



MUTUALITÉ : s'unir pour protéger

2025

RAPPORT
ANNUEL

PROMUTUEL
ASSURANCE
VERCHÈRES - LES FORGES

JEAN BUSSIÈRES

Président

MAUDE JUTRAS-ROUILLARD

Directrice générale



MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Proclamée Année internationale des coopératives, 2025 nous a donné l'occasion de mettre en valeur la force et la pertinence de notre modèle mutualiste. Malgré une année caractérisée par un contexte économique difficile, nos équipes ont su faire rayonner nos valeurs d'ouverture, de solidarité, d'engagement et d'ambition. Ensemble, nous avons uni nos efforts pour enrichir l'expérience de nos membres-assurés¹.

DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES POUR MIEUX VOUS SERVIR

En 2025, nous avons fait face à plusieurs défis, dont l'arrêt de travail du personnel de Postes Canada. Afin de garantir la continuité de nos services, nous avons enrichi l'Espace client en y intégrant de nouvelles fonctionnalités et en le rendant accessible à notre clientèle en assurance des entreprises, ainsi qu'aux assurées et assurés de nos partenaires au courtage. Parallèlement, nous avons implanté plusieurs outils technologiques et simplifié nos processus pour offrir une expérience à la hauteur des attentes de nos membres.

Enfin, puisque la paix d'esprit de nos membres demeure au cœur de notre mission, nous offrons maintenant une protection contre les dommages causés par des inondations. Cette nouvelle solution vient renforcer notre gamme de produits et soutenir davantage nos membres ainsi que notre réseau de distribution.

DES RÉSULTATS QUI REFLÈTENT NOTRE ENGAGEMENT

Sur le plan financier, l'année 2025 s'est terminée sur une note positive grâce à d'excellents résultats. Cette performance est d'autant plus remarquable dans un contexte où l'industrie a subi d'importantes pressions, notamment en raison des tendances du marché. Notre organisation est demeurée solide en s'adaptant aux changements et en prenant les bonnes décisions. Au terme de l'exercice financier de 2025, notre volume des primes² était de 89 511 000 \$, soit une hausse de 9 % par rapport à 2024. Cette croissance est attribuable à l'augmentation du nombre de polices et à l'ajustement de la tarification pour faire face à des sinistres plus fréquents et plus coûteux.

En 2025, nous avons comptabilisé un total de 33 728 000 \$ en indemnités versées à nos membres victimes d'un sinistre, soit une baisse de 22 % par rapport à 2024. Ces données montrent que nos efforts en prévention portent fruit et stabilisent considérablement notre taux de sinistralité.

Ces résultats, marqués par un excédent net de 17 621 000 \$, illustrent aussi l'efficacité de nos stratégies, alliant croissance et rentabilité.

UN DÉVOUEMENT QUI EN DIT LONG

Nous tenons à remercier chaleureusement nos administratrices et nos administrateurs, notre personnel ainsi que nos cabinets de courtage partenaires qui incarnent nos valeurs mutualistes jour après jour. Grâce à votre dévouement, nous conservons, encore cette année, notre titre d'assureur grand public le plus recommandé au Québec³. Cette distinction reflète notre force et notre volonté commune de bâtir un avenir durable et solidaire.

1. Pour alléger la lecture de notre rapport annuel, nous avons privilégié l'utilisation du terme « membre » pour désigner l'ensemble de nos membres-assurées et de nos membres-assurés.
2. Cette mesure est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure conforme la plus comparable « Revenus des activités d'assurance » est présentée dans l'« État du résultat global ».
3. Promutuel Assurance est l'assureur grand public le plus recommandé d'après un sondage réalisé par SOM du 22 mai au 3 juin 2025 auprès d'adultes québécois détenant une assurance auto ou habitation émise par un assureur de dommages autorisé à exercer au Québec.

236 650 \$
REMIS EN DON S ET
EN COMMANDITES

152 000 \$
ENGAGÉS EN
RISTOURNES
COMMUNAUTAIRES*

74 000 \$
ENGAGÉS DANS LE CADRE
DE NOTRE PROGRAMME AU CŒUR
DE VOTRE COLLECTIVITÉ*

UNE ÉQUIPE PRÉSENTE, ENGAGÉE ET SOLIDAIRE

Nos valeurs mutualistes inspirent notre équipe à agir concrètement pour notre collectivité. Chaque année, nous appuyons avec cœur des causes, des organismes et des événements qui contribuent au bien-être social et économique de notre région. C'est notre façon à nous de faire preuve d'engagement et de solidarité!



EN 2025, NOUS AVONS

NOTAMMENT SOUTENU :

- Le Complexe sportif Promutuel Assurance à Trois-Rivières (dans le cadre d'un partenariat de 10 ans);
- Le Festival Générations de Nicolet;
- Le Festival International DANSEncore;
- Les centres d'action bénévole Lavoilette, du Bas-Richelieu et du Lac Saint-Pierre;
- Le Demi-Marathon des couleurs Promutuel de Bécancour;
- L'organisme Noël du Cœur;
- Le Groupe Récréo-Jeunesse de Baie-du-Febvre;
- Le Grain d'Sel;
- Et plus encore.



UNE RISTOURNE COMMUNAUTAIRE ET LE RETOUR DU PROGRAMME AU CŒUR DE VOTRE COLLECTIVITÉ

Puisque nous avons obtenu des résultats exceptionnels en 2025, nous avons le plaisir d'annoncer notre engagement pour le versement d'une ristourne communautaire de 300 000 \$ pour 2026. Cette somme sera répartie entre divers organismes de notre territoire.

De plus, notre société mutuelle fera de nouveau rayonner nos valeurs d'entraide et de coopération avec le retour du programme Au cœur de votre collectivité qui viendra également appuyer quelques causes chères aux gens d'ici.



* Les sommes des ristournes communautaires et des dons versés dans le cadre du programme Au cœur de votre collectivité correspondent à des engagements pris en 2025. Une partie de ces sommes reste à être versée en 2026.

PERFORMANCE 2025

PROMUTUEL
ASSURANCE
VERCHÈRES - LES FORGES

89,5 M\$
en primes souscrites*
(croissance des primes : 9 %)

15,3 M\$
Résultat
des activités
d'assurance

42 %
Taux de
sinistres net

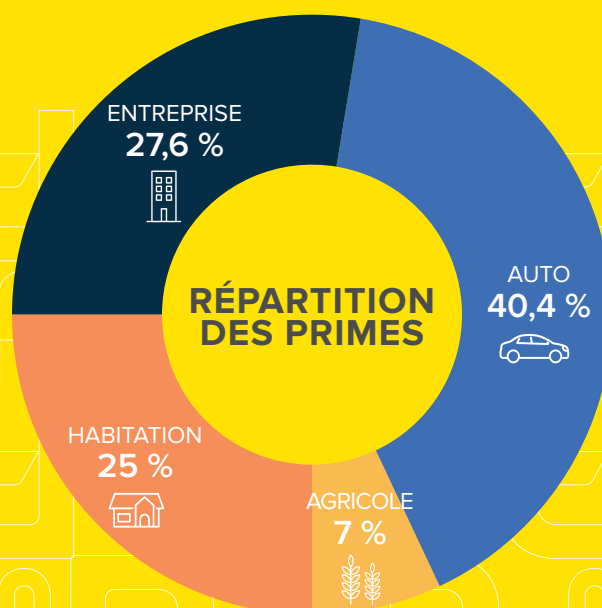
17,6 M\$
Résultat net

77,6 %
Taux combiné
net

108 M\$
Avoir des
membres

440 %
Ratio TCM
(test du capital minimum)

39 962
Membres



* Cette mesure financière est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure la plus comparable, « Revenus des activités d'assurance », est présentée dans la section « État du résultat global » du Rapport financier 2025.