

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Pour diffusion immédiate*

### PROMUTUEL ASSURANCE ALTA BONIFIE SES HEURES D'OUVERTURE

**Vaudreuil-Dorion, le 25 mai 2026** — Promutuel Assurance Alta est heureuse d'annoncer qu'elle étend dorénavant les heures d'ouverture de son service téléphonique pour l'assurance des particuliers dans l'ensemble de ses succursales dès le 25 mai 2026.

Cette bonification vise avant tout à offrir davantage de flexibilité aux membre-assurés, en leur permettant de communiquer plus facilement avec leur assureur. En ajoutant des plages horaires en soirée ainsi que le samedi, Promutuel Assurance Alta facilite l'accès à ses services pour une clientèle active, souvent disponible en dehors des heures de bureau. Les membres bénéficient ainsi d'un accompagnement plus accessible, mieux adapté à leur réalité et à leur horaire.

« L'élargissement des heures d'ouverture de nos services téléphoniques témoigne de notre volonté d'être encore plus accessibles et présents pour nos membres-assurés, au moment qui leur convient le mieux. Nous souhaitons ainsi leur offrir une expérience simple, cohérente et empreinte de proximité, fidèle à la qualité de service qui nous distingue », souligne Kathy Bélanger, directrice générale.

#### Nouvelles heures d'ouverture

##### **Service en succursale**

- Lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30\*

##### **Service téléphonique**

- Lundi au jeudi : 8 h 30 à 19 h
- Vendredi : 8 h 30 à 16 h 30
- Samedi : 10 h à 14 h

*\*Consultez le site Web pour l'horaire complet et les exceptions.*

Les plages horaires étendues s'adressent pour le moment à la clientèle en assurance des particuliers exclusivement. Celle-ci pourra profiter à la fois du service à la clientèle et du service de soumission, favorisant ainsi une plus grande flexibilité et un accès simplifié à un accompagnement personnalisé.

Cette initiative vise à répondre de manière concrète aux attentes des membre-assurés. Il est toutefois à noter que ces heures prolongées ne s'appliquent pas aux services administratifs ni aux clientèles en assurance des entreprises et en assurance agricole.

Promutuel Assurance Alta invite sa clientèle à consulter son site Web ou à communiquer avec l'équipe du service à la clientèle au 1 800 848-1531 pour toute question relative à ces nouvelles modalités.

#### **À propos de Promutuel Assurance Alta**

Promutuel Assurance Alta est solidement implantée dans plusieurs régions du Québec, avec son siège social à Vaudreuil-Dorion et des bureaux à Amos, La Sarre, Labelle, Les Coteaux, Mont-Laurier, Montréal, Mont-Tremblant, Sainte-Agathe-des-Monts, Rouyn-Noranda, Val-d'Or et Ville-Marie. Elle regroupe 190 employés au service de 64 166 membre-assurés.

Reconnue pour sa solidité financière, la qualité de ses produits et l'excellence de son service, Promutuel Assurance Alta a pour mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance de dommages, d'assurance de personnes et des services financiers adaptés aux besoins de ses membres. Elle fait partie du Groupe Promutuel, l'un des plus importants assureurs de dommages au Québec.

- 30 -

Pour information :

**Lisa Boulianne**

Directrice des affaires corporatives

450 455-7378, p. 3473

[lisa.boulianne@promutuel.ca](mailto:lisa.boulianne@promutuel.ca)