADMINISTRATEUR

André Habel<sup>v</sup>

Président

Promutuel Assurance de l'Estuaire

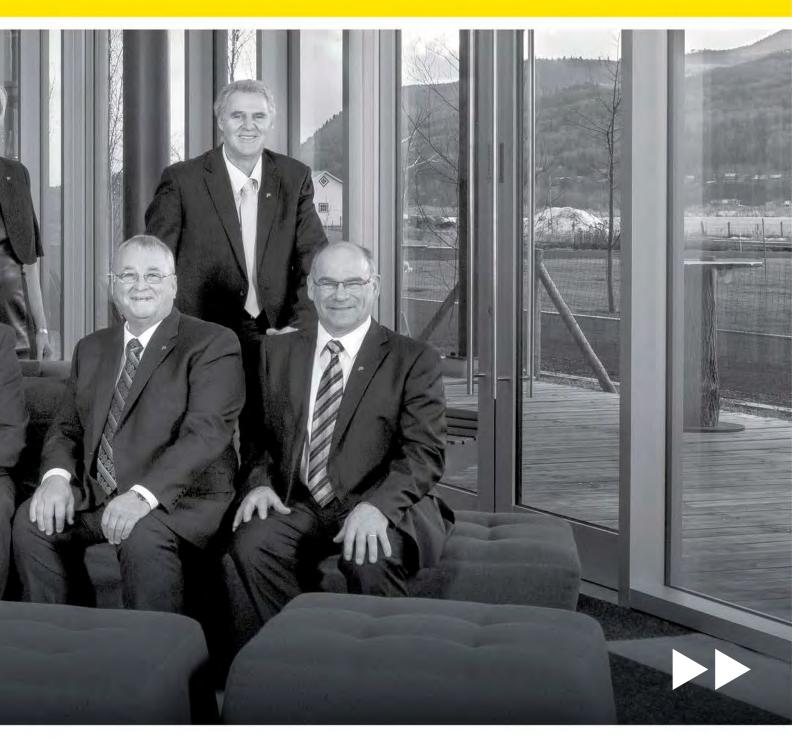
VICE-PRÉSIDENT

**Guy Lapointe**<sup>EV</sup>

Président

Promutuel Assurance du Littoral

RAPPORT ANNUEL 2014 11



**2<sup>E</sup> RANGÉE, DE GAUCHE À DROITE** : ADMINISTRATEUR

#### René Larochelle<sup>D</sup>

Directeur général

Promutuel Assurance Coaticook-Sherbrooke

ADMINISTRATEUR

#### **Fernand Timmons**<sup>D</sup>

Président

Promutuel Assurance Drummond

ADMINISTRATRICE

#### Suzanne L. Mailhot<sup>E</sup>

Présidente

Promutuel Assurance Bois-Francs

#### ADMINISTRATEUR

#### Jean Cotten<sup>v</sup>

1<sup>er</sup> vice-président

Promutuel Assurance Boréale

ABSENT: ADMINISTRATEUR

#### Denis Dechêne<sup>ED</sup>

Directeur général

Promutuel Assurance Lotbinière

D Membre du comité de déontologie

E Membre du comité exécutif

V Membre du comité de vérification

## PROFIL DES ADMINISTRATEURS **DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**



#### OMER BOUCHARD PRÉSIDENT

Après des études en agriculture, Omer Bouchard devient propriétaire de la ferme familiale située à Saint-Bruno dans le Saguenay—Lac-Saint-Jean. Sa passion pour l'agriculture et la coopération l'amène à s'engager très tôt au sein de différents organismes de sa région. Il a ainsi siégé aux conseils d'administration de l'Union des producteurs agricoles, de Nutrinor et du Syndicat des bovins. Il a aussi été représentant régional à la Fédération des producteurs de bovins du Québec et président du Comité des bovins de réforme et de veaux laitiers. Il est président de Promutuel Assurance du Lac au Fjord depuis la fusion de Promutuel Lac-St-Jean et de Promutuel Saguenay en 2000. Il avait auparavant été élu administrateur de Promutuel Lac-St-Jean en 1992 et avait accédé à la présidence de cette société mutuelle en 1997.



## GUY LAPOINTE VICE-PRÉSIDENT

Guy Lapointe a été président et actionnaire de la Ferme Guirola. Il siège depuis 1987 au sein du conseil d'administration de Promutuel Assurance du Littoral. Il y a successivement occupé les postes d'administrateur (1987 à 1995), de vice-président (1995 à 2006) et de président (depuis 2006). M. Lapointe est un homme très impliqué dans son milieu. Pendant plusieurs années, il a été administrateur au sein des conseils du Syndicat de base de Saint-Alexandre, de la Fédération de l'Union des producteurs agricoles de la Côte-du-Sud, du Comité multipartite de la rivière Fouquette et du Club agroenvironnemental du KRT Envir-O-Sol, dont il a été le président fondateur. Il a aussi été membre du Comité consultatif agricole de la MRC de Kamouraska. De 2002 à 2013, il a été membre du conseil d'administration du Groupe Dynaco, coopérative agroalimentaire.



## JEAN COTTEN ADMINISTRATEUR

Retraité de l'administration publique, Jean Cotten est titulaire d'un baccalauréat en droit de l'Université Laval et d'un diplôme de droit notarial, en plus d'avoir complété sa scolarité de maîtrise en gestion des petites et moyennes organisations. Il a occupé des postes d'administrateur public au sein de différentes institutions : Parcs Canada, Premières Nations algonquines et innues, Régie régionale de la santé et des services sociaux, Conseil régional de développement, municipalité d'Amos, Société de développement de la Baie-James. De 1996 à 1998, il a été coopérant volontaire au Mali. Aujourd'hui, il s'implique dans sa communauté en siégeant au comité de revitalisation d'Angliers, à la Corporation de développement économique d'Angliers, ainsi qu'à la Fondation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, tout en étant administrateur de Promutuel Assurance Boréale. Il est également directeur général du Secrétariat des programmes et services de la Nation algonquine.



## DENIS DECHÊNE ADMINISTRATEUR

Denis Dechêne est titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université Laval, option ressources humaines. Il a aussi complété avec succès sa scolarité de maîtrise en relations industrielles. Durant sa carrière, il a occupé différents postes liés à son domaine d'expertise, qu'il s'agisse de consultation, de service-conseil ou de gestion. Il a travaillé comme responsable de projet pendant dix ans à l'analyse des conditions de travail des employés syndiqués au Québec. Conseiller en ressources humaines à la Fédération du Groupe Promutuel de 2000 à 2004, il devient par la suite directeur général de Promutuel Assurance Lotbinière. Fier de contribuer au mieux-être de sa région, il s'engage dans différentes causes, notamment Le Relais pour la vie, la Fondation Rêves d'enfants, la Maison de la famille et l'Association des personnes handicapées de Lotbinière.



## MICHEL GAUTHIER ADMINISTRATEUR

Homme d'affaires bien connu dans la région de Portneuf, Michel Gauthier est président de Promutuel Assurance Portneuf-Champlain depuis plus de 40 ans. Impliqué en politique, il a été maire de Portneuf. Leader du mouvement coopératif, il est premier vice-président du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, administrateur au sein de la Coopérative jeunesse de Saint-Basile, en plus d'être président du conseil d'administration de la Villa Saint-Léonard. Il est membre du comité exécutif de la Fondation des services santé et sociaux de Portneuf et il est actif auprès de la communauté des affaires, notamment au sein de l'Association des gens d'affaires de Saint-Basile. Enfin, il est président du Fonds d'investissement économique régional, président de la Coopérative de développement Centre-du-Québec/ Mauricie et vice-président de la Fédération des Coopératives de développement régional.



## ANDRÉ HABEL ADMINISTRATEUR

André Habel a fait des études en sciences comptables à l'Académie Saint-Louis et en comptabilité à l'Université Laval, tout en travaillant pour Samson Bélair. En 1977, il reprend l'entreprise de son père, Les encans d'animaux du Bas-Saint-Laurent, et en assume la présidence jusqu'en 1995. La même année, il fonde les Entreprises André Habel. Son aventure chez Promutuel Assurance commence en 1985, en tant que vice-président de Promutuel de l'Est jusqu'en 2008. Après la fusion de cette dernière avec Promutuel Témiscouata, il devient président de Promutuel des Riverains. Depuis 2012, il est président de Promutuel Assurance de l'Estuaire. Actif dans sa communauté, il a été président du Club Richelieu, vice-président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins du Bic et s'est impliqué dans le hockey mineur.



#### RENÉ LAROCHELLE ADMINISTRATEUR

Diplômé en assurance et en administration, René Larochelle a rapidement mis son expertise au service de la Mutuelle de Coaticook-Sherbrooke. Privilégiant des méthodes novatrices en gestion des ressources humaines, M. Larochelle a su rassembler ses pairs autour d'idées et de projets avant-gardistes, porteurs de croissance et de rentabilité. Fort de son expérience au sein de Promutuel Assurance Coaticook-Sherbrooke, dont plus de 20 ans en tant que directeur général, il a également développé des habiletés en analyse de risques et en gestion des ventes. Très impliqué dans divers comités du Groupe Promutuel, il est aussi très présent dans sa communauté. Ainsi, en plus d'occuper un poste d'enseignant en marketing au Séminaire de Sherbrooke, il est président de la Table de concertation de la MRC de Coaticook et du Fonds de solidarité de sa région.



## SUZANNE L. MAILHOT ADMINISTRATRICE

Suzanne L. Mailhot est diplômée de l'Université Laval en communication et de l'Université du Québec à Trois-Rivières en gestion des ressources humaines. Présidente de MITRA – Services aux entreprises depuis 1990, elle a développé une solide expertise en analyse organisationnelle. Elle a siégé aux conseils d'administration du Lieutenant-gouverneur du district 7790 du Rotary International, du Collège Clarétain de Victoriaville et de la Corporation du Théâtre Parminou. Elle a aussi assumé la vice-présidence du secteur vie interne de la Chambre de commerce des Bois-Francs. Depuis 2007, elle siège au conseil d'administration de Promutuel Assurance Bois-Francs. Elle y a occupé le poste de vice-présidente et en est présentement la présidente. En 2013, elle devient membre des conseils d'administration de SOCODEVI et de la Fondation SOCODEVI.



## YVAN ROSE ADMINISTRATEUR

Bachelier en administration des affaires, options comptabilité et finance, Professionnel d'assurance agréé de l'Institut d'assurance du Canada et membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, Yvan Rose devient contrôleur financier de Promutuel L'Abitibienne en 1980, aujourd'hui connue sous le nom de Promutuel Assurance Boréale. En 1983, il en devient le directeur général. Il a siégé au conseil exécutif de la Fédération des coopératives de développement régional du Québec. Il a aussi été le président fondateur de H<sub>2</sub>O le Festival Coop IGA Extra d'Amos et le vice-président de la Corporation des Fêtes du 100° d'Amos. En 2012, il a reçu le Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec ainsi que la Médaille du jubilé de diamant de la reine Élizabeth II. Depuis octobre 2014, il occupe le poste de président du conseil d'administration de l'Association canadienne des compagnies d'assurance mutuelles.



## FERNAND TIMMONS ADMINISTRATEUR

Fernand Timmons a commencé sa carrière en travaillant pour diverses compagnies dans la vente et le service en tant que commis, puis comme directeur des ventes. Agriculteur, il est aussi membre du conseil d'administration de Promutuel Assurance Drummond depuis la fondation, en 1979, et président depuis 1983. Il a siégé au conseil d'administration du Syndicat de gestion agricole de Drummond en tant que secrétaire. Impliqué auprès de la Caisse populaire de Wickham, il a siégé au conseil d'administration de cette dernière durant trois ans. Il est membre de l'Union des producteurs agricoles, où il a siégé deux ans au conseil d'administration. Il est également membre des coopératives Coopexcel et Comax, de la Fédération des producteurs de porcs du Québec et du Club-conseil en agroenvironnement de la Coopérative agricole des Beaux-Champs.

## COMITÉS

#### ➤ COMITÉ DE GOUVERNANCE

#### **Marcel Cloutier**

Vice-président
Promutuel Assurance
<u>L'Out</u>aouais

#### Sylvain Godbout

Président
Promutuel Assurance
Appalaches – St-François

#### **Dominique Leroux**

Vice-présidente Promutuel Assurance Lanaudière

#### Jean-Denis Morin

Vice-président
Promutuel Assurance
Beauce-Etchemins

#### Karène Richer

Administratrice
Promutuel Assurance
Boréale

#### ➤ COMITÉ DE PLACEMENT

#### Jean Bussières

*Directeur général*Promutuel Assurance
Lac St-Pierre – Les Forges

#### Michel Gauthier

Administrateur Groupe Promutuel

Président
Promutuel Assurance
Portneuf-Champlain

#### Michel Gosselin

Vice-président – Performance et investissement Groupe Promutuel

#### Gaétan Goulet

Vice-président – Systèmes d'information Groupe Promutuel

#### Pascal Tessier-Fleury

*Vice-président – Finance* Groupe Promutuel

#### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

#### Raymond Beaudet

Directeur général Promutuel Assurance Bois-Francs

#### Omer Bouchard

Président du conseil d'administration Groupe Promutuel

Président Promutuel Assurance du Lac au Fjord

#### Denis Dechêne

Administrateur
Groupe Promutuel
Directeur général
Promutuel Assurance
Lotbinière

#### Suzanne L. Mailhot

Administratrice
Groupe Promutuel
Présidente
Promutuel Assurance
Bois-Francs

#### Anne Vaillancourt

Directrice générale Promutuel Assurance Beauce-Etchemins



1<sup>RE</sup> RANGÉE, DE GAUCHE À DROITE :

#### **Pascal Tessier-Fleury**

Vice-président – Finance

#### **Gaétan Goulet**

Vice-président – Systèmes d'information

#### **Guy Lecours**

Vice-président – Assurance

#### **Normand Morin**

Vice-président – Vérification

#### Éric Drouin

Vice-président – Ressources humaines



#### 2<sup>E</sup> RANGÉE, DE GAUCHE À DROITE : **Jonathan Pollender**

Vice-président – Marketing et développement des affaires Chef des opérations – Promutuel Assurance inc.

#### **Michel Gosselin**

Vice-président – Performance et investissement

#### **Sylvain Fauchon**

Chef de la direction

#### **Simon Girard**

Vice-président – Stratégie d'entreprise et surveillance des risques

## 2014

## RÉALISATIONS ET GAINS



#### **CROISSANCE RENTABLE**

- Changement de notre image de marque
- Nouvelle plateforme pour notre campagne de publicité nationale
  - · Augmentation de 6 points de pourcentage du taux de notoriété
- Lancement de la soumission combinée en ligne auto et habitation
- Mise en place d'un blogue
- Présence accrue sur les réseaux sociaux
  - · Augmentation de 2 % du nombre de visiteurs sur notre site Internet
  - · Augmentation de 30 % du taux de conversion
- Mise en place de PAI
  - · Développement de nouveaux marchés
  - · 10 M\$ de nouvelles affaires et 10 000 nouveaux clients

## STRUCTURE ET GOUVERNANCE

- Chantier des dirigeants
  - Présentation de trois modules de formation
  - Plus de 80 % des administrateurs formés







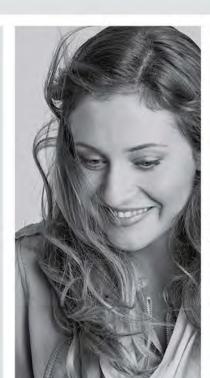


#### **EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE**

- Optimisation des processus de vente et d'analyse de risques (OPVAR) Déploiement dans 12 mutuelles
  - Diminution de temps de 51 % pour compléter une soumission
  - · Diminution de temps de 51 % pour modifier une police
  - · Diminution de temps de 28 % pour renouveler une police
- Approvisionnement stratégique
  - · Économie de près de 4 M\$
- Amélioration du système comptable
  - · Économie de 6000 heures par année dans les services comptables en société mutuelle
  - · Réduction de 60 % du nombre de pages de rejet de prélèvements préautorisés
  - · Augmentation de 20 % du nombre d'ajustements automatiques
- Refonte de l'assurance des entreprises
- Refonte de l'assurance agricole
- Développement de l'Outil de gestion en assurance entreprise et agricole (OGEA)
  - · Bénéfices à venir en 2015

#### **CULTURE ET CAPITAL HUMAIN**

- Développement d'outils en gestion du changement
  - Maintien d'une cote de 4 sur 5 lors du sondage de mobilisation
- Déploiement de CAMPUS nouvelle plateforme de formation en ligne
  - · Économie de temps et de déplacement
- Planification de la main-d'œuvre
- Développement de la relève
- Stratégie d'attraction des talents











#### COMPOSITION DES PRIMES SOUSCRITES









#### APERÇU FINANCIER CUMULÉ AU 31 DÉCEMBRE

|  | 2014             | 2013             |
|--|------------------|------------------|
| RÉSULTATS  |                  |                  |
| Primes souscrites  | 720 000 000 \$   | 660 000 000 \$   |
| Primes nettes gagnées  | 663 000 000      | 600 000 000      |
| Indemnités aux assurés   | 444 000 000      | 402 000 000      |
| Excédent avant impôts sur le revenu                            | 19 000 000       | 7 000 000        |
| Excédent net   | 15 000 000 \$    | 6 000 000 \$     |
| ACTIF  |                  |                  |
| Placements, prêts et liquidités                                | 704 000 000 \$   | 652 000 000 \$   |
| Débiteurs et autres actifs                                     | 331 000 000      | 311 000 000      |
| Actifs corporels et incorporels                                | 122 000 000      | 131 000 000      |
| Part des rétrocessionnaires et réassureurs dans les provisions | 33 000 000       | 39 000 000       |
|  | 1 190 000 000 \$ | 1 133 000 000 \$ |
|  |                  | , 1000 0000 ¢    |
| PASSIF   |                  |                  |
| Provisions   |                  |                  |
| Sinistres en voie de règlement                                 | 214 000 000 \$   | 194 000 000 \$   |
| Primes non gagnées   | 365 000 000      | 334 000 000      |
|  | 579 000 000      | 528 000 000      |
| Créditeurs et autres passifs                                   | 131 000 000      | 146 000 000      |
| or author passing  | 710 000 000      | 674 000 000      |
|  | 110000000        | 07.1000.000      |
| AVOIR DES MEMBRES  |                  |                  |
| Capital, réserves et excédents                                 | 480 000 000      | 459 000 000      |
|  | 1 190 000 000 \$ | 1 133 000 000 \$ |

## **ÉTATS FINANCIERS**

#### **SOMMAIRE**

| 22 | GROUPE PROMUTUEL FÉDÉRATION DE SOCIÉTÉS MUTUELLES |
|----|---|
|    | D'ASSURANCE GÉNÉRALE                              |

- 24 ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
- 25 VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES
- 26 ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

#### 28 FONDS DE PLACEMENT PROMUTUEL

- 30 ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
- 30 ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET
- 31 ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

#### 32 FONDS DE GARANTIE PROMUTUEL

- 34 ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
- 34 VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES
- 35 ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

#### 36 PROMUTUEL RÉASSURANCE

- 38 ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE
- 39 VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES
- 40 ÉTAT DES RÉSULTATS
- 41 ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL

#### 42 PROMUTUEL SOCIÉTÉ DE PORTEFEUILLE INC.

- 44 ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS
- 45 ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU
- 46 VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS
- 47 BILAN CONSOLIDÉ







Fédération de sociétés mutuelles d'assurance générale

ÉTATS FINANCIERS
POUR L'EXERCICE TERMINÉ
LE 31 DÉCEMBRE 2014

### ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

| (en milliers de dollars canadiens)   | 2014          | 2013    |
|--|---------------|---------|
| ACTIF  | \$            | \$      |
| Actif courant  |               |         |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie  | 2 797         | 5 126   |
| Débiteurs  | 5 393         | 6 550   |
| Travaux en cours   | 381           | 417     |
| Frais payés d'avance   | 3 773         | 3 252   |
| Impôts sur les bénéfices à recouvrer   | 230           | 679     |
| Investissement net dans des contrats de location-financement encaissable au cours du prochain exercice | _             | 132     |
|  | 12 574        | 16 156  |
| Impôts différés  | 4 333         | 3 711   |
| Immobilisations corporelles  | 11 944        | 11 951  |
| Immobilisations incorporelles  | 24 523        | 24 495  |
| Actif au titre des avantages sociaux à la retraite   | 198           | 961     |
| Placements confiés à Fonds de placement Promutuel  | 256 547       | 202 487 |
| Total de l'actif   | 310 119       | 259 761 |
|  |               |         |
| PASSIF   |               |         |
| Passif courant   | 10.070        | 0.011   |
| Créditeurs et frais courus   | 10 970        | 9 811   |
| Revenus reportés   | 4 322         | 6 205   |
| Tranche des dettes à long terme échéant à moins d'un an  | 13 696        | 16 782  |
| Incitatif à la location  | 28 988<br>904 | 32 798  |
|  |               | 792     |
| Revenus reportés   | 9 748         | 14 667  |
| Dettes à long terme  |               | 18 245  |
| Créance des membres de Fonds de placement Promutuel  | 256 547       | 202 487 |
| Total du passif  | 320 763       | 268 989 |
| AVOIR DES MEMBRES (DÉFICITAIRE)  |               |         |
| Déficit  | (5 712)       | (5 481) |
| Cumul des autres éléments du résultat global   | (4 932)       | (3 747) |
| Total de l'avoir des membres   | (10 644)      | (9 228) |
| Total du passif et de l'avoir des membres  | 310 119       | 259 761 |

#### Engagements et éventualités

### VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014

| (en milliers de dollars canadiens)   |               | Cumul<br>des autres<br>éléments<br>du résultat |             |
|--|---------------|--|-------------|
|  | Déficit<br>\$ | global<br>\$                                   | Total<br>\$ |
| Solde au 1er janvier 2013  | (1 118)       | (7 515)  | (8 633)     |
| Perte nette de l'exercice  | (4 363)       | -  | (4 363)     |
| Autres éléments du résultat global   |               |  |             |
| Gain actuariel sur les régimes de retraite,<br>net des impôts sur les bénéfices de 1 386 \$      | _             | 3 768  | 3 768       |
| Solde au 31 décembre 2013  | (5 481)       | (3 747)  | (9 228)     |
| Solde au 1° janvier 2014   | (5 481)       | (3 747)  | (9 228)     |
| Perte nette de l'exercice  | (231)         | _  | (231)       |
| Autres éléments du résultat global   |               |  |             |
| Perte actuarielle sur les régimes de retraite,<br>nette des impôts sur les bénéfices de (435) \$ | _             | (1 185)  | (1 185)     |
| Solde au 31 décembre 2014  | (5 712)       | (4 932)  | (10 644)    |

#### ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

Résultat global

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014 (en milliers de dollars canadiens) 2014 2013 Revenus 13 744 Contribution générale 12 576 13 886 Informatique 12 851 Facturation de services 11 672 8 249 Planification stratégique 2 091 6 973 Outil de gestion de sinistres 1 246 2 598 Outil de gestion entreprise et agricole 6 585 1 936 12 000 5 000 Programme de transformation Phénix Plan d'évolution Promutuel 2 880 2 975 873 Intendance 1 112 **Financiers** 91 46 65 307 54 077 **Frais** Ressources humaines 15 686 13 596 18 646 Ressources physiques 14 212 6 371 Ressources conseils 5 866 2 091 Planification stratégique 6 973 1 246 2 598 Outil de gestion de sinistres 6 585 1 936 Outil de gestion entreprise et agricole Programme de transformation Phénix 11 145 10 812 Plan d'évolution Promutuel 2 880 2 975 Bureau de projets corporatifs 287 549 749 **Financiers** 65 486 59 717 Résultat avant impôts sur les bénéfices (179)(5640)Charge (recouvrement) d'impôts sur les bénéfices 52 (1277)Résultat net de l'exercice (231) (4363)Autres éléments du résultat global Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement au résultat net Gain (perte) actuariel(le) sur les régimes de retraite, 3 768 nette des impôts sur les bénéfices de (435) \$ (1 386 \$ en 2013) (1 185)

(1416)

(595)



## FONDS DE PLACEMENT PROMUTUEL

ÉTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014

### ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

| (en milliers de dollars canadiens) | 2014    | 2013    |
|------------------------------------|---------|---------|
| ACTIF                              | \$      | \$      |
| Trésorerie                         | 1 498   | 3 204   |
| Placements                         |         |         |
| Marché monétaire                   | 9 810   | 8 916   |
| Obligations                        | 123 141 | 91 893  |
| Actions                            | 114 282 | 91 610  |
| Fonds communs d'actions            | 3 754   | 3 523   |
| Parts privilégiées                 | 3 511   | 2 974   |
| Débiteurs                          | 1 001   | 718     |
| Total de l'actif                   | 256 997 | 202 838 |
|                                    |         |         |
| PASSIF                             |         |         |
| Créditeurs et frais courus         | 450     | 351     |
| Actif net                          | 256 547 | 202 487 |

### ÉTAT DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

| POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014          |             |            |
|--|-------------|------------|
| (en milliers de dollars canadiens)                   | <b>2014</b> | 2013<br>\$ |
| Solde au début de l'exercice                         | 202 487     | 166 600    |
| Résultat net   | 16 363      | 11 953     |
|  | 218 850     | 178 553    |
| Opérations sur les unités                            |             |            |
| Souscription d'unités                                | 57 452      | 40 579     |
| Rachat d'unités et distributions des revenus         | (19 755)    | (16 645)   |
| Augmentation découlant des opérations sur les unités | 37 697      | 23 934     |
| Solde à la fin de l'exercice                         | 256 547     | 202 487    |

## ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

Résultat net et résultat global

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014 (en milliers de dollars canadiens) 2014 2013 Revenus Intérêts 3 547 3 075 Dividendes 3 121 2 676 Plus-value sur placements 10 312 6 540 Plus-value sur instruments dérivés 81 16 980 12 372 **Frais** Honoraires de gestion et de garde de valeurs 550 326 Administration 67 93 617 419

16 363

11 953



# FONDS DE GARANTIE PROMUTUEL

ÉTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014

## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

| DECEMBRE |  |
|----------|--|
|          |  |
|          |  |

| (en milliers de dollars canadiens)           |       |       |
|--|-------|-------|
| (c   | 2014  | 2013  |
| ACTIF  | \$    | \$    |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie      | 93    | 41    |
| Placements disponibles à la vente            | 8 221 | 8 055 |
| Débiteurs                                    | 36    | 20    |
| Impôts sur les bénéfices à recouvrer         | -     | 130   |
| Total de l'actif                             | 8 350 | 8 246 |
|  |       |       |
| PASSIF                                       |       |       |
| Impôts sur les bénéfices à payer             | 106   | -     |
|  |       |       |
| AVOIR DES MEMBRES                            |       |       |
| Capital                                      | 5 300 | 5 650 |
| Réserve générale                             | 2 730 | 2 628 |
| Cumul des autres éléments du résultat global | 214   | (32)  |
| Total de l'avoir des membres                 | 8 244 | 8 246 |
|  |       |       |
| Passif et avoir des membres                  | 8 350 | 8 246 |

#### VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014

| (en milliers de dollars canadiens) |               |                           | Cumul des                                   |             |
|------------------------------------|---------------|---------------------------|---|-------------|
|                                    | Capital<br>\$ | Réserve<br>générale<br>\$ | autres éléments<br>du résultat global<br>\$ | Total<br>\$ |
| Solde au 1er janvier 2013          | 5 650         | 2 515                     | 220   | 8 385       |
| Résultat net                       | _             | 113                       | -   | 113         |
| Autres éléments du résultat global | _             | _                         | (252)                                       | (252)       |
| Solde au 31 décembre 2013          | 5 650         | 2 628                     | (32)  | 8 246       |
|                                    |               |                           |   |             |
| Solde au 1er janvier 2014          | 5 650         | 2 628                     | (32)  | 8 246       |
| Résultat net                       | _             | 102                       | -   | 102         |
| Émission de capital                | 50            | _                         | -   | 50          |
| Réduction de capital               | (400)         | _                         | -   | (400)       |
| Autres éléments du résultat global | _             | _                         | 246   | 246         |
| Solde au 31 décembre 2014          | 5 300         | 2 730                     | 214   | 8 244       |

## ÉTAT DES RÉSULTATS ET DU RÉSULTAT GLOBAL

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014

| (en milliers de dollars canadiens)  Revenus de placement  Frais  Administration  Financiers  | 2014<br>\$<br>311<br>169<br>10<br>179 | 2013<br>\$ 307  140 13 153 |
|--|---------------------------------------|----------------------------|
| Frais Administration   | 169<br>10                             | 140<br>13                  |
| Administration   | 10                                    | 13                         |
| Administration   | 10                                    | 13                         |
| Financiers   |                                       |                            |
|  | 179                                   | 153                        |
|  |                                       |                            |
|  |                                       |                            |
| Résultat avant impôts sur les bénéfices  | 132                                   | 154                        |
| Impôts sur les bénéfices   | 30                                    | 41                         |
| Résultat net   | 102                                   | 113                        |
| Autres éléments du résultat global   |                                       |                            |
| Éléments qui seront éventuellement reclassés au résultat net   |                                       |                            |
| Gains (pertes) non réalisé(e)s sur les placements disponibles à la vente, net(te)s des impôts sur les bénéfices de 108 \$ ((71) \$ en 2013)          | 296                                   | (194)                      |
| Reclassement des gains sur les placements disponibles à la vente au résultat net, net(te)s des impôts sur les bénéfices de (18) \$ ((22) \$ en 2013) | (50)                                  | (58)                       |
| Variation des autres éléments du résultat global   | 246                                   | (252)                      |
| Résultat global  | 348                                   | (139)                      |



# PROMUTUEL RÉASSURANCE

ÉTATS FINANCIERS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2014 38 PROMUTUEL RÉASSURANCE

#### ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

| AU 31 DÉCEMBRE 2014   |         |         |
|---|---------|---------|
| (en milliers de dollars canadiens)                          | 2014    | 2013    |
| ACTIF   | \$      | \$      |
| ACTIF   | 4.047   | 0.057   |
| Trésorerie  | 4 817   | 3 957   |
| Placements à la juste valeur par le biais du résultat net   | 30 680  | 17 997  |
| Placements disponibles à la vente                           | 189 219 | 167 839 |
| Prêts   | 5 228   | 5 612   |
| Billets à des sociétés sous contrôle commun                 | 12 210  | 10 810  |
| DATE:   | 242 154 | 206 215 |
| Débiteurs   | 12 867  | 18 266  |
| Impôts sur les bénéfices à recouvrer                        | _       | 5 176   |
| Actifs au titre des cessions en rétrocession et réassurance |         |         |
| Sinistres en voie de règlement                              | 25 606  | 32 233  |
| Primes non gagnées  | 7 138   | 6 681   |
|   | 32 744  | 38 914  |
| Frais d'acquisition de primes reportés                      | 13 396  | 12 556  |
| Impôts différés   | 1 973   | 2 232   |
| Total de l'actif  | 303 134 | 283 359 |
| Page 1  |         |         |
| PASSIF  |         |         |
| Passifs relatifs aux contrats d'assurance                   | 00.000  | 00.400  |
| Sinistres en voie de règlement                              | 98 226  | 93 406  |
| Primes non gagnées  | 76 612  | 67 274  |
| Commissions non gagnées                                     | 1 979   | 1 862   |
|   | 176 817 | 162 542 |
| Impôts sur les bénéfices à payer                            | 140     | _       |
| Créditeurs et frais courus                                  | 7 704   | 14 891  |
| Dépôts de rétrocessionnaires                                | 9 593   | 8 692   |
| Total du passif   | 194 254 | 186 125 |
| AVOIR DES MEMBRES   |         |         |
| Capital   | 3 284   | 3 284   |
| Réserve générale  | 79 359  | 71 518  |
| Excédents non répartis                                      | 12 834  | 12 817  |
| Cumul des autres éléments du résultat global                | 13 403  | 9 615   |
| Total de l'avoir des membres                                | 108 880 | 97 234  |
| Total du passif et de l'avoir des membres                   | 303 134 | 283 359 |

#### VARIATIONS DE L'AVOIR DES MEMBRES

| (en milliers de dollars canadiens)   |               |                           |                                 | Cumul<br>des autres<br>éléments |             |
|--|---------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------|
|  | Capital<br>\$ | Réserve<br>générale<br>\$ | Excédents<br>non répartis<br>\$ | du résultat<br>global<br>\$     | Total<br>\$ |
| Solde au 1er janvier 2013  | 3 284         | 69 501                    | 13 185                          | 8 496                           | 94 466      |
| Résultat net   | -             | 2 017                     | -                               | _                               | 2 017       |
| Redressement du régime de retraite,<br>net des impôts sur les bénéfices de 136       | i\$ –         | _                         | (368)                           | _                               | (368)       |
| Autres éléments du résultat global   |               |                           |                                 |                                 |             |
| Placements disponibles à la vente  | _             | _                         | _                               | 1 102                           | 1 102       |
| Gain actuariel sur les régimes de retraite, net des impôts sur les bénéfices de 6 \$ | _             | _                         | _                               | 17                              | 17          |
| Solde au 31 décembre 2013  | 3 284         | 71 518                    | 12 817                          | 9 615                           | 97 234      |
| Solde au 1° janvier 2014   | 3 284         | 71 518                    | 12 817                          | 9 615                           | 97 234      |
| Résultat net   | _             | 7 841                     | _                               | _                               | 7 841       |
| Autres éléments du résultat global   |               |                           |                                 |                                 |             |
| Placements disponibles à la vente  | -             | -                         | _                               | 3 805                           | 3 805       |
| Ajustement à la suite de la cession<br>du régime de retraite                         | _             | -                         | 17                              | (17)                            | _           |
| Solde au 31 décembre 2014  | 3 284         | 79 359                    | 12 834                          | 13 403                          | 108 880     |

40 PROMUTUEL RÉASSURANCE

#### ÉTAT DES RÉSULTATS

|  | DECEMBRE 2014 |
|--|---------------|
|  |               |
|  |               |

| POUR L'EXERCICE TERMINE LE 31 DECEMBRE 2014                       |          |            |
|---|----------|------------|
| (en milliers de dollars canadiens)                                | 2044     | 2012       |
|   | 2014     | 2013<br>\$ |
|   |          |            |
| Revenus   |          |            |
| Primes brutes souscrites  | 183 255  | 161 230    |
| Augmentation des primes brutes non gagnées                        | (9 338)  | (6 723)    |
| Primes brutes gagnées   | 173 917  | 154 507    |
| Cession en rétrocession et réassurance                            | (26 338) | (27 731)   |
| Primes nettes gagnées   | 147 579  | 126 776    |
|   |          |            |
| Coût des sinistres  |          |            |
| Indemnités et frais de règlement                                  | 108 328  | 103 495    |
| Recouvrement des rétrocessionnaires et réassureurs                | (7 239)  | (23 656)   |
| Sinistres nets  | 101 089  | 79 839     |
|   |          |            |
| Excédent brut   | 46 490   | 46 937     |
|   |          |            |
| Frais   |          |            |
| Acquisition   | 41 825   | 39 421     |
| Administration  | 9 865    | 10 464     |
| Contribution spéciale à l'Outil de gestion entreprise et agricole | -        | 5 000      |
| Commissions sur rétrocession et réassureurs                       | (5 059)  | (4 539)    |
|   | 46 631   | 50 346     |
|   |          |            |
| Perte d'opération d'assurance des activités poursuivies           | (141)    | (3 409)    |
|   |          |            |
| Revenus de placement  | 10 931   | 9 345      |
| Frais financiers  | 782      | 718        |
|   | 10 149   | 8 627      |
|   |          |            |
| Résultat provenant des activités poursuivies avant impôts         | 10 008   | 5 218      |
| Impôts sur les bénéfices  | 2 167    | 811        |
| Résultat net provenant des activités poursuivies                  | 7 841    | 4 407      |
| Perte provenant des activités abandonnées                         | _        | (2 390)    |
| Résultat net  | 7 841    | 2 017      |
|   |          |            |

#### ÉTAT DU RÉSULTAT GLOBAL

| (en milliers de dollars canadiens)   |         |         |
|--|---------|---------|
|  | 2014    | 2013    |
|  | \$      | \$      |
| Résultat net   | 7 841   | 2 017   |
| Autres éléments du résultat global   |         |         |
| Éléments qui seront reclassés ultérieurement au résultat net   |         |         |
| Gains non réalisés sur les placements disponibles à la vente, nets des impôts sur les bénéfices de 2 839 \$ (1 349 \$ en 2013)   | 7 714   | 3 666   |
| Reclassement des gains sur les placements disponibles à la vente<br>au résultat net, nets des impôts sur les bénéfices de (1 042) \$ ((537) \$ en 2013)<br>et des impôts différés de (397) \$ ((406) \$ en 2013) | (3 909) | (2 564) |
| _  | 3 805   | 1 102   |
| Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement au résultat net  |         |         |
| Gain actuariel sur les régimes de retraite, net des impôts sur les bénéfices de 6 \$ en 2013   | _       | 17      |
| Variation des autres éléments du résultat global   | 3 805   | 1 119   |
| Résultat global  | 11 646  | 3 136   |





ÉTATS FINANCIERS CONSOLIDÉS POUR L'EXERCICE TERMINÉ

LE 31 DÉCEMBRE 2014

## ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS

| (en milliers de dollars canadiens)                  |             |                   |
|---|-------------|-------------------|
|   | 2014        | 2013              |
|   | (365 jours) | \$<br>(218 jours) |
|   |             |                   |
| Revenus   |             |                   |
| Primes souscrites                                   | 26 357      | 7 121             |
| Augmentation des primes brutes non gagnées          | (3 015)     | (599)             |
| Primes brutes gagnées                               | 23 342      | 6 522             |
| Cession au réassureur                               | (8 439)     | (2 300)           |
| Primes nettes gagnées                               | 14 903      | 4 222             |
| Coût des sinistres                                  |             |                   |
| Indemnités et frais inhérents                       | 17 508      | 4 594             |
| Recouvrement du réassureur                          | (5 431)     | (1 000)           |
| Sinistres nets                                      | 12 077      | 3 594             |
|   |             |                   |
| Excédent brut                                       | 2 826       | 628               |
| Frais   |             |                   |
| Opérations .  | 11 139      | 2 887             |
| Taxes sur primes                                    | 764         | 215               |
| Revenus de commissions de réassurance               | (2 112)     | (716)             |
| Autres revenus liés aux frais d'opérations          | (158)       | (35)              |
|   | 9 633       | 2 351             |
| Résultat d'assurance                                | (6 807)     | (1 723)           |
| Revenus de placement                                | 851         | 251               |
| Quote-part du résultat dans une entreprise associée | (12)        | 36                |
| Intérêts sur financement                            | (178)       | (47)              |
| Autres revenus                                      | 108         | 48                |
| Autres frais  | (314)       | (17)              |
|   |             |                   |
| Résultat avant impôts                               | (6 352)     | (1 452)           |
| Impôts sur le résultat                              | (1 683)     | (418)             |
| impote sur le resultat                              |             |                   |

#### ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU

| (en milliers de dollars canadiens)  | 2014<br>\$<br>(365 jours) | 2013<br>\$<br>(218 jours) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Résultat net  | (4 669)                   | (1 034)                   |
| Autres éléments du résultat étendu  |                           |                           |
| Éléments qui seront reclassés ultérieurement au résultat net  |                           |                           |
| Gains non réalisés sur les actifs disponibles à la vente, nets des impôts de 39 \$ (6 \$ en 2013)   | 105                       | 30                        |
| Reclassement, au résultat net de l'exercice, des gains réalisés sur les actifs disponibles à la vente, nets des impôts de 5 \$ (2 \$ en 2013) | (12)                      | (6)                       |
|   | 93                        | 24                        |
| Éléments qui ne seront pas reclassés ultérieurement au résultat net   |                           |                           |
| Gains (pertes) actuariel(le)s sur le régime de retraite,<br>nets des impôts de 24 \$ (15 \$ en 2013)  | (65)                      | 40                        |
| Quote-part dans une entreprise associée des pertes actuarielles sur le régime de retraite   | (25)                      |                           |
| Gains (pertes) actuariel(le)s sur le régime de retraite, nets des impôts  | (90)                      | 40                        |
| Total des autres éléments du résultat étendu  | 3                         | 64                        |
| Résultat étendu   | (4 666)                   | (970)                     |

### VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS

| (en milliers de dollars canadiens) |                 |               | •                    | les autres<br>résultat étendu                                    |             |
|------------------------------------|-----------------|---------------|--|--|-------------|
|                                    | Capital actions | Déficit<br>\$ | Gains sur<br>placements<br>disponibles<br>à la vente<br>\$ | Gains (pertes)<br>actuariel(le)s<br>sur le régime<br>de retraite | Total<br>\$ |
| Solde au 23 mai 2013               | -               | -             | -  | -  | _           |
| Résultat net                       | -               | (1 034)       | -  | -  | (1 034)     |
| Autres éléments du résultat étendu | -               | _             | 24   | 40   | 64          |
| Émission d'actions                 | 8 900           | _             | -  | -  | 8 900       |
| Solde au 31 décembre 2013          | 8 900           | (1 034)       | 24   | 40   | 7 930       |
| Solde au 1er janvier 2014          | 8 900           | (1 034)       | 24   | 40   | 7 930       |
| Résultat net                       | _               | (4 669)       | -  | -  | (4 669)     |
| Autres éléments du résultat étendu | -               | _             | 93   | (90)   | 3           |
| Émissions d'actions                | 2 050           | _             | -  | _  | 2 050       |
| Rachat d'actions                   | (600)           | _             | _  | -  | (600)       |
| Solde au 31 décembre 2014          | 10 350          | (5 703)       | 117  | (50)   | 4 714       |

#### **BILAN CONSOLIDÉ**

| All 3 | ≀1 DÈ | CEME | RRF ' | 201/ |
|-------|-------|------|-------|------|

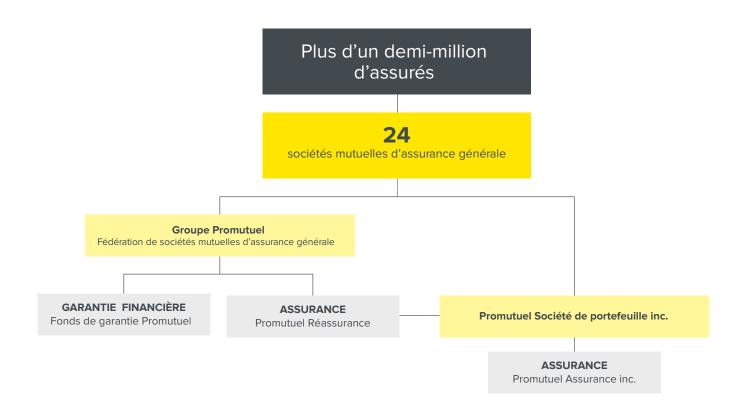
| AU 31 DECEMBRE 2014  |            |            |
|--|------------|------------|
| (en milliers de dollars canadiens)                                     | 2014<br>\$ | 2013<br>\$ |
| ACTIF  | Ψ          | Ψ          |
| Liquidités et placements   |            |            |
| Trésorerie   | 1 004      | 79         |
| Placements   | 10 491     | 12 601     |
| Participation dans une entreprise associée                             | - TO 431   | 37         |
| ranticipation dans une entreprise associee                             | 11 495     | 12 717     |
|  |            |            |
| Primes à recevoir et autres débiteurs                                  |            |            |
| Revenus courus sur placements  | 54         | 55         |
| Primes à recevoir  | 8 749      | 6 922      |
| Assureur   | 8          | 24         |
| Réassureur   | _          | 150        |
| Promutuel CSP des Rives de Montréal inc.                               | 157        | 110        |
| Groupe Promutuel Fédération de sociétés mutuelles d'assurance générale | _          | 4          |
| Autres débiteurs   | 166        | 319        |
|  | 9 134      | 7 584      |
| Autres éléments d'actif  |            |            |
| Part du réassureur dans les provisions pour :                          |            |            |
| Sinistres en voie de règlement   | 3 371      | 2 370      |
| Primes non gagnées   | 4 148      | 3 613      |
| Frais reportés   | 1 730      | 1 557      |
| Autres   | 27         | 51         |
|  | 9 276      | 7 591      |
| Impôts différés  | 2 053      | 404        |
| •  | 366        | 413        |
| Immobilisations corporelles  | 1 700      | 1 483      |
| Immobilisations incorporelles  | 34 024     | 30 192     |

#### **BILAN CONSOLIDÉ**

| AU 3 |  |  |  |
|------|--|--|--|
|      |  |  |  |

| AU 31 DÉCEMBRE 2014  |         |         |
|--|---------|---------|
| (en milliers de dollars canadiens)                                     |         |         |
|  | 2014    | 2013    |
|  | \$      | \$      |
| PASSIF   |         |         |
| Provisions   |         |         |
| Sinistres en voie de règlement   | 7 840   | 6 339   |
| Primes non gagnées   | 13 849  | 10 834  |
| Commissions de réassurance non gagnées                                 | 1 182   | 1 012   |
|  | 22 871  | 18 185  |
|  |         |         |
| Découvert de trésorerie  | _       | 128     |
|  |         |         |
| Créditeurs   |         |         |
| Réassureur   | 409     | 1 407   |
| Intérêts à payer sur les emprunts                                      | 58      | 45      |
| Promutuel CSP des Rives de Montréal inc.                               | _       | 57      |
| Groupe Promutuel Fédération de sociétés mutuelles d'assurance générale | 17      | _       |
| Fournisseurs et autres frais courus                                    | 2 153   | 1 016   |
|  | 2 637   | 2 525   |
|  |         |         |
| Taxes sur primes à payer   | 519     | 235     |
| Passif au titre du régime de retraite                                  | 133     | 89      |
| Emprunts   | 3 150   | 1 100   |
|  | 29 310  | 22 262  |
|  |         |         |
| Capitaux propres   |         |         |
| Capital actions  | 10 350  | 8 900   |
| Déficit  | (5 703) | (1 034) |
| Cumul des autres éléments du résultat étendu                           | 67      | 64      |
|  | 4 714   | 7 930   |
|  |         |         |
|  | 34 024  | 30 192  |

# ORGANIGRAMME **DU GROUPE PROMUTUEL**



Groupe Promutuel Fédération de sociétés mutuelles d'assurance générale

2000, boulevard Lebourgneuf, bureau 400, Québec (Québec) G2K 0B6 Téléphone : 418 840-1313 / Télécopieur : 418 840-9900 promutuelassurance.ca Courriel : federation@promutuel.ca

Conception graphique et coordination : Vice-présidence – Marketing et développement des affaires du Groupe Promutuel Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015





PROMUTUELASSURANCE.CA

