



Regarder
vers demain
et agir
maintenant

RSE

responsabilité
sociale
d'entreprise

A modern office hallway with glass walls, a perforated ceiling, and a yellow-tinted shelving unit with plants. The hallway is brightly lit, and the ceiling features a pattern of small, circular perforations. The shelving unit is a long, low-profile structure with multiple shelves, each holding a potted plant. The overall atmosphere is clean, bright, and professional.

Table des matières

58

Agir avec solidarité et ambition

61

Une gouvernance et un encadrement en évolution continue

70

Pilier II – Valoriser la diversité et l'inclusion

82

Notre stratégie liée aux risques climatiques

86

Investissements responsables

59

Notre responsabilité sociale d'entreprise

62

La mobilisation et le rayonnement de nos actions

76

Pilier III – Accroître notre performance socio-environnementale

84

Indicateurs et objectifs

87

Annexes

60

Notre stratégie et nos orientations

64

Pilier I – Créer de la valeur pour nos membres et nos communautés

78

Gestion des risques

86

Gestion des ressources et préservation de l'environnement



Agir avec solidarité et ambition

Chez Promutuel Assurance, notre engagement en responsabilité sociale d'entreprise (RSE) est indissociable de notre identité mutualiste. Nous croyons que la solidarité, l'engagement, l'ouverture et l'ambition transforment les périodes de changement en possibilités de progrès.

Alors que les risques évoluent et que les événements climatiques se multiplient, notre mission prend tout son sens. L'assurance peut être un levier concret pour protéger, mais aussi pour contribuer à renforcer la résilience des communautés où notre organisation est présente.

En 2025, nous avons poursuivi l'intégration des enjeux environnementaux et sociaux à tous les niveaux de l'organisation. Nous avons aussi redoublé d'efforts pour mobiliser nos équipes envers nos engagements en RSE, ce qui nous a permis de gagner en maturité et de nous conformer aux nouvelles exigences réglementaires.

Ensemble, mettons en place aujourd'hui, ce qui fera la différence demain!

Geneviève Fortier, C.Q., M.A., *Fellow CRHA*
Chef de la direction

Notre responsabilité sociale d'entreprise

Notre stratégie de RSE repose sur trois piliers qui guident nos priorités :

- **Créer de la valeur pour nos membres et nos communautés**
- **Valoriser la diversité et l'inclusion**
- **Accroître notre performance socio-environnementale**



Elle est alignée sur les objectifs de développement durable de l'Organisation des Nations Unies. Elle s'inscrit aussi dans un contexte réglementaire en évolution, notamment en fonction des attentes de l'Autorité des marchés financiers (AMF) en matière de communications et de gestion des risques climatiques.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

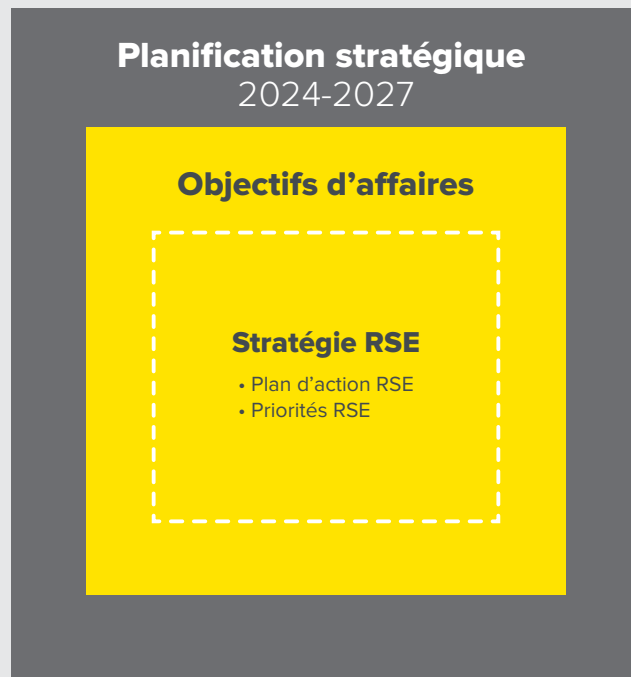


17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Notre stratégie et nos orientations

En 2025, nous avons atteint des objectifs importants de notre stratégie de RSE. Ils visaient à renforcer notre capacité à intégrer le développement durable au cœur de nos activités, au bénéfice de nos membres, de nos équipes et de nos communautés.



Réalisée à partir d'une étude des attentes de nos parties prenantes internes et externes, notre [analyse de matérialité](#) nous a permis de structurer notre démarche. Elle a conduit à l'identification des priorités environnementales, sociales et de gouvernance de l'organisation. Ces priorités, au cœur de notre plan d'action RSE, constituent un levier de notre Planification stratégique 2024-2027 et s'intègrent progressivement à nos objectifs d'affaires.

Nos 10 priorités demeurent :

- La gestion des émissions de gaz à effet de serre
- Les investissements et les placements responsables
- L'expérience et la satisfaction des membres
- La conception de produits d'assurance responsables
- Les retombées socio-économiques, les partenariats et la philanthropie
- La gestion des ressources et la préservation de l'environnement
- Les risques et les opportunités liés aux changements climatiques
- L'équité, la diversité et l'inclusion
- L'approvisionnement responsable
- L'attraction, l'engagement et la rétention des talents

Nos travaux se poursuivent et s'inscrivent dans une démarche d'alignement avec l'Accord de Paris.

Une gouvernance et un encadrement en évolution continue

En 2025, nous avons fait évoluer notre gouvernance afin d'encadrer notre stratégie RSE et notre transition climatique, et d'intégrer les enjeux RSE dans nos processus décisionnels.

Notre gouvernance de la stratégie RSE

Notre gouvernance continue de soutenir le déploiement de notre stratégie RSE et d'assurer une meilleure cohérence entre les orientations du Groupe, les actions sur le terrain et la mobilisation des équipes.

Notre Fédération poursuit l'accompagnement des sociétés mutuelles dans la mise sur pied de projets et d'initiatives en RSE.

Cliquez ici pour en savoir plus sur notre [structure de gouvernance](#).

Notre gouvernance de la transition climatique

En 2025, Promutuel Assurance a adopté une Politique de gestion des risques liés aux changements climatiques. Elle encadre nos actions et clarifie les rôles, les responsabilités et les mécanismes qui y sont associés. Cette politique vise à intégrer les enjeux climatiques à l'ensemble de nos activités, à assurer une surveillance des risques rigoureuse et à prendre des décisions cohérentes, en appui à nos objectifs d'affaires.

Elle repose sur le modèle des trois lignes de défense qui répartit la gestion des risques selon trois rôles complémentaires :

1. La première ligne (direction, coordination et chefs de service) fournit des produits et des services aux membres et gère les risques au quotidien;
2. La deuxième ligne (surveillance des risques et sécurité) apporte de l'expertise et du soutien, conseille et assure le suivi (risques, conformité, sécurité de l'information, etc.);
3. La troisième ligne (audit interne) offre une assurance indépendante et juste quant à l'atteinte de nos objectifs.

Cliquez ici pour en savoir plus sur la [Gouvernance de la transition climatique](#).



Faits saillants de 2025

- Ajustement des rôles et des responsabilités des comités de RSE et de Surveillance des risques et de la sécurité de l'information
- Création d'un groupe de travail consacré aux sujets climatiques
- Adoption d'une Politique de gestion des risques liés aux changements climatiques

La mobilisation et le rayonnement de nos actions

En 2025, notre organisation a mis en place un Réseau de champions RSE, déployé dans l'ensemble du Groupe, afin d'accélérer le déploiement de notre plan d'action RSE. Ce réseau soutient la mise en œuvre d'initiatives, favorise le partage de bonnes pratiques et évalue les retombées des actions internes.

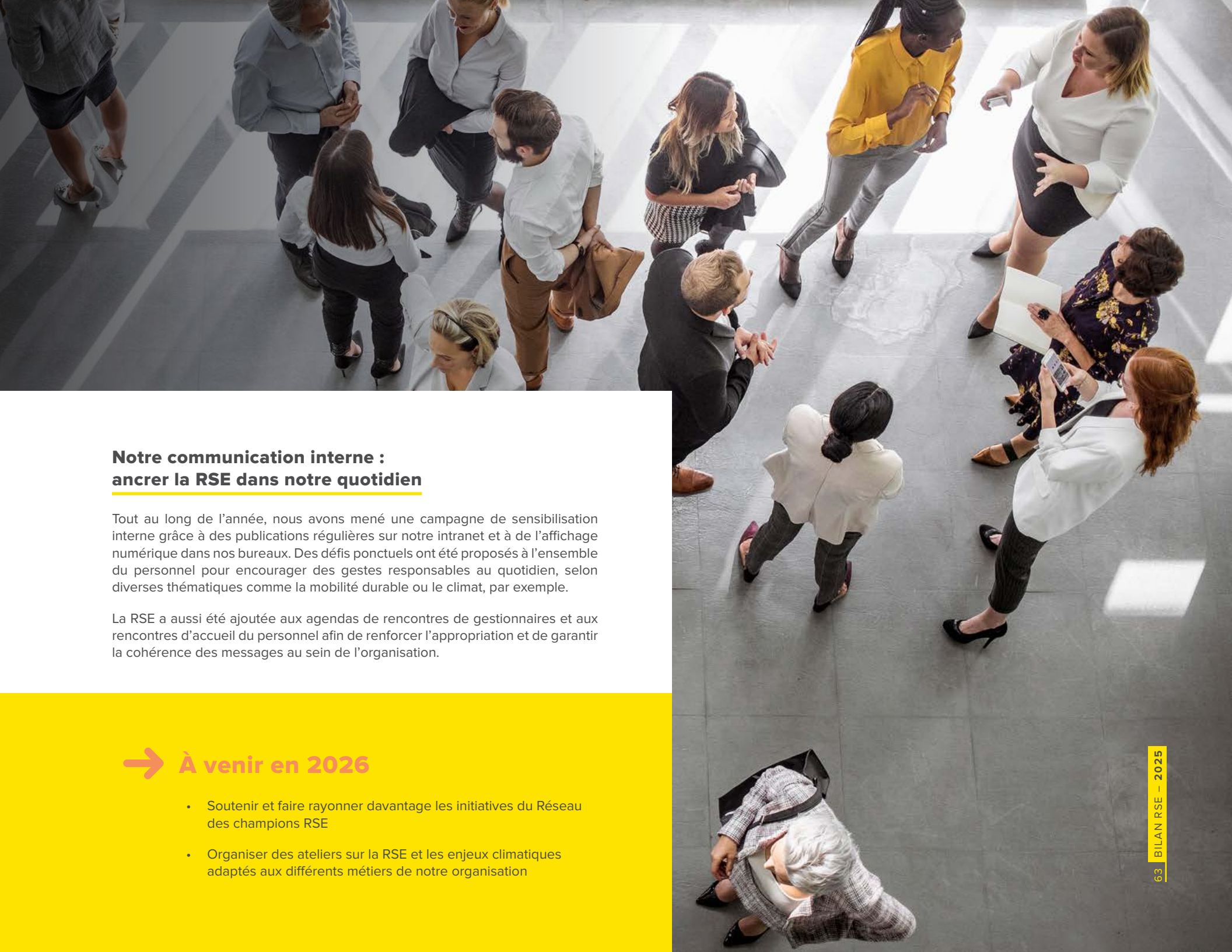
Les initiatives du Réseau de champions RSE

- Achat auprès d'entreprises régionales et provinciales
- Réduction d'objets à usage unique
- Mise en place d'un système de covoiturage pour les déplacements professionnels
- Dons à plusieurs organismes locaux
- Dons d'articles de seconde main

La formation et la sensibilisation : créer un langage commun

En 2025, nous avons renforcé notre démarche de formation et de sensibilisation afin d'outiller nos équipes et nos instances face aux enjeux RSE et climatiques, dont :

- Déploiement de la formation « **Action climatique : soyons futé(e)s** » de l'Université Laval à l'ensemble des membres du personnel ainsi qu'aux membres du conseil d'administration;
- Développement d'un parcours de formation ciblé pour notre personnel, les membres du conseil d'administration, la direction générale et les gestionnaires (amorcé en 2025 et qui se poursuivra en 2026);
- Organisation d'un panel avec des professeurs de l'Institut en environnement, développement et société (Institut EDS) de l'Université Laval pour mieux comprendre les enjeux climatiques et le rôle de l'assurance.



Notre communication interne : ancrer la RSE dans notre quotidien

Tout au long de l'année, nous avons mené une campagne de sensibilisation interne grâce à des publications régulières sur notre intranet et à de l'affichage numérique dans nos bureaux. Des défis ponctuels ont été proposés à l'ensemble du personnel pour encourager des gestes responsables au quotidien, selon diverses thématiques comme la mobilité durable ou le climat, par exemple.

La RSE a aussi été ajoutée aux agendas de rencontres de gestionnaires et aux rencontres d'accueil du personnel afin de renforcer l'appropriation et de garantir la cohérence des messages au sein de l'organisation.

→ À venir en 2026

- Soutenir et faire rayonner davantage les initiatives du Réseau des champions RSE
- Organiser des ateliers sur la RSE et les enjeux climatiques adaptés aux différents métiers de notre organisation

Pilier I

Créer de la valeur
pour nos membres
et nos communautés

Être là pour nos membres et nos communautés
pour faire face aux problèmes actuels et futurs.





3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE
LES SEXES



10 INÉGALITÉS
RÉDUITES



11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



Nos engagements pour des retombées responsables

Fidèles à nos racines mutualistes, nous protégeons nos membres et nous contribuons au mieux-être de notre communauté. Nous visons à offrir des produits d'assurance responsables et inclusifs. Nous soutenons également des initiatives générant des retombées sociales et économiques positives, qu'il s'agisse de dons, de commandites ou de partenariats alignés sur nos valeurs afin de bâtir un avenir plus solidaire et responsable.

Un engagement continu envers l'expérience et la satisfaction des membres

En 2025, nous avons favorisé l'écoute et avons ancré fortement la RSE dans nos outils de rétroaction et d'amélioration continue, afin de mieux répondre aux attentes de nos membres et de nos partenaires. Notamment grâce à l'intégration de critères RSE dans l'optimisation du parcours des courtiers.

Une participation active au Sommet Climat Montréal

Nous avons participé au Sommet Climat Montréal à titre de partenaire *Ambition partagée* et *Mobilité*. Lors de cet événement, plus de 800 personnes étaient réunies pour se mobiliser, s'outiller et s'inspirer de la transition écologique. Cette commandite illustre notre engagement en RSE au-delà de nos murs, en soutenant un rendez-vous collectif favorisant le partage de connaissances et de ressources pour accélérer la transition écologique.

Une collaboration concrète avec l'Institut EDS

Dans le cadre de notre partenariat avec l'Institut EDS, notre équipe a eu le privilège d'intervenir auprès des étudiantes et des étudiants de la maîtrise en action climatique. Cette rencontre témoigne de notre engagement philanthropique, et de notre volonté de formation et de mobilisation de la relève aux enjeux socio-environnementaux.

Un pas de plus vers des produits d'assurance responsables

Nous avons :

- réalisé un sondage auprès des membres détenant une police en assurance des particuliers pour mieux cerner leurs perceptions, leurs attentes et les possibilités de développement de produits;
- amélioré le processus de développement de l'offre avec l'intégration de critères de RSE.

Cette évolution se reflète aussi dans nos services. En effet, certains partenaires en réparation automobiles ont mis en place des pratiques d'économie circulaire, comme la revalorisation et le recyclage de matériaux lors des interventions.



→ À venir en 2026

- Renforcer l'intégration des principes de RSE dans le développement de nos produits et services, nos communications externes et nos initiatives de prévention

Un appui de taille pour nos communautés

Notre organisation contribue à la vitalité socio-économique des régions et redonne fièrement à la communauté. Grâce à l'implication des sociétés mutuelles dans leur milieu et auprès de leurs membres, 40 millions de dollars ont été remis en dons, en commandites et en ristournes.

Un élan de solidarité grâce au programme Au cœur de votre collectivité

L'initiative Au cœur de votre collectivité incarne parfaitement l'esprit d'entraide et de solidarité qui anime notre organisation. Nos équipes s'impliquent activement dans divers projets communautaires qui répondent aux besoins et tissent des liens durables avec les organismes locaux. Grâce à la participation de Promutuel Assurance Alta, du Lac au Fleuve, du St-Laurent aux Appalaches et Verchères – Les Forges, notre programme a remis **1 287 600 \$** à des organismes de nos régions.



Une collecte de fonds record lors de notre activité-bénéfice annuelle

Chaque année, nous organisons une collecte de fonds au profit d'un organisme qui œuvre au mieux-être de la communauté. Notre événement rallie nos membres du conseil d'administration, nos gestionnaires et nos partenaires à une cause porteuse de sens. En 2025, cette activité a permis d'amasser un montant record de 77 000 \$ au profit du Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Yamaska.

Un don majeur pour Centraide

Notre engagement envers la communauté a une fois de plus rayonné avec notre don de 300 000 \$ à Centraide. Grâce à la mobilisation remarquable de nos 660 employées et employés de la Fédération, notre entreprise a pu contribuer à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, à un moment où les besoins sont plus criants que jamais.





Des gestes concrets aux quatre coins du Québec

Les sociétés mutuelles et leurs équipes s'investissent avec cœur dans leur milieu en contribuant activement à l'épanouissement des collectivités qu'elles servent. En voici quelques exemples!



Pilier II

Valoriser la diversité et l'inclusion

Quand on mise sur l'accueil et le respect, nos équipes deviennent plus performantes, plus créatives et plus solidaires.





3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



L'équité, la diversité et l'inclusion

L'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) font partie intégrante de notre réussite. En bâtissant un milieu où chaque personne se sent respectée et reconnue, nous encourageons l'engagement et la collaboration. Notre culture inclusive soutient aussi notre performance. Elle favorise l'innovation, améliore la prise de décision et aide à la compréhension des réalités de nos membres, ce qui contribue à leur offrir des solutions justes et adaptées.

En 2025, notre Stratégie EDI 2024-2027 a été approuvée par notre conseil d'administration et son implantation s'est poursuivie à l'échelle de l'organisation. De plus, afin d'en assurer l'appropriation, nous avons offert de l'accompagnement aux équipes et aux instances clés de la Fédération et des sociétés mutuelles.

Cette stratégie se traduit par des actions concrètes relevant de trois axes :

- Bâtir une structure EDI résiliente;
- Créer une expérience candidat et employé plus inclusive;
- Faire vivre une expérience membre inclusive.

Voici quelques-unes des actions et des réalisations que nous avons mises en place en 2025.

Notre groupe de travail

Nous avons créé un groupe de travail afin d'assurer la cohérence des initiatives EDI. Celui-ci a pour mandat de favoriser la mise en commun de l'information, de coordonner les actions et d'encourager le partage de bonnes pratiques.

Notre collecte de données

Nous avons entrepris une **collecte de données EDI**, pour l'ensemble du Groupe, comprenant deux outils complémentaires, soit un sondage mensuel sur le climat d'inclusion ainsi qu'un formulaire d'auto-identification. Cette étape clé servira à assurer un suivi plus précis et structuré de nos actions. Pour soutenir l'adhésion et la participation, nous avons également lancé notre première campagne d'auto-identification au début de 2026.

Nos pratiques et nos programmes inclusifs en ressources humaines

Nos pratiques en ressources humaines ont continué d'évoluer afin de favoriser un milieu de travail plus inclusif et accessible.

Nous avons :

- révisé nos procédures de recrutement pour encourager la candidature de profils diversifiés;
- ajouté à notre assurance collective, une couverture pour les chirurgies et certains frais liés à l'affirmation du genre, une bonification importante de notre offre qui vise le mieux-être et l'inclusion de notre personnel;
- bonifié le complément aux prestations gouvernementales pour les congés de paternité et d'adoption à la Fédération afin de mieux soutenir toutes les réalités familiales.



En 2025, des partenariats d'importance ainsi qu'une reconnaissance de taille nous ont permis de continuer à faire briller l'EDI au sein de notre organisation.

Fierté au travail Canada

Nous avons poursuivi un important travail de sensibilisation et d'appropriation de l'EDI au sein de notre organisation afin de favoriser une culture plus inclusive, en cohérence avec nos valeurs. Dans cette optique, notre partenariat avec Fierté au travail Canada réitère notre volonté de maintenir un milieu de travail plus inclusif et accueillant pour l'ensemble des membres de notre personnel. Le Mois de la fierté, en juin, a d'ailleurs été souligné, autant à l'interne qu'à l'externe, notamment par des témoignages provenant des membres de notre personnel.

Québec International

Nous avons renouvelé, pour une troisième année consécutive, notre partenariat avec Québec International. Grâce à cette entente, les membres de notre personnel ont eu accès à plus de 36 formations pour approfondir leurs connaissances sur la mobilité internationale.

Certification Parité bronze

Lors du Gala annuel de reconnaissance de La Gouvernance au féminin, coprésidé par notre chef de la direction, nous avons également reçu une reconnaissance importante, la Certification Parité bronze 2025. Remise à notre Fédération, cette distinction souligne nos engagements et nos actions concrètes envers l'égalité des genres et le maintien d'un milieu de travail respectueux et équitable. Nous assurons une représentation paritaire des femmes, au sein du Bureau de la chef de la direction et dans l'ensemble de l'organisation. La stabilité de cette représentation constitue un indicateur très positif de la force et de la pérennité de nos pratiques.

L'EDI en action : sensibiliser et outiller

Dans le cadre de notre stratégie, nous avons misé sur des activités de sensibilisation et de développement des compétences afin de soutenir une culture plus inclusive.

Parmi ces activités, nous avons :

- souligné la Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie en offrant à l'ensemble du personnel le webinaire « Le leadership au service de l'inclusion », présenté par Chris Bergeron;
- présenté le webinaire « Neurodiversité au travail – comprendre pour mieux inclure », lequel a outillé l'organisation dans l'accueil et le soutien des personnes neurodivergentes, et aidé les personnes concernées à mieux naviguer dans leur réalité professionnelle;
- accueilli le récit inspirant du Groupe régional d'intervention sociale Chaudière-Appalaches au sujet de la démystification de la diversité sexuelle et de la pluralité de genres, à l'occasion de notre campagne Centraide à la Fédération;
- souligné cinq journées thématiques liées à l'EDI, en combinant des activités de sensibilisation, de la communication interne et de la diffusion sur nos médias sociaux;
- offert une formation sur le recrutement inclusif aux équipes concernées. Celle-ci agit à titre de complément à un parcours de spécialisation en EDI, accessible sur demande.

→ À venir en 2026

- Définition des indicateurs et mise en place des tableaux de bord EDI, afin de suivre nos progrès et d'orienter nos actions
- Déploiement d'un parcours de formations élargies aux membres du personnel et aux gestionnaires pour encourager nos réflexes inclusifs dans les pratiques de gestion et le quotidien des équipes

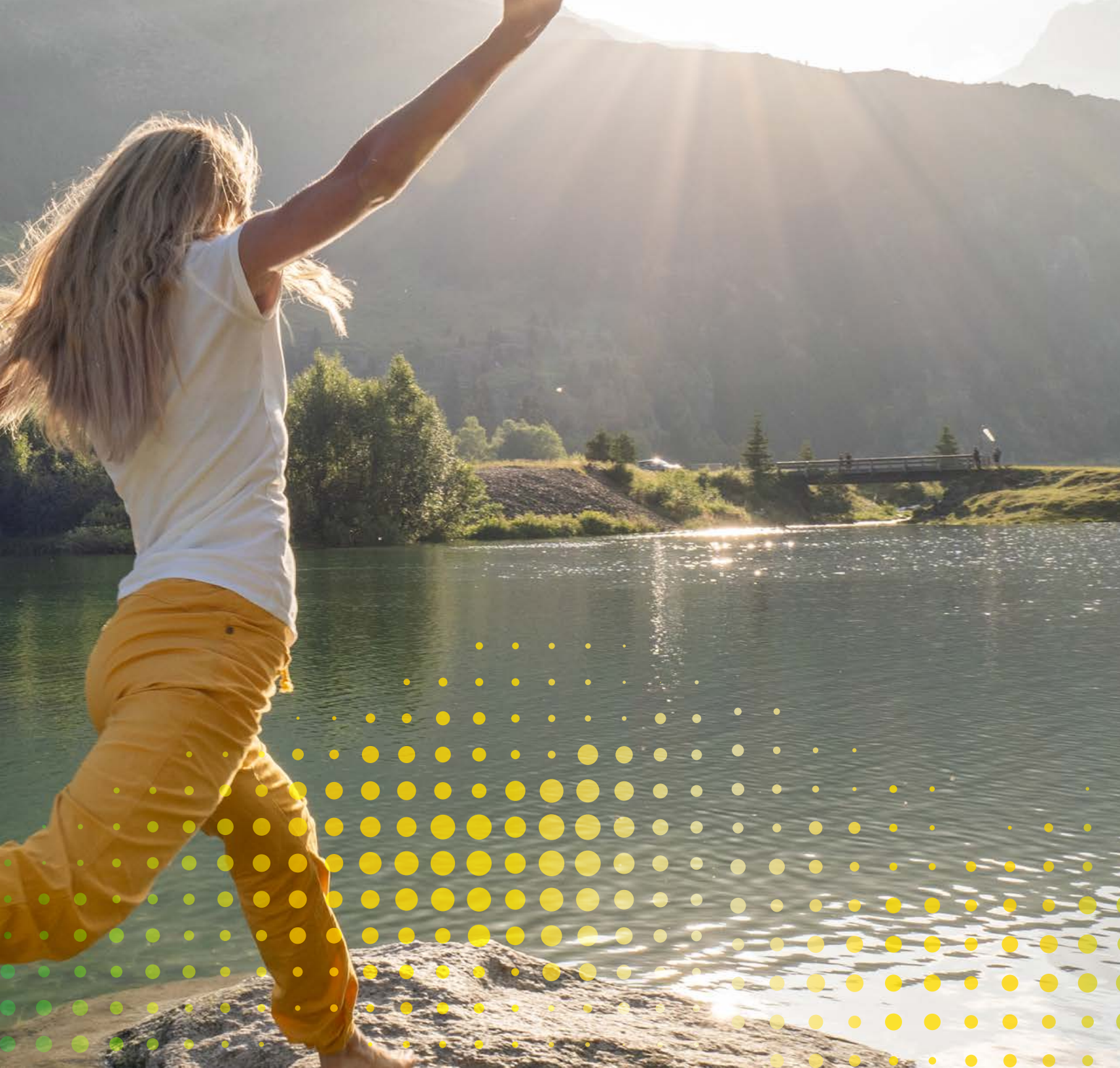


Pilier III

Accroître notre performance socio-environnementale

Vivre et grandir de façon responsable : accélérer notre transition climatique, réduire notre empreinte carbone et renforcer la résilience de nos membres et de nos communautés.





11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Gestion des risques

Pour agir avec discernement et renforcer notre capacité d'adaptation face aux changements climatiques, une gestion des risques structurée et rigoureuse est essentielle.

Notre approche intégrée des risques

Les risques liés aux changements climatiques sont inclus dans notre processus de gestion intégrée des risques. Nous tenons compte de leurs répercussions potentielles sur nos objectifs stratégiques ainsi que de leurs interdépendances avec d'autres risques ou facteurs internes ou externes pouvant les influencer.

Ils sont aussi considérés dans notre programme de simulation de crise ainsi que dans notre cadre d'appétit pour le risque, qui précise le niveau de risques que nous acceptons et les mécanismes de suivi associés. Cela nous permet de bâtir des scénarios, d'en analyser les résultats et de mieux nous préparer à des conditions extrêmes.

Ces travaux permettent d'enrichir la compréhension des risques, d'évaluer l'efficacité des mesures d'atténuation et des contrôles en place, de définir des plans d'action adaptés et d'assurer un suivi périodique des risques climatiques.

Les risques climatiques, qu'ils soient physiques ou de transition, sont traités comme des facteurs transversaux pouvant agir comme moteurs ou amplificateurs des risques financiers, opérationnels, stratégiques et réputationnels.



Risques physiques

Cette catégorie de risques inclut ceux extrêmes liés aux événements climatiques ou ceux chroniques liés à une évolution du climat à long terme.

Exemples de risques extrêmes :

- Inondations
- Tempêtes et vents violents
- Vagues de chaleur
- Feux de forêt
- Épisodes de verglas ou de froid

Exemples de risques chroniques :

- Élévation du niveau de la mer
- Augmentation des températures moyennes
- Détérioration des infrastructures due au climat

Risques de transition

Ces risques relèvent de l'évolution des politiques, des règlements, des technologies, des marchés et des comportements liés à la décarbonation. Ils peuvent influencer nos produits et nos investissements et s'accompagnent de nouvelles attentes de nos membres et des autorités réglementaires.

Exemples :

- Nouvelles normes d'émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Mise en place d'une tarification du carbone ou hausse de celle-ci
- Obligations accrues de divulgation climatique
- Coûts liés à l'implantation de technologies propres
- Changement des préférences des consommateurs
- Baisse de demande pour les produits carbonés
- Hausse des coûts des intrants énergétiques

Gestion des risques (suite)

La classification des risques climatiques

Nous avons classé les risques afin d'établir un lien clair entre les manifestations des changements climatiques et leurs effets sur nos activités d'affaires. Cette classification permet aussi l'intégration des facteurs de risques climatiques à notre registre des risques.

Pour plus de détails à ce sujet, consultez [les exemples de facteurs de risques climatiques](#).

Notre suivi des risques émergents

Les effets des risques climatiques se font déjà sentir sur l'organisation, mais leur évolution demeure complexe et imprévisible. Pour ces raisons, ils sont également intégrés à notre processus de vigie des risques émergents.

Ce processus nous permet d'identifier nos vulnérabilités et de nous préparer aux répercussions potentielles sur nos activités d'assurance et financières. Les risques émergents demandent souvent plus qu'un simple suivi : ils exigent des actions et une capacité d'adaptation face à des enjeux externes majeurs.

Dans ce contexte, notre organisation effectue une vigie continue afin d'identifier, d'évaluer et de suivre ces risques émergents et de déterminer leur influence sur notre environnement d'affaires. Cette vigie repose sur la surveillance des environnements interne et externe et sur des échanges avec les secteurs d'affaires concernés sur une base régulière.

Ces travaux nous permettent d'identifier les opportunités et de mieux comprendre l'évolution des risques émergents. Ils permettent aussi d'alimenter nos plans d'affaires ainsi que notre planification stratégique. Nous priorisons une analyse à court, moyen et long termes* pour assurer une réponse appropriée aux risques climatiques et accroître notre résilience.

* Court terme : 0-2 ans, moyen terme : 2 à 5 ans et long terme : 5 à 10 ans



Notre stratégie liée aux risques climatiques

Considérant la fréquence et l'intensité croissantes des phénomènes météorologiques violents, notre stratégie climatique et notre plan de transition sont d'une importance majeure et contribuent directement à notre ambition de devenir un leader canadien investi et responsable.

Évolution de notre domaine d'affaires

Les changements climatiques influencent l'assurance de dommages et transforment notre organisation. Cela se traduit par :

- l'adaptation de nos modèles de tarification et de sinistralité;
- l'évolution de nos processus de conception de produits et de souscription;
- la transparence accrue dans nos communications climatiques;
- la formation de nos équipes sur les changements climatiques;
- la quantification et l'évaluation de notre empreinte carbone;
- l'élaboration d'un plan de décarbonation.

De plus, notre Politique sur les saines pratiques commerciales contient une section sur les changements climatiques qui précise que les risques climatiques sont considérés comme un sujet prioritaire de notre stratégie RSE. Leurs répercussions sont prises en compte dans la gestion de nos activités d'assurance et l'accompagnement de nos membres.

Efforts d'atténuation et d'adaptation

Nous continuons de mesurer notre empreinte carbone et de structurer notre plan de transition climatique. Dans cette démarche, nous nous inspirons de pratiques reconnues, notamment celles du cadre du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques*. Également, l'AMF encadre les changements climatiques avec sa Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux changements climatiques et nous nous conformons à ses exigences. Cela nous permet de renforcer notre gouvernance, notre stratégie, notre gestion des risques et de mieux définir nos indicateurs et nos objectifs.

En matière d'adaptation aux changements climatiques, nos travaux sont guidés par la ligne directrice de l'AMF, avec des chantiers qui se poursuivront en 2026. Le suivi est assuré par un groupe de travail qui traite des sujets climatiques afin de favoriser une approche transversale et d'assurer la cohérence de nos pratiques.

* Le Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques ou [La Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#) a été créée pour recommander les informations que les entreprises devraient divulguer au sujet des risques liés aux changements climatiques.



Situation financière

Les changements climatiques peuvent exercer une pression sur la situation financière de notre organisation, principalement en raison de la fréquence et de la sévérité accrues des événements météorologiques extrêmes. Ces événements pourraient entraîner des répercussions sur notre rentabilité à court terme et, par conséquent, sur nos flux de trésorerie liés aux règlements de réclamations.

Pour atténuer ces répercussions, nous nous appuyons sur :

- des modèles de catastrophes naturelles pour estimer les pertes maximales probables et ajuster nos protections de réassurance;
- un modèle de perte majeure intégré aux exercices de scénarios financiers, incluant l'Examen de la santé financière;
- des scénarios de détérioration du portefeuille construits à partir de ces modèles;
- un programme de réassurance et de rétrocession dont les paramètres (rétentions et limites) sont évalués annuellement.

Les travaux réalisés

Nous avons réalisé l'exercice normalisé d'analyse de scénarios climatiques (ENASC) élaboré par l'AMF et le Bureau du surintendant des institutions financières. Grâce à l'ENASC, nous avons maintenant une meilleure compréhension des risques financiers liés au climat.

Nous avons aussi travaillé avec un cabinet de courtage en réassurance afin de mieux comprendre les risques liés à certains événements climatiques, par exemple les feux de forêt et les inondations. Cette initiative nous a permis de raffiner nos outils de modélisation.

→ À venir en 2026

- Consolidation de notre cartographie des risques climatiques
- Développement d'un cadre de mesures et d'indicateurs de suivi des risques
- Validation et publication de notre plan de décarbonation et de ses cibles
- Bonification des scénarios de catastrophes naturelles et développement des scénarios climatiques



Indicateurs et objectifs

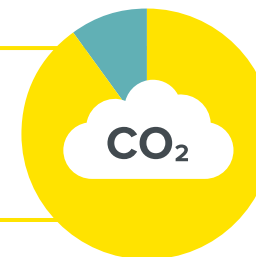
Dans le contexte actuel de nos travaux sur les changements climatiques, les indicateurs clés de performance et le plan de décarbonation sont en cours de validation et seront déterminés prochainement. Ces indicateurs seront pris en considération dans notre cadre d'appétit pour le risque. Les indicateurs de suivi, incluant les indicateurs de décarbonation des portefeuilles, seront également définis.

En 2025, nous avons calculé notre empreinte carbone avec la méthodologie du protocole des gaz à effet de serre, présentée dans l'annexe [Méthode de quantification](#), pour les émissions de portées 1 et 2. Le calcul tient compte de l'ensemble des sociétés mutuelles et de notre Fédération pour l'année financière 2025.

- Portée 1 – émissions directes générées par des sources détenues ou contrôlées par notre organisation. Exemple : les émissions provenant de la combustion de carburants produite dans nos bâtiments ou liée à notre flotte de véhicules.
- Portée 2 – émissions indirectes liées à la production d'électricité, achetée et consommée par notre organisation. Ces émissions proviennent des installations qui produisent cette énergie, et non des activités directes de notre organisation. Elles sont calculées selon notre emplacement, à partir des facteurs d'émission du réseau électrique local.

Portée	Sources d'émissions	Tonnes d'équivalent CO ₂ 2025
1	Émissions directes de GES	396
2	Émissions indirectes de GES	32

Depuis 2022, nous compensons, chaque année, notre empreinte carbone pour les portées 1 et 2 en utilisant des crédits carbone certifiés Gold Standard* par Planetair.



* [Gold Standard](#) est une certification indépendante qui garantit que les projets de compensation carbone réduisent les émissions de GES de manière mesurable et vérifiable, mais qu'ils génèrent également des co-bénéfices sociaux et environnementaux significatifs.

Cibles et approches de suivi

En plus des indicateurs de suivi en développement, nos cibles de décarbonation pour 2030 et 2050 seront également confirmées une fois que les bonnes instances auront approuvé notre plan.

Objectifs 2025-2026 :

- Calcul de nos émissions opérationnelles et financées (portées 1, 2 et 3 incluant les catégories 3.1 – achats de biens, 3.6 - voyages d'affaires et 3.15.1 – émissions financées);
- Élaboration de notre trajectoire de décarbonation et de nos cibles de réduction de GES;
- Développement de notre plan de transformation climatique permettant le suivi et la mise en place des actions de décarbonation.

Afin d'élaborer un plan de décarbonation réaliste, adapté à notre organisation, notre démarche méthodologique, s'inspire du cadre de la Science Based Targets initiative*. Nous combinons cette démarche à une approche fondée sur des ateliers collaboratifs et sur nos réalités opérationnelles.

Cette approche intégrée nous permettra d'identifier des mesures possibles de réduction et les actions à prioriser selon leurs effets et leur faisabilité. Elle soutient également une trajectoire de décarbonation progressive et responsable.

* La Science Based Targets initiative (SBTi) élabore des normes, des outils et des lignes directrices qui permettent aux entreprises de mettre en place des mesures climatiques reposant sur des données scientifiques.



Gestion des ressources et préservation de l'environnement

Plusieurs initiatives ont été mises en place afin de réduire notre empreinte environnementale et d'utiliser nos ressources de façon responsable. Nous avons, entre autres, réduit les répercussions négatives de notre consommation de papier transactionnel, en adhérant au programme PrintReleaf, qui contribue à la plantation d'arbres dans des projets de reforestation. En 2025, la production de **243 539 livres de papier a ainsi été compensée par la plantation de 2 930 arbres**.

Investissements responsables

En tant qu'assureur de dommages, notre entreprise accorde une attention particulière à ses placements qui jouent un rôle clé dans la création de valeur et la gestion des risques à long terme. Nous croyons que prendre en considération les facteurs RSE et les risques extrafinanciers favorise des retombées positives et des investissements responsables.

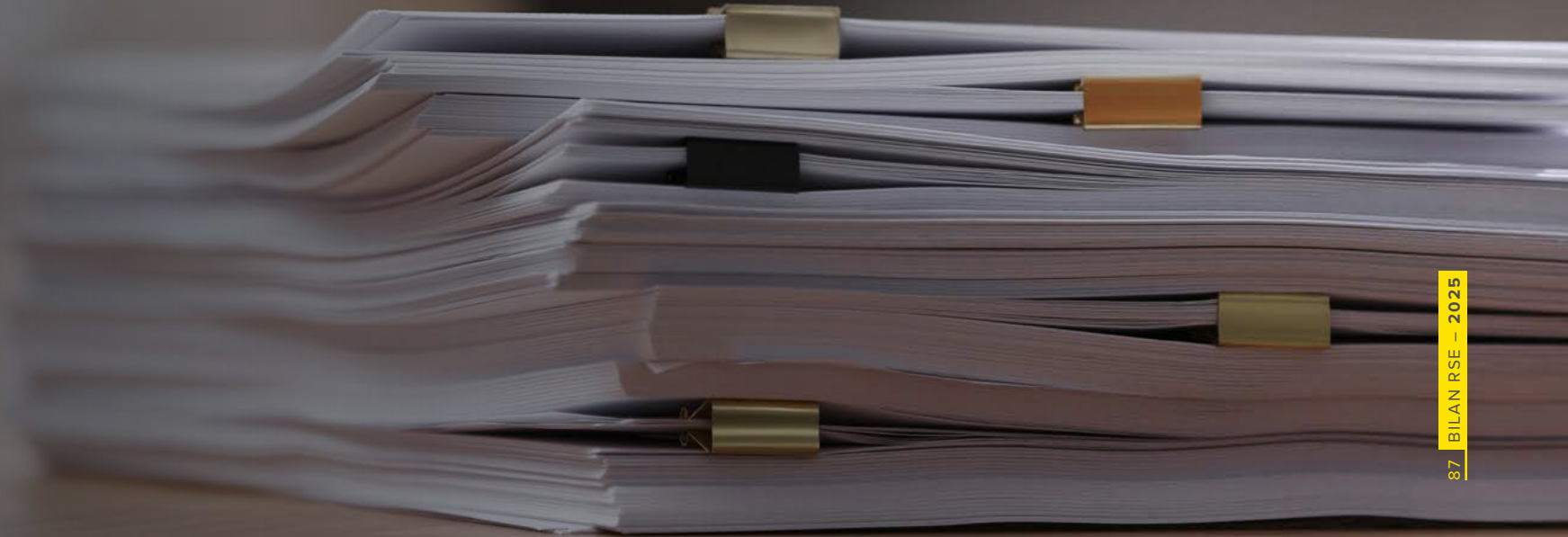


Faits saillants de 2025

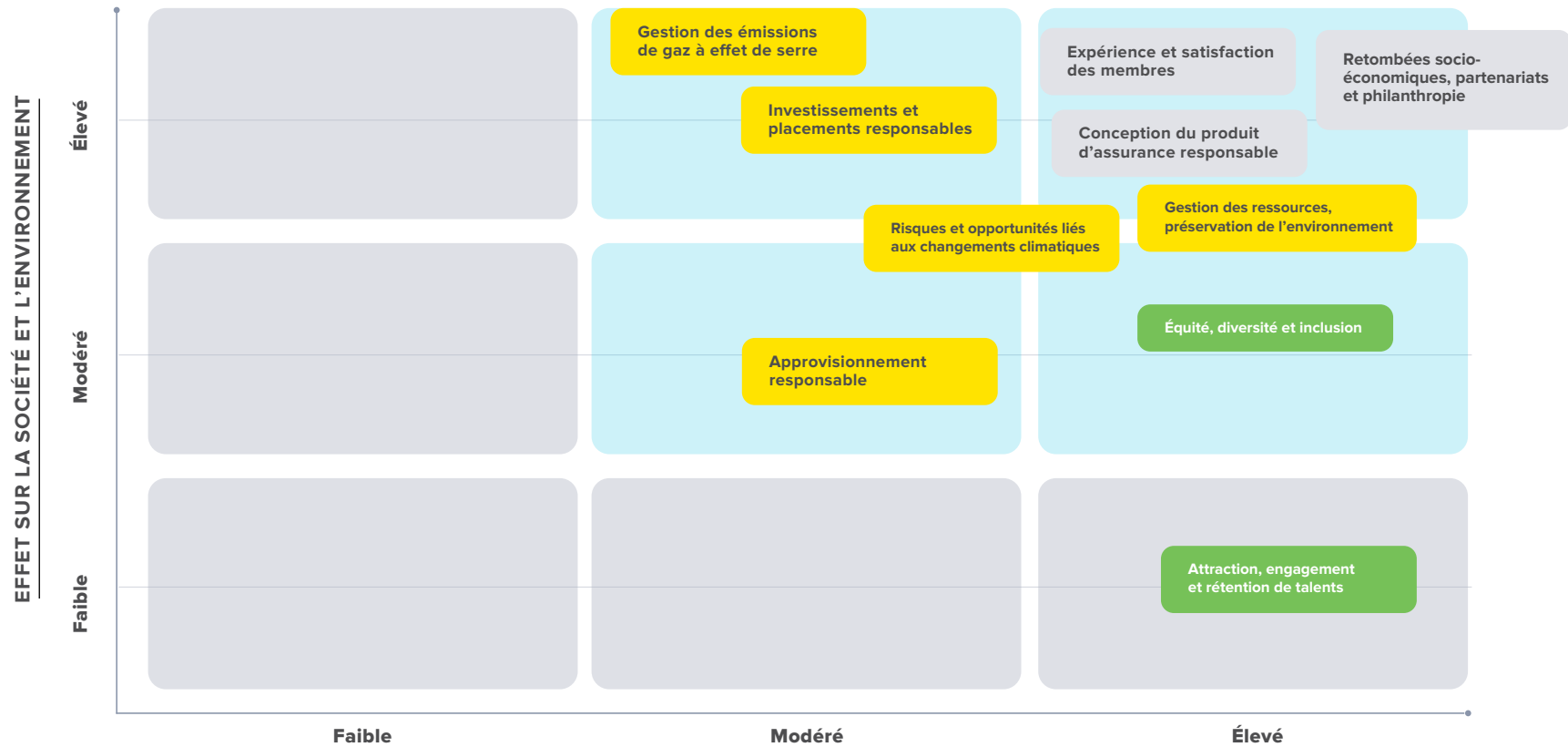
- Calcul de l'empreinte carbone des portefeuilles
- Participation de l'équipe Placements et investissements stratégiques à des conférences pour développer leurs connaissances en matière d'investissements responsables



Annexes



Notre analyse de matérialité, basée sur l'engagement de nos parties prenantes internes et externes



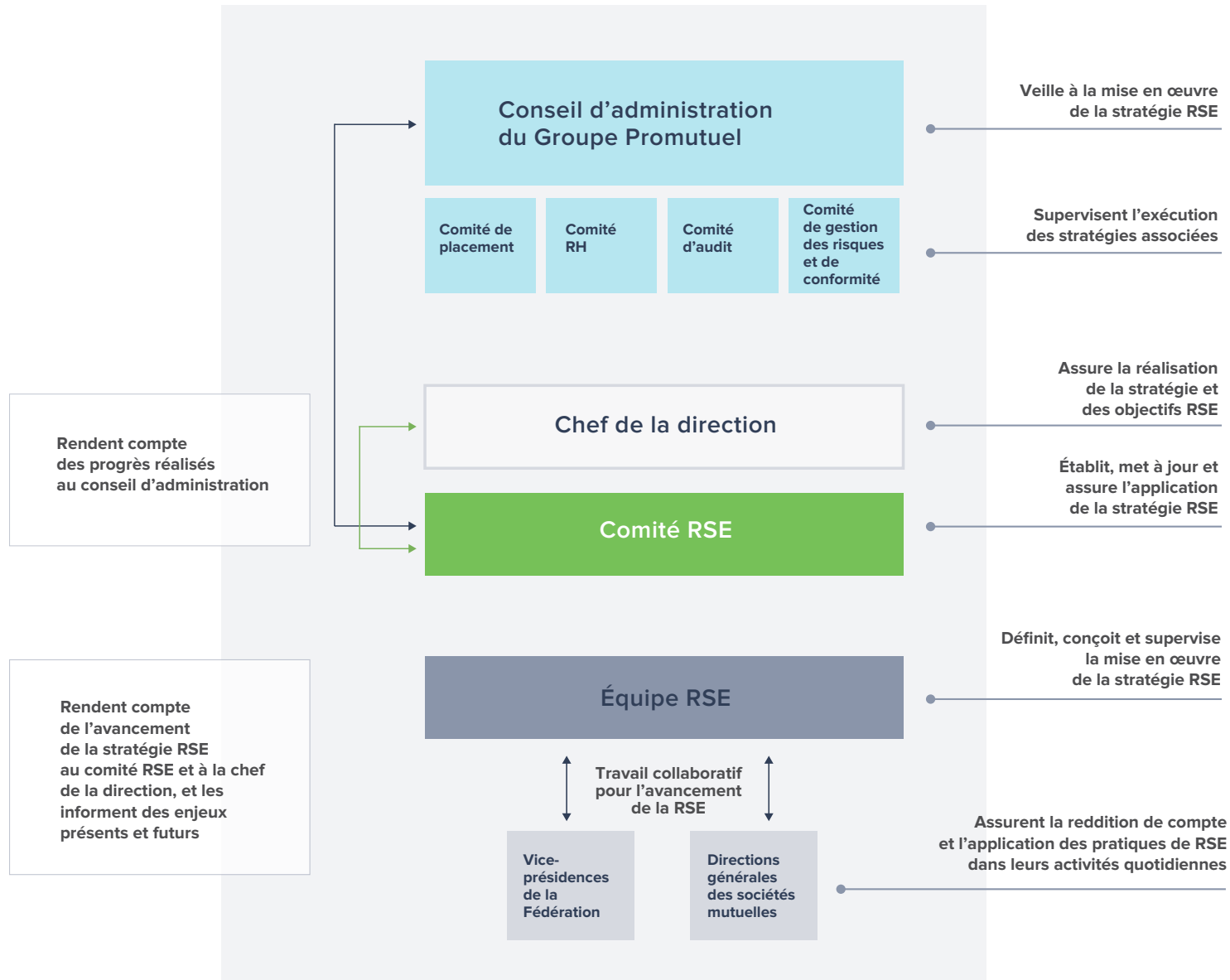
THÈMES Environnement, social et gouvernance

■ Créer de la valeur pour nos membres et nos communautés

■ Accroître notre performance socio-environnementale

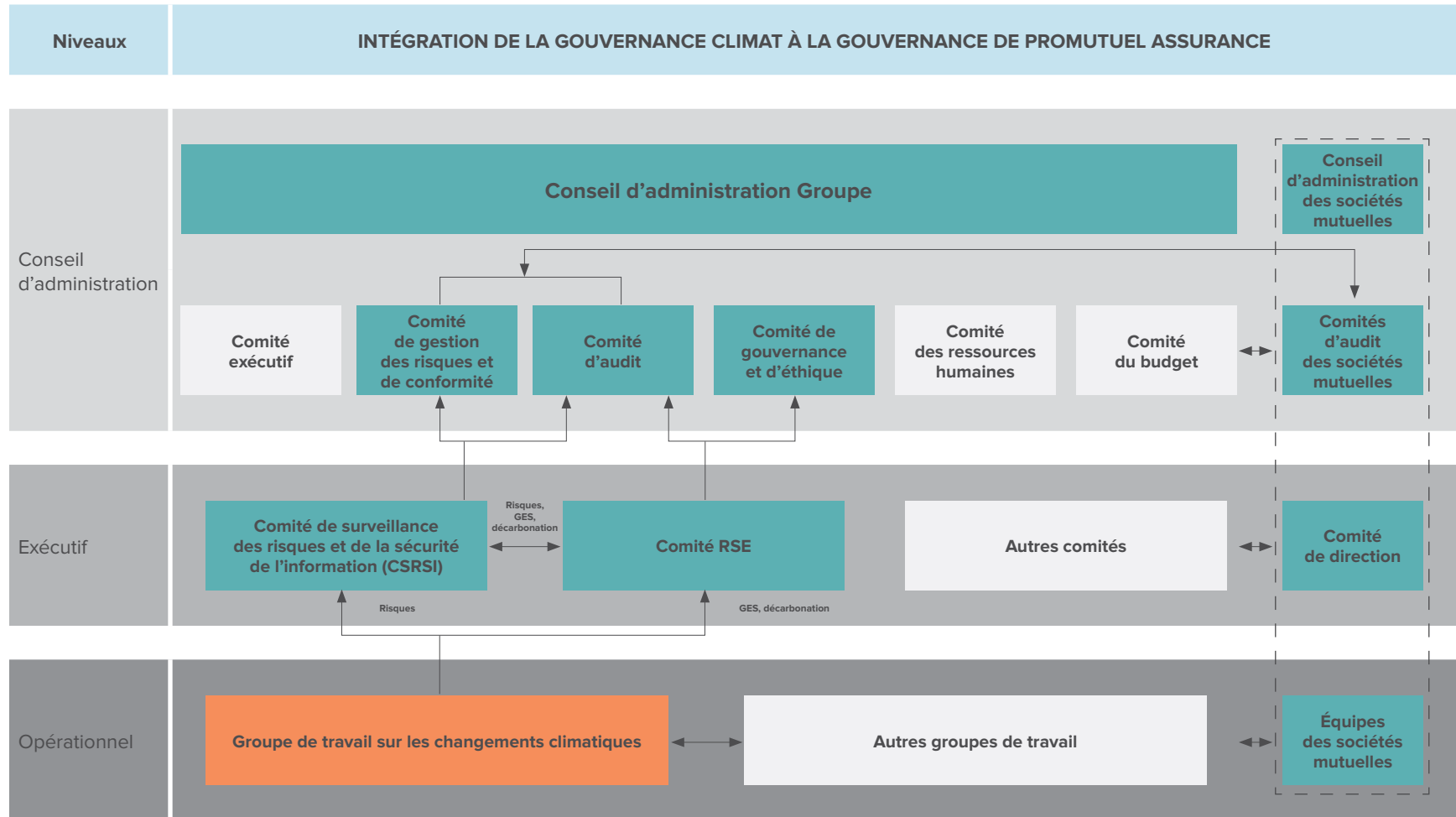
■ Créer une expérience employé inclusive et distinctive

Gouvernance de la stratégie RSE



Gouvernance de la transition climatique

Des nouvelles responsabilités à tous les niveaux.



Légende : Gouvernance climatique Nouveauté 2025 Autres éléments de gouvernance chez Promutuel Assurance

Tableau des rôles de gouvernance

Instances de gouvernance	Responsabilités liées à la transition climatique
Chef de la direction	<ul style="list-style-type: none"> • Approuve la politique, la stratégie, la feuille de route et les cibles RSE. • Assure la mise en œuvre, l'opérationnalisation et le respect de la Politique de gestion des risques liés aux changements climatiques. • Désigne la personne responsable de la gestion des risques liés aux changements climatiques au sein du Groupe.
Vice-présidence principale – Finance (Fédération)	<ul style="list-style-type: none"> • Assure la gestion des risques liés aux changements climatiques. • Pilote l'élaboration et la mise à jour du plan de transition climatique. • Coordonne la reddition de compte réglementaire et rend compte aux instances de gouvernance de l'avancement des travaux et des initiatives liés au plan de transition.
Comité en responsabilité sociale d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Assure l'application de la Politique de RSE ainsi que la mise en place des mesures prévues au plan d'action.
Conseils d'administration du Groupe et des sociétés mutuelles	<ul style="list-style-type: none"> • Approuve les orientations clés, les cibles et les seuils de tolérance du cadre d'appétit pour les risques relatifs aux changements climatiques tout en veillant à ce que les enjeux climatiques soient pleinement intégrés dans les processus décisionnels et que la Politique soit appliquée de manière rigoureuse.
Comité de gestion des risques et de conformité du Groupe	<ul style="list-style-type: none"> • Recommande l'adoption des éléments structurants. • Assure la cohérence entre les pratiques de gestion des risques liés aux changements climatiques et le cadre d'appétit pour le risque. • Surveille l'évolution du profil de risque ainsi que la progression des plans d'action. • Communique ses constats au conseil d'administration.
Comités d'audit des sociétés mutuelles	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandent et alignent les pratiques et le suivi du profil de risques et des plans d'action, tout en assurant une reddition de compte régulière au conseil d'administration de sa société mutuelle.
Comité de surveillance des risques et de la sécurité de l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Assure l'approbation du plan de transition. • Veille à l'adéquation des mesures de gestion des risques liés aux changements climatiques avec le profil et l'appétit pour le risque de l'organisation. • Suit l'atteinte des objectifs du plan de transition ainsi que le respect des seuils de tolérance établis au cadre d'appétit pour les risques.
Vice-présidence – Surveillance des risques et actuariat corporatif (2^e ligne de défense)	<ul style="list-style-type: none"> • Veille à l'intégration des enjeux climatiques dans le cadre global de gestion intégrée des risques. • Assure la mise en place de mécanismes adéquats de divulgation des dépassements des cibles et seuils de tolérance aux risques climatiques. • Pilote le programme de simulation de crises, incluant les analyses liées aux scénarios climatiques.
Équipe responsabilité sociale d'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Soutient activement la mise en œuvre concrète du plan de transition en coordonnant les initiatives, en appuyant les secteurs et d'activités en contribuant aux travaux de reddition de compte. • Réalise les inventaires d'émissions de gaz à effet de serre et participe aux analyses liées aux scénarios climatiques.

Exemples de facteurs de risques climatiques

	De transition	Physique
Risques de réputation		
<ul style="list-style-type: none"> Répercussions réputationnelles associées aux divulgations RSE. 	☑	
Risques stratégiques		
<ul style="list-style-type: none"> Stratégies de gestion des changements climatiques qui ne sont pas mises en œuvre de manière efficace, cohérente ou opportune, compromettant ainsi l'atteinte des objectifs stratégiques du Groupe. 	☑	☑
Risques financiers		
<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de la fréquence et de la gravité des phénomènes météorologiques extrêmes entraînant une hausse des sinistres et des répercussions sur les besoins de réassurance. 		☑
<ul style="list-style-type: none"> Changements dans la saisonnalité ou hausse des sinistres affectant les liquidités. 		☑
<ul style="list-style-type: none"> Diminution de la valorisation des actifs dans les secteurs vulnérables aux risques de transition. 	☑	
<ul style="list-style-type: none"> Baisse de rendement des investissements liés aux secteurs exposés aux risques physiques. 	☑	
<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de la fréquence et de la gravité des sinistres et des phénomènes météorologiques extrêmes ayant des répercussions sur les différents secteurs d'affaires. 		☑
<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du coût des réclamations. 		☑
<ul style="list-style-type: none"> Adoption de nouvelles technologies assurables liées à l'adaptation aux changements climatiques (répercussions sur la souscription, la tarification, les coûts d'exploitation, la chaîne d'approvisionnement). 	☑	
<ul style="list-style-type: none"> Évolution de la demande du marché et du comportement des membres-assurés. 	☑	
<ul style="list-style-type: none"> Augmentation de l'incertitude dans les modèles de risques. 	☑	

	De transition	Physique
Risques opérationnels		
• Hausse des événements météorologiques extrêmes et du volume de réclamations entraînant une pression sur la demande en ressources spécialisées.		<input checked="" type="checkbox"/>
• Augmentation des ressources et des efforts au niveau du processus de souscription.		<input checked="" type="checkbox"/>
• Hausse du volume de réclamations et d'événements météorologiques extrêmes entraînant une pression sur les processus d'indemnisation.		<input checked="" type="checkbox"/>
• Augmentation des exigences réglementaires, des efforts d'encadrement et des obligations de divulgation en matière de transition climatique.	<input checked="" type="checkbox"/>	
• Hausse du volume de réclamations et augmentation des événements météorologiques extrêmes entraînant une pression sur la chaîne d'approvisionnement (partenaires, fournisseurs) de l'indemnisation.		<input checked="" type="checkbox"/>
• Hausse des interruptions ou des défaillances d'activités critiques à la suite d'événements météorologiques extrêmes.		<input checked="" type="checkbox"/>
• Augmentation des catastrophes climatiques entraînant des pertes massives, des tensions économiques pour les ménages et les entreprises, une croissance de la complexité des sinistres et une pression sur les processus opérationnels.		<input checked="" type="checkbox"/>

Méthode de quantification

Le Groupe Promutuel mesure et déclare ses émissions de GES conformément à la Norme de comptabilisation et de déclaration du Protocole des gaz à effet de serre (GHG Protocol).

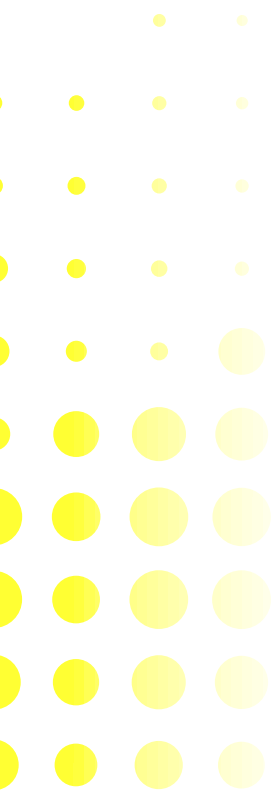
L'inventaire des GES est établi selon l'approche du contrôle opérationnel, couvrant l'ensemble des activités sur lesquelles le Groupe exerce un contrôle. Les émissions déclarées concernent l'exercice 2025.

Les émissions mesurées incluent le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄) et l'oxyde nitreux (N₂O) et sont exprimées en tonnes d'équivalent CO₂ selon les potentiels de réchauffement planétaire reconnus à l'échelle internationale.

Méthodologie de calcul

Les émissions sont calculées principalement à partir de données de consommation réelles. Lorsque les données ne sont pas disponibles, des estimations fondées sur des indicateurs sectoriels reconnus sont utilisées. Les facteurs d'émission proviennent de sources officielles canadiennes et internationales.

Certaines sources d'émissions jugées non significatives ou pour lesquelles les données ne sont pas disponibles ont été exclues de l'inventaire.



**GROUPE PROMUTUEL FÉDÉRATION DE SOCIÉTÉS
MUTUELLES D'ASSURANCE GÉNÉRALE**

2000, boulevard Lebourgneuf, bureau 400
Québec (Québec) G2K 0B6
418 840-1188
418 840-9900

promutuelassurance.ca
Courriel : federation@promutuel.ca

Coordination et rédaction :
Vice-présidence – Communication et affaires publiques du Groupe Promutuel

Conception graphique :
Direction principale – Marketing et affaires électroniques du Groupe Promutuel

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026

PROMUTUEL
ASSURANCE

