



Je suis
rendue
LÀ

Commis à l'indemnisation

Trouvez votre idéal **LÀ!**

Vous désirez libérer votre potentiel dans une équipe dynamique et soudée? Vous êtes à un tournant de votre vie professionnelle? Vous voulez des défis stimulants dans un environnement favorisant l'équilibre et l'épanouissement? Chez Promutuel Assurance, nous nous distinguons par notre approche humaine, tant à l'égard de nos employés que de nos membres-assurés. Participez au succès d'une fière mutuelle d'ici qui protège les gens d'ici.

Un aperçu de ce qui vous attend chez nous :

- Vous évoluerez dans une organisation en pleine transformation qui mise sur l'agilité et l'innovation.
- Vous profiterez d'une réelle considération humaine, où l'écoute et l'entraide sont au cœur des décisions.
- Vous travaillerez avec des personnes passionnées et dévouées dans un esprit d'équipe hors du commun.
- Votre quotidien sera rythmé par les défis et les projets.
- Vous bénéficierez d'un accompagnement dans l'atteinte de vos objectifs professionnels.

Des avantages qui changent tout :

- Rémunération concurrentielle avec échelles évolutives
- Horaire flexible permettant de conserver un équilibre travail-vie personnelle
- Congés mobiles dès la première année
- Possibilité de télétravail en mode hybride
- Assurance collective pour vous et votre famille
- Télémédecine gratuite pour vous et votre famille
- Régime de retraite à prestations déterminées avec participation de l'employeur
- Activités sociales organisées par l'employeur et initiatives de bénévolat
- Rabais sur vos assurances auto et habitation
- Programme d'aide aux employés

À propos du poste

Selon votre lieu de résidence, vous exercerez votre emploi à l'un de nos bureaux situés sur le territoire de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, Promutuel Assurance Portneuf-Champlain et Promutuel Assurance de l'Estuaire.

À quoi ressemblera votre semaine de travail?

- Assurer la prise en charge de nos membres-assurés lors de réclamations en assurance automobile, habitation, des entreprises et agricole
- Répondre à divers questionnements de nos fournisseurs et assureurs adverses dans les dossiers de réclamations
- S'assurer de bien comprendre les demandes de nos membres-assurés afin de les diriger vers les bons collaborateurs selon le processus prévu à cette fin

Avez-vous ce profil-LÀ?

- DEP en bureautique ou toute autre formation dans une discipline connexe
- Permis en règle de l'AMF d'expert en sinistre en assurance de dommages des particuliers, un atout
- Minimum de 2 années d'expérience en service à la clientèle
- Maîtrise de la suite Microsoft Office
- Bilinguisme obligatoire (français et anglais)
- Sens de l'organisation du travail, de l'analyse, de la synthèse et de l'initiative
- Excellentes aptitudes pour la communication, le service à la clientèle et la négociation
- Esprit de collaboration, sens du travail d'équipe, rigueur, autonomie, tact et diplomatie

Venez découvrir la différence Promutuel Assurance!

Faites parvenir votre curriculum vitæ, au plus tard le 29 octobre 2021, par courriel à cspestrh@promutuel.ca.

Je postule **LÀ**

Merci de votre intérêt pour ce poste. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi.