



# MUTUALITÉ : s'unir pour protéger

2025

RAPPORT  
ANNUEL

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE  
CÔTE-EST

**NORMAND MORIN**

Président



**ÉRIC DROUIN**

Codirecteur général



**SYLVAIN FAUCHON**

Codirecteur général



## **MOT DU PRÉSIDENT ET DES CODIRECTEURS GÉNÉRAUX**

**Proclamée Année internationale des coopératives, 2025 nous a donné l'occasion de mettre en valeur la force et la pertinence de notre modèle mutualiste. Malgré une année caractérisée par un contexte économique difficile, nos équipes ont su faire rayonner nos valeurs de proximité, d'excellence, de responsabilisation, d'audace, de collaboration et d'agilité.**

Cette année a également été marquée par les travaux préparatoires au regroupement stratégique de Promutuel Assurance Côte-Sud et de Promutuel Assurance de l'Estuaire, devenues Promutuel Assurance Côte-Est le 1<sup>er</sup> janvier 2026. Ce changement reflète notre volonté d'assurer la pérennité de notre modèle d'affaires basé sur notre proximité dans les régions, sur la croissance rentable de nos activités ainsi que sur notre implication dans la communauté aussi bien sur notre territoire au Québec que dans les provinces de l'Atlantique.

Parallèlement, nos équipes se sont mobilisées pour répondre aux différents événements climatiques qui ont touché nos membres-assurés<sup>1</sup>. Grâce à l'intégration de notre équipe d'indemnisation au Centre de services partagés de l'Est, nous avons pu mesurer l'importance de pouvoir compter sur une équipe spécialisée lors d'événements climatiques plus intenses.

Enfin, fidèles à notre volonté de poursuivre notre développement dans notre province et dans celles de l'Atlantique, nous avons continué de déployer notre offre de services et de faire rayonner notre organisation.

### **DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES POUR MIEUX VOUS SERVIR**

En 2025, nous avons fait face à plusieurs défis, dont un arrêt de travail chez Postes Canada. Afin de garantir la continuité de nos services, nous avons enrichi l'Espace client en y intégrant de nouvelles fonctionnalités et en le rendant accessible à notre clientèle en assurance des entreprises, ainsi qu'aux assurées et assurés de nos partenaires au courtage. Parallèlement, nous avons implanté plusieurs outils technologiques et simplifié nos processus pour offrir une expérience à la hauteur des attentes de nos membres.

Enfin, puisque la paix d'esprit de nos membres demeure au cœur de notre mission, nous offrons maintenant une protection contre les dommages causés par des inondations. Cette nouvelle solution vient renforcer notre gamme de produits et soutenir davantage nos membres ainsi que notre réseau de distribution.

### **DES RÉSULTATS QUI REFLÈTENT L'ENGAGEMENT DES DEUX SOCIÉTÉS MUTUELLES**

Sur le plan financier, l'année 2025 s'est terminée sur une note positive grâce à d'excellents résultats de nos deux sociétés mutuelles. Dans un contexte où l'industrie a subi d'importantes pressions, en raison des tendances du marché, et où nos équipes ont travaillé intensément à préparer notre regroupement, cette performance est d'autant plus remarquable.

Notre organisation est demeurée solide en s'adaptant aux changements et en prenant les bonnes décisions. Au terme de l'exercice financier de 2025, le volume des primes de Promutuel Assurance Côte-Sud était de 120 514 000 \$, soit une hausse de 5 % par rapport à 2024. Pour Promutuel Assurance de l'Estuaire, il se chiffrait à 105 383 000 \$, soit une hausse de 8 % comparativement à l'année précédente. Dans des secteurs où notre présence est déjà importante, nos équipes sont très heureuses des croissances continues observées.

En 2025, Promutuel Assurance Côte-Sud a comptabilisé un total de 63 984 000 \$ en indemnités versées à ses membres victimes d'un sinistre. Son taux de sinistres net, de 39,6 % en 2024, est de 48,9 % pour la dernière année. Promutuel Assurance de l'Estuaire a, pour sa part, enregistré un total de 60 805 000 \$ en indemnités à ses membres, soit une hausse de 31 % par rapport à 2024. L'excellence opérationnelle des deux sociétés mutuelles nous a permis de relever les défis de notre industrie tout en maintenant des standards élevés de qualité et d'efficacité.

À la lumière de ces données, Promutuel Assurance Côte-Sud dégage un résultat des activités d'assurance de 19 264 000 \$ et un excédent net de 19 551 000 \$. Pour Promutuel Assurance de l'Estuaire, ces indicateurs sont respectivement de 10 345 000 \$ et de 6 034 000 \$. Ces résultats illustrent l'efficacité de nos stratégies qui allient croissance et rentabilité.

### **UN DÉVOUEMENT QUI EN DIT LONG**

Nous tenons à remercier chaleureusement nos administratrices et nos administrateurs, notre personnel ainsi que nos cabinets de courtage partenaires, au Québec et au Nouveau-Brunswick, qui incarnent nos valeurs mutualistes jour après jour. Grâce à votre dévouement, nous conservons encore cette année notre titre d'assureur grand public le plus recommandé au Québec<sup>3</sup>. Cette distinction reflète notre force et notre volonté commune de bâtir un avenir durable et solidaire.



1. Pour alléger la lecture de notre rapport annuel, nous avons privilégié l'utilisation du terme « membre » pour désigner l'ensemble de nos membres-assurées et de nos membres-assurés.  
2. Cette mesure est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure conforme la plus comparable « Revenus des activités d'assurance » est présentée dans l'« État consolidé du résultat global ».  
3. Promutuel Assurance est l'assureur grand public le plus recommandé d'après un sondage réalisé par SOM du 22 mai au 3 juin 2025 auprès d'adultes québécois détenant une assurance auto ou habitation émise par un assureur de dommages autorisé à exercer au Québec.

# PERFORMANCE 2025

## PROMUTUEL ASSURANCE CÔTE-SUD

**120,5 M\$**

en primes souscrites\*  
(croissance des primes : 5 %)

**19,3 M\$**

Résultat  
des activités  
d'assurance

**48,9 %**

Taux de  
sinistres net

**19,6 M\$**

Résultat net

**80,8 %**

Taux combiné  
net

**207 M\$**

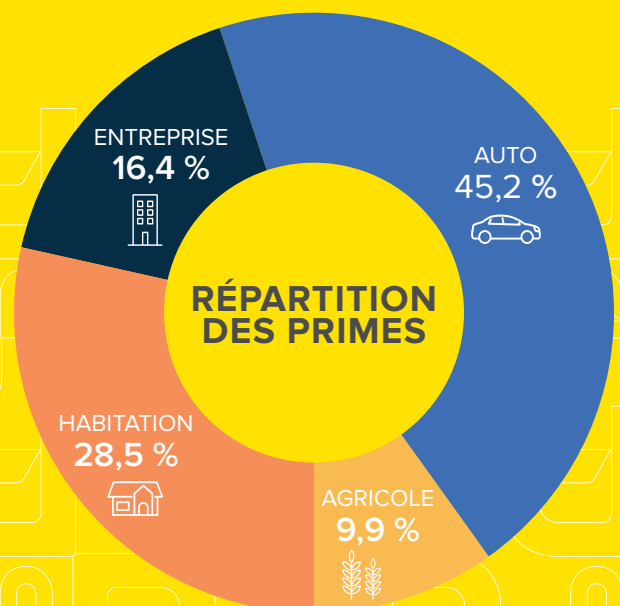
Avoir des  
membres

**504 %**

Ratio TCM  
(test du capital minimum)

**67 323**

Membres



# PROMUTUEL ASSURANCE DE L'ESTUAIRE

**105,4 M\$**  
en primes souscrites\*  
(croissance des primes : 8 %)

**10,3 M\$**  
Résultat  
des activités  
d'assurance

**52,7 %**  
Taux de  
sinistres net

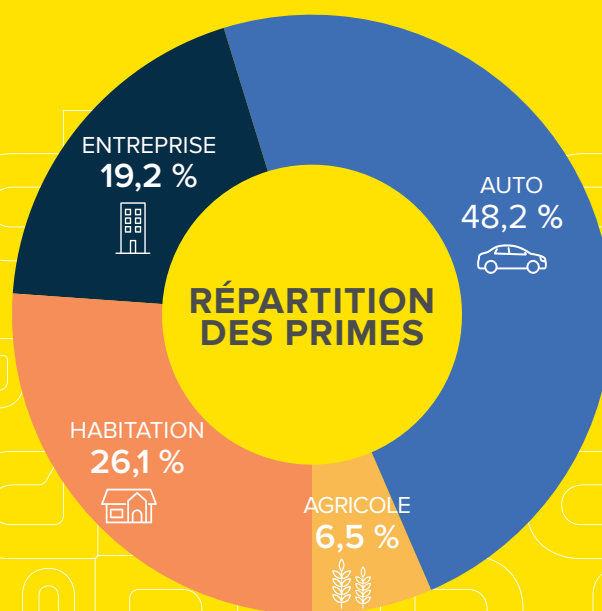
**6 M\$**  
Résultat net

**89,7 %**  
Taux combiné  
net

**106,1 M\$**  
Avoir des  
membres

**393 %**  
Ratio TCM  
(test du capital minimum)

**48 153**  
Membres



\*Cette mesure financière est non conforme aux Normes internationales d'information financière (IFRS). La mesure la plus comparable, « Revenus des activités d'assurance », est présentée dans la section « État consolidé du résultat global » du Rapport financier 2025.

**+ DE 14 926 755 \$**

**EN DONNS, EN COMMANDITES ET EN RISTOURNES**

**DONT 13 300 000 \$ QUI SERONT VERSÉS EN RISTOURNES AUX MEMBRES EN 2026**

## UNE ÉQUIPE PRÉSENTE, ENGAGÉE ET SOLIDAIRE

Nos valeurs mutualistes inspirent notre équipe à agir concrètement pour notre collectivité. Chaque année, nous appuyons avec cœur des causes, des organismes et des événements qui contribuent au bien-être social et économique de notre région. C'est notre façon à nous de faire preuve d'engagement et de solidarité!



### EN 2025, PROMUTUEL ASSURANCE

#### CÔTE-SUD A, NOTAMMENT, APPUYÉ LA MISSION DE :

- La Fondation Hôtel-Dieu de Lévis;
- Les Frigos Pleins;
- L'AsSortie Bellechasse (L'Association des personnes handicapées de Bellechasse);
- La Maison La Frontière;
- Le Carrefour d'Initiatives Populaires de Rivière-du-Loup.

### PROMUTUEL ASSURANCE DE L'ESTUAIRE A,

#### POUR SA PART, SOUTENU :

- Les sentiers du parc Beauséjour et du Littoral;
- La Fondation de la santé du Témiscouata;
- L'organisme Moisson Rimouski-Neigette;
- Le Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie;
- L'Entraide communautaire des Îles;
- Et plus encore!

### UNE RISTOURNE POUR VOUS DIRE MERCI

Pour souligner nos résultats exceptionnels, et vous remercier de votre confiance, notre conseil d'administration a le plaisir d'annoncer le versement d'une ristourne totalisant plus de 13 300 000 \$. Cette ristourne sera répartie entre l'ensemble des membres qui détenaient une police d'assurance en vigueur au 31 décembre 2025. De plus, une somme de 3 000 000 \$ sera versée dans la réserve prévue pour notre programme de ristourne communautaire.







**PROMUTUEL**  
ASSURANCE  
CÔTE-EST