



Je suis
rendue
LÀ

Coordonnateur(trice) Indemnisation biens

Trouvez votre idéal **LÀ!**

Vous désirez libérer votre potentiel dans une équipe dynamique et soudée? Vous êtes à un tournant de votre vie professionnelle? Vous voulez des défis stimulants dans un environnement favorisant l'équilibre et l'épanouissement? Chez Promutuel Assurance, nous nous distinguons par notre approche humaine, tant à l'égard de nos employés que de nos membres-assurés. Participez au succès d'une fière mutuelle d'ici qui protège les gens d'ici.

Un aperçu de ce qui vous attend chez nous :

- Vous évoluerez dans une organisation en pleine transformation qui mise sur l'agilité et l'innovation.
- Vous profiterez d'une réelle considération humaine, où l'écoute et l'entraide sont au cœur des décisions.
- Vous travaillerez avec des personnes passionnées et dévouées dans un esprit d'équipe hors du commun.
- Votre quotidien sera rythmé par les défis et les projets.
- Vous bénéficierez d'un accompagnement dans l'atteinte de vos objectifs professionnels.

Des avantages qui changent tout :

- Rémunération concurrentielle avec échelles évolutives
- Horaire flexible permettant de conserver un équilibre travail et vie personnelle
- Vacances et congés mobiles dès la première année
- Possibilité de télétravail hybride
- Assurance collective et télémédecine pour vous et votre famille
- Régime de retraite à prestations déterminées avec participation de l'employeur
- Activités sociales organisées par l'employeur et initiatives de bénévolat
- Rabais sur vos assurances auto et habitation
- Programme d'aide aux employés

À propos du poste

Relevant du directeur indemnisation, vous collaborez à la réalisation des orientations stratégiques et à l'atteinte des objectifs annuels du Service d'indemnisation. Vous exercerez votre emploi à l'un de nos bureaux situés sur le territoire de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, de Portneuf-Champlain ou de l'Estuaire. Vous aurez à vous déplacer régulièrement dans les bureaux de ces trois mutuelles.

À quoi ressemblera votre semaine de travail?

- Superviser, encadrer, mobiliser et assurer le développement professionnel de l'équipe d'expertise interne biens qui prend en charge les réclamations habitations, entreprises et agricoles
- Assurer le respect des standards de qualité du service et de l'amélioration continue des processus
- Produire divers rapports et/ou bilans visant à identifier l'efficacité opérationnelle de son service et soutenir la direction dans les prises de décision
- Participer au développement du Service de l'indemnisation en lien avec les stratégies de l'entreprise
- Participer aux projets d'amélioration continue en collaboration avec les diverses équipes de la direction indemnisation et autres départements de nos trois sociétés mutuelles

Avez-vous ce profil-LÀ?

- Diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages
- Huit ans d'expérience pertinente en règlement de sinistres, dont cinq années en assurance habitation/entreprise, et un minimum de deux ans d'expérience en gestion d'équipe
- Excellentes aptitudes pour les communications et habiletés à établir des relations de confiance
- Maîtrise des bonnes pratiques en coaching et intérêt pour le développement des talents
- Qualité du jugement, courage d'agir, agilité, autonomie et diplomatie
- Bilinguisme (français/anglais), un atout

Venez découvrir la différence Promutuel Assurance!

Faites parvenir votre curriculum vitae par courriel à
Rosemarie Morneau, conseillère en ressources humaines, à
cspestrh@promutuel.ca

Je postule **LÀ**

Merci de votre intérêt pour ce poste. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi.