



Je suis
rendue
LÀ

Expert(e) en sinistre (route)

Trouvez votre idéal **LÀ!**

Vous désirez libérer votre potentiel dans une équipe dynamique et soudée? Vous êtes à un tournant de votre vie professionnelle? Vous voulez des défis stimulants dans un environnement favorisant l'équilibre et l'épanouissement? Chez Promutuel Assurance, nous nous distinguons par notre approche humaine, tant à l'égard de nos employés que de nos membres-assurés. Participez au succès d'une fière mutuelle d'ici qui protège les gens d'ici.

Un aperçu de ce qui vous attend chez nous :

- Vous évoluerez dans une organisation en pleine transformation qui mise sur l'agilité et l'innovation.
- Vous profiterez d'une réelle considération humaine, où l'écoute et l'entraide sont au cœur des décisions.
- Vous travaillerez avec des personnes passionnées et dévouées dans un esprit d'équipe hors du commun.
- Votre quotidien sera rythmé par les défis et les projets.
- Vous bénéficierez d'un accompagnement dans l'atteinte de vos objectifs professionnels.

Des avantages qui changent tout :

- Rémunération concurrentielle avec échelles évolutives
- Horaire flexible permettant de conserver un équilibre travail-vie personnelle
- Congés mobiles dès la première année
- Assurance collective pour vous et votre famille
- Télémédecine gratuite pour vous et votre famille
- Régime de retraite à prestations déterminées avec participation de l'employeur
- Activités sociales organisées par l'employeur et initiatives de bénévolat
- Rabais sur vos assurances auto et habitation
- Programme d'aide aux employés

À propos du poste

Vous exercerez votre emploi de votre domicile. Vous travaillerez principalement sur la route (secteur de Montréal et de l'ouest de la ville), et des déplacements aux bureaux desservis par le CSP des Rives de Montréal pourraient être nécessaires. Occasionnellement, afin de répondre aux besoins opérationnels, vous traiterez des réclamations en faisant l'enquête au téléphone et procéderez au règlement des réclamations dans les divers secteurs d'affaires.

À quoi ressemblera votre semaine de travail?

- Effectuer l'enquête et le règlement complet des réclamations complexes en assurance habitation, des entreprises et agricole, et déterminer les circonstances et les causes des sinistres
- Décider de la recevabilité des réclamations en fonction des contrats d'assurance
- Analyser les rapports des différents intervenants et valider la conformité des renseignements
- Établir le montant des indemnités à verser et communiquer l'offre de règlement aux membres-assurés

Avez-vous ce profil-LÀ?

- DEC en conseil en assurances et en services financiers ou AEC en assurance de dommages
- Permis en règle de l'AMF d'expert en sinistre (5a)
- Permis de conduire valide avec un bon dossier de conduite
- Possession d'une voiture
- Minimum de 5 années d'expérience pertinente
- Excellentes aptitudes pour la communication, le service à la clientèle et la négociation
- Grand sens de l'écoute, tact et empathie
- Esprit de collaboration, esprit d'équipe, rigueur, autonomie, tact et diplomatie
- Sens de l'organisation du travail, de l'analyse, de la synthèse, de l'initiative et de la prise de décisions
- Connaissance approfondie des produits d'assurance des particuliers et des entreprises
- Esprit critique développé
- Maîtrise de la suite Microsoft Office
- Bilinguisme (français et anglais)

Venez découvrir la différence Promutuel Assurance!

Faites parvenir votre curriculum vitae à

recrutement-csp@promutuel.ca.

Je postule **LÀ**

Merci de votre intérêt pour ce poste. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi.