



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

*Pour diffusion immédiate*

**Assemblée générale annuelle 2026**

## **PROMUTUEL ASSURANCE ALTA : UN REGROUPEMENT STRATÉGIQUE ET DES RÉSULTATS SOLIDES POUR 2025**

**Vaudreuil-Dorion, le 9 avril 2026** — À l'occasion de son assemblée générale annuelle, Promutuel Assurance Alta a réuni ses membres-assurés pour faire le bilan de la dernière année et présenter les excellents résultats financiers obtenus en date du 31 décembre 2025.

Ce rassemblement avait une saveur toute particulière, car il s'agissait de la première assemblée générale annuelle de la nouvelle entité Promutuel Assurance Alta, qui est née le 1<sup>er</sup> juillet 2025 à l'issue du regroupement officiel de Promutuel Assurance Boréale et Promutuel Assurance Horizon Ouest.

Très fier de cette importante réalisation, le président, M. Sébastien Lebel, a tenu à souligner la portée stratégique de ce projet : « En regroupant nos deux mutuelles, on a fait se rencontrer des compétences complémentaires, des expertises variées et des richesses humaines qui se renforcent mutuellement. Et cela a fait émerger une dynamique renouvelée et une offre de services bonifiée, mieux adaptée aux attentes de nos membres et aux enjeux qui se dessinent pour les prochaines années ».

### **RÉSULTATS FINANCIERS 2025**

Au terme de 2025, le volume-primés de la société atteint 115 106 000 \$, en hausse de 42 % par rapport à 2024. Les indemnités versées aux membres victimes d'un sinistre totalisent 49 317 000 \$, un résultat qui se traduit par un taux de sinistres net de 41,6 %, une amélioration par rapport à 2024 où le taux était de 50,9 %.

Pour ce qui est de l'excédent net, il s'élève à 22 219 000 \$. « Cette performance confirme la robustesse de notre modèle d'affaires et confirme la pertinence de nos orientations stratégiques », a souligné M<sup>me</sup> Kathy Bélanger, directrice générale.

## **PRINCIPALES RÉALISATIONS**

Au cours de 2025, des initiatives et de nombreux projets structurants ont été mis de l'avant pour améliorer notre efficacité opérationnelle et mieux répondre aux besoins des membres-assurés.

Dans le secteur des finances et des ressources humaines, l'implantation d'un outil performant permettra de rehausser l'efficacité opérationnelle des services offerts aux membres et de bonifier tout ce qui concerne les activités des ressources humaines à l'interne.

Une plateforme intégrée de communication a aussi été mise en place pour mieux encadrer et simplifier les échanges avec les assurés. Du côté de la conformité, la mutuelle a effectué les travaux nécessaires pour s'ajuster au nouveau règlement sur la gestion des plaintes qui est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet dernier.

Pour répondre aux besoins croissants liés aux changements climatiques, une toute nouvelle protection additionnelle contre les dommages causés par les inondations a vu le jour, contribuant ainsi à mieux protéger les membres.

Par ailleurs, l'arrêt des services de Postes Canada a été l'occasion d'améliorer l'Espace client, de sécuriser les envois de communication aux membres et de simplifier les transactions bancaires.

L'ouverture du nouveau bureau de Ville-Marie, qui a entièrement été reconstruit, a aussi été un projet marquant de 2025. Pensé à la fois en fonction des nouvelles tendances et des futurs besoins de l'organisation, ce bureau régional a tout ce qu'il faut pour soutenir la croissance et la présence de la mutuelle dans cette partie de son territoire.

« Les résultats que nous présentons aujourd'hui sont le fruit d'un travail concerté et d'une mobilisation exemplaire de l'ensemble de nos équipes. Ensemble, nous démontrons chaque jour la force de notre modèle mutualiste et notre capacité à créer une valeur durable pour nos membres », a souligné la directrice générale de Promutuel Assurance Alta, M<sup>me</sup> Kathy Bélanger.

## **UNE SOCIÉTÉ MUTUELLE ENGAGÉE DANS SON MILIEU**

En 2025, Promutuel Assurance Alta a soutenu de nombreux organismes, initiatives et événements locaux, confirmant son désir d'être présente, engagée et solidaire. Cette contribution s'est concrètement traduite par plus de 314 000 \$ remis en dons et en commandites sur son vaste territoire.

« Proches de notre milieu et à l'écoute de la réalité de nos membres, nous nous engageons au cœur de nos régions. Cette proximité, qui guide chacune de nos actions, constitue l'une des grandes forces de notre modèle mutualiste. Elle nous permet de contribuer de manière durable à la vitalité de nos communautés et à bâtir une organisation solide, responsable et fièrement enracinée dans son territoire », a conclu M. Sébastien Lebel, président du conseil d'administration de Promutuel Assurance Alta.

## **À PROPOS DE PROMUTUEL ASSURANCE ALTA**

Promutuel Assurance Alta est solidement implantée dans plusieurs régions du Québec, avec son siège social à Vaudreuil-Dorion et des bureaux à Amos, La Sarre, Labelle, Les Coteaux, Mont-Laurier, Montréal, Mont-Tremblant, Sainte-Agathe-des-Monts, Rouyn-Noranda, Val-d'Or et Ville-Marie. Elle regroupe 174 employés et employés au service de 62 959 membre-assurés.

Reconnue pour sa solidité financière, la qualité de ses produits et l'excellence de son service, Promutuel Assurance Alta a pour mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance de dommages, d'assurance de personnes et des services financiers adaptés aux besoins de ses membres. Elle fait partie du Groupe Promutuel, l'un des plus importants assureurs de dommages au Québec.

– 30 –

Pour information :

**Kathy Bélanger**

**Directrice générale**

**1 800 848-1531, poste 4263**

[Kathy.belanger@promutuel.ca](mailto:Kathy.belanger@promutuel.ca)