



MUTUALITÉ : s'unir pour protéger

2025

RAPPORT
ANNUEL

PROMUTUEL
ASSURANCE
BAGOT

CLAUDE RUEL
Président

JACQUES DRAPEAU
Directeur général



MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Proclamée Année internationale des coopératives, 2025 nous a donné l'occasion de mettre en valeur la force et la pertinence de notre modèle mutualiste. Malgré une année caractérisée par un contexte économique difficile, nos équipes ont su faire rayonner nos valeurs d'ouverture, de solidarité, d'engagement et d'ambition. Ensemble, nous avons uni nos efforts pour enrichir l'expérience de nos membres-assurés¹.

DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES POUR MIEUX VOUS SERVIR

En 2025, nous avons fait face à plusieurs défis, dont l'arrêt de travail du personnel de Postes Canada. Afin de garantir la continuité de nos services, nous avons enrichi l'Espace client en y intégrant de nouvelles fonctionnalités et en le rendant accessible à notre clientèle en assurance des entreprises, ainsi qu'aux assurées et aux assurés de nos partenaires au courtage. Parallèlement, nous avons implanté plusieurs outils technologiques et simplifié nos processus pour offrir une expérience à la hauteur des attentes de nos membres.

Enfin, puisque garantir la paix d'esprit de nos membres demeure notre mission, nous offrons maintenant une protection contre les dommages causés par des inondations. Cette nouvelle solution vient renforcer notre gamme de produits et soutenir davantage nos membres ainsi que notre réseau de distribution.

DES RÉSULTATS QUI REFLÈTENT NOTRE ENGAGEMENT

Sur le plan financier, l'année 2025 s'est terminée sur une note positive grâce à d'excellents résultats. Cette performance est d'autant plus remarquable dans un contexte où l'industrie a subi d'importantes pressions, notamment en raison des tendances du marché. Notre organisation est demeurée solide en s'adaptant aux changements et en prenant les bonnes décisions. Au terme de l'exercice financier de 2025, notre volume des primes² était de 48 258 000 \$, soit une hausse de 8 % par rapport à 2024. Cette croissance est attribuable à l'augmentation du nombre de polices et à l'ajustement de la tarification pour faire face à des sinistres plus fréquents et plus coûteux.

En 2025, nous avons comptabilisé un total de 17 604 000 \$ en indemnités versées à nos membres victimes d'un sinistre, soit une baisse de 10 % par rapport à 2024. Cela montre que nos efforts en prévention portent fruit et stabilisent considérablement notre taux de sinistralité.

Ces résultats, marqués par un excédent net de 7 378 000 \$, illustrent aussi l'efficacité de nos stratégies, alliant croissance et rentabilité.

UN DÉVOUEMENT QUI EN DIT LONG

Nous tenons à remercier chaleureusement nos administrateurs et notre personnel qui incarnent nos valeurs mutualistes jour après jour. Grâce à votre dévouement, nous conservons encore cette année notre titre d'assureur grand public le plus recommandé au Québec³. Cette distinction reflète notre force et notre volonté commune de bâtir un avenir durable et solidaire.

Finalement, nous souhaitons exprimer notre reconnaissance à Réal Desautels et à Richard Bruneau pour leur précieuse contribution au sein du conseil d'administration. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement et leur apport au développement et à la gouvernance de Promutuel Assurance Bagot au fil des années.

1. Pour alléger la lecture de notre rapport annuel, nous avons privilégié l'utilisation du terme « membre » pour désigner l'ensemble de nos membres-assurés et de nos membres-assurés.
2. Cette mesure est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure conforme la plus comparable « Revenus des activités d'assurance » est présentée dans « l'État du résultat global ».
3. Promutuel Assurance est l'assureur grand public le plus recommandé d'après un sondage réalisé par SOM du 22 mai au 3 juin 2025 auprès d'adultes québécois détenant une assurance auto ou habitation émise par un assureur de dommages autorisé à exercer au Québec.

+ DE **41 800 \$**
REMIS EN DONNS ET
EN COMMANDITES

UNE ÉQUIPE PRÉSENTE, ENGAGÉE ET SOLIDAIRE

Nos valeurs mutualistes inspirent notre équipe à agir concrètement pour notre collectivité. Chaque année, nous appuyons avec cœur des causes, des organismes et des événements qui contribuent au bien-être social et économique de notre région. C'est notre façon à nous de faire preuve d'engagement et de solidarité!



EN 2025, NOUS

AVONS SOUTENU :

- La Fondation Honoré-Mercier;
- Le Club Holstein Saint-Hyacinthe;
- La Fédération de l'UPA de la Montérégie;
- La Fondation Aline-Letendre;
- La Moisson Maskoutaine;
- L'organisme Au cœur des familles agricoles;
- Le concours des Jeunes agriculteurs d'élite du Canada;
- Le Concours Grandes Cultures de la Société d'Agriculture de Saint-Hyacinthe;
- L'Association des technologues en agroalimentaire;
- Et plus encore!



UNE RISTOURNE POUR VOUS DIRE MERCI

Pour souligner ces résultats exceptionnels, et vous remercier de votre confiance, notre conseil d'administration a le plaisir d'annoncer le versement d'une ristourne totalisant 2 372 591 \$. Cette ristourne sera répartie sur l'ensemble des membres qui détenaient une police d'assurance en vigueur au 31 décembre 2025.

PERFORMANCE 2025

PROMUTUEL
ASSURANCE
BAGOT

48,3 M\$
en primes souscrites*
(croissance des primes : 8 %)

8,3 M\$
Résultat
des activités
d'assurance

43,1 %
Taux de
sinistres net

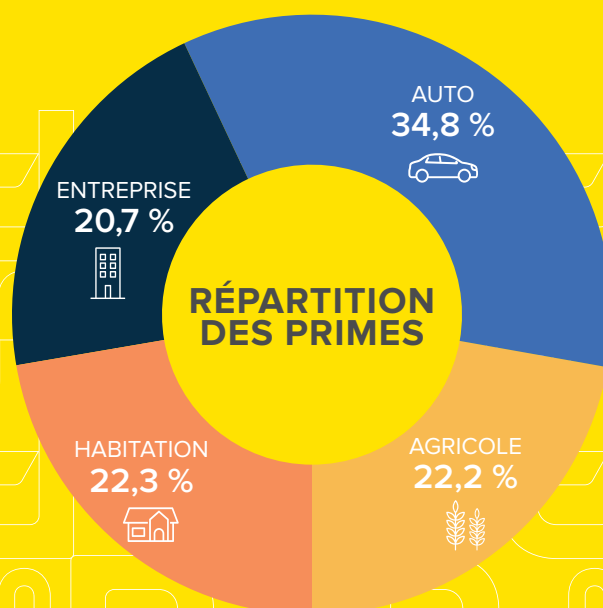
7,4 M\$
Résultat net

75,6 %
Taux combiné
net

64,8 M\$
Avoir des
membres

510 %
Ratio TCM
(test du capital minimum)

18 359
Membres



* Cette mesure financière est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure la plus comparable, « Revenus des activités d'assurance », est présentée dans la section « État du résultat global » du Rapport financier 2025.