



Je suis  
rendue  
**LÀ**

## Agent(e) en expérience client

### Trouvez votre idéal **LÀ!**

Vous désirez libérer votre potentiel dans une équipe dynamique et soudée? Vous êtes à un tournant de votre vie professionnelle? Vous voulez des défis stimulants dans un environnement favorisant l'équilibre et l'épanouissement? Chez Promutuel Assurance, nous nous distinguons par notre approche humaine, tant à l'égard de nos employés que de nos membres-assurés. Participez au succès d'une fière mutuelle d'ici qui protège les gens d'ici.

#### Un aperçu de ce qui vous attend chez nous :

- Vous évoluerez dans une organisation en pleine transformation qui mise sur l'agilité et l'innovation.
- Vous profiterez d'une réelle considération humaine, où l'écoute et l'entraide sont au cœur des décisions.
- Vous travaillerez avec des personnes passionnées et dévouées dans un esprit d'équipe hors du commun.
- Votre quotidien sera rythmé par les défis et les projets.
- Vous bénéficierez d'un accompagnement dans l'atteinte de vos objectifs professionnels.

#### Des avantages qui changent tout :

- Rémunération concurrentielle avec échelles évolutives
- Horaire flexible permettant de conserver un équilibre travail-vie personnelle
- Congés mobiles dès la première année
- Possibilité de télétravail en mode hybride
- Assurance collective pour vous et votre famille
- Télémédecine gratuite pour vous et votre famille
- Régime de retraite à prestations déterminées avec participation de l'employeur
- Activités sociales organisées par l'employeur et initiatives de bénévolat
- Rabais sur vos assurances auto et habitation
- Programme d'aide aux employés

## À propos du poste

Vous exercerez votre emploi d'agent(e) en expérience client à l'un de nos bureaux (Témiscouata-sur-le-Lac, Carleton ou Gaspé), pour Promutuel Assurance de l'Estuaire.

### À quoi ressemblera votre semaine de travail?

- Conseiller les membres-assurés en assurance des particuliers en leur proposant les produits et services appropriés
- Analyser les besoins actuels et futurs des membres-assurés en vue d'offrir des protections adaptées à leurs besoins en assurance auto et habitation

### Avez-vous ce profil-LÀ?

- DEC en conseil en assurances et en services financiers ou AEC en assurance de dommages
- Permis en règle de l'AMF en assurance de dommages des particuliers
- Bonne connaissance des principaux logiciels de la suite Microsoft Office
- Passion pour le service à la clientèle
- Belles habiletés dans la communication
- Esprit d'équipe

**Vous ne possédez pas les compétences, mais avez de l'intérêt pour le domaine de l'assurance de dommages?** Nous vous offrons la formation nécessaire à l'obtention de votre permis et vous serez rémunéré(e) durant votre apprentissage!

**Venez découvrir la différence Promutuel Assurance!**

Faites parvenir votre curriculum vitae à  
M<sup>me</sup> Maude Lavoie, directrice – Capital humain, à  
rh.estuaire@promutuel.ca.

Je postule **LÀ**

*Merci de votre intérêt pour ce poste. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.*

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi.