

# Chaque petit geste compte

**RSE**

responsabilité  
sociale  
d'entreprise



# Table des matières

**58**

LÀ pour créer une différence ensemble

---

**59**

La responsabilité sociale d'entreprise : nos engagements d'avenir

---

**60**

Notre stratégie et ses principes directeurs

---

**61**

Notre structure de gouvernance en constante évolution

---

**62**

Pilier I : Créer de la valeur pour nos membres et nos communautés

---

**68**

Pilier II : Accroître notre performance socio-environnementale

---

**72**

Pilier III : Valoriser la diversité et l'inclusion

---

**64** La solidarité et l'engagement : des valeurs bien réelles

**70** Les changements climatiques : les risques et les opportunités

**70** Les travaux en lien avec la quantification de notre empreinte carbone

**71** D'autres initiatives porteuses de changement

**74** L'équité, la diversité et l'inclusion : parties prenantes de notre succès

**74** Les travaux et les réalisations de 2024 pour propulser nos ambitions

# LÀ pour créer une différence ensemble



« Chez Promutuel Assurance, nous nous engageons à faire une différence durable en intégrant des pratiques responsables à nos activités et ainsi favoriser des retombées positives pour nos membres, notre personnel et nos communautés.

Notre vision repose sur des valeurs mutualistes solides, où la solidarité, l'entraide et la transparence sont au cœur de nos actions. Ces valeurs nous guident dans nos ambitions de devenir un acteur de changement durable, en intégrant des pratiques éthiques et responsables dans tout ce que nous faisons.

Notre équipe est fière des progrès réalisés jusqu'à présent et reste déterminée à poursuivre sur cette voie, en collaborant à la construction d'un avenir meilleur.

Ensemble, nous pouvons faire une différence! »

**Geneviève Fortier**, C.Q., M.A., *Fellow* CRHA  
Chef de la direction

# La responsabilité sociale d'entreprise : nos engagements d'avenir

Notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) repose sur trois piliers fondamentaux qui définissent nos objectifs et structurent notre plan d'action de façon rigoureuse et cohérente :

Créer de la valeur pour nos membres et nos communautés



Vivre et grandir de façon responsable



Valoriser la diversité et l'inclusion



Elle est également alignée sur les sept objectifs de développement durable (ODD) suivants :



# Notre stratégie et ses principes directeurs

En 2023, Promutuel Assurance a mis en place une stratégie de responsabilité sociale d'entreprise fondée sur une approche structurée, collaborative et transversale. Cette initiative a marqué un tournant décisif dans notre volonté de promouvoir le développement durable.

Notre [analyse de matérialité](#), réalisée à partir d'une première étude des attentes de nos parties prenantes internes et externes, a été essentielle pour définir les thématiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) prioritaires pour notre organisation. Plusieurs ressources ont également inspiré notre analyse, notamment la matrice de matérialité du *Sustainability Accounting Standards Board* pour le volet financier, le *Global Reporting Initiative* et les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière. De plus, nous avons intégré les principes de la norme S2 du Conseil des normes internationales d'information sur la durabilité afin d'être proactifs au regard de l'environnement réglementaire qui est en constante évolution.

À l'issue de cette analyse, dix sujets ESG prioritaires ont été identifiés. Ces sujets sont au cœur de notre plan d'action RSE 2024-2027 et des gestes concrets pour chacun d'entre eux y sont présentés.

Les sujets prioritaires ciblés sont les suivants :

- **La gestion des émissions de gaz à effet de serre**
- **Les investissements et les placements responsables**
- **L'expérience et la satisfaction des membres**
- **La conception de produits d'assurance responsables**
- **Les retombées socio-économiques, les partenariats et la philanthropie**
- **La gestion des ressources et la préservation de l'environnement**
- **Les risques et les opportunités liés aux changements climatiques**
- **L'équité, la diversité et l'inclusion**
- **L'approvisionnement responsable**
- **L'attraction, l'engagement et la rétention des talents**

## À venir en 2025

Nous définirons nos indicateurs de performance ESG et poursuivrons les réflexions nécessaires pour déterminer les cibles qui nous permettront de réaliser nos ambitions en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

## Notre structure de gouvernance en constante évolution

---

La structure de gouvernance de notre stratégie de RSE est en constante évolution, ce qui reflète notre engagement à demeurer à l'affût des meilleures pratiques.

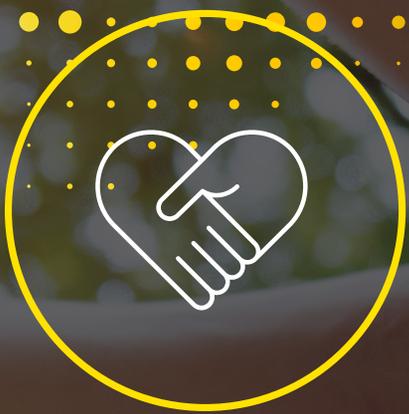
En 2024, notre Fédération continue d'offrir un soutien précieux aux sociétés mutuelles pour les aider à développer leurs projets et leurs initiatives.

› Pour en savoir plus sur la [structure de gouvernance](#).

### À venir en 2025

Nous continuerons de faire progresser notre gouvernance de RSE dans le respect de l'environnement réglementaire applicable aux assureurs de dommages dont fait partie la Ligne directrice sur la gestion des risques liés aux changements climatiques émise par l'Autorité des marchés financiers.





**Pilier I :  
Créer de la valeur  
pour nos membres  
et nos communautés**

ÊTRE LÀ POUR NOS MEMBRES  
ET NOS COMMUNAUTÉS  
POUR FAIRE FACE AUX PROBLÈMES  
ACTUELS ET FUTURS.

---



## La solidarité et l'engagement : des valeurs bien réelles

En tant que mutuelle d'assurance, nous nous efforçons de protéger et de soutenir nos membres, tout en contribuant activement au développement et au bien-être de notre collectivité. En ce sens, nos valeurs de solidarité et d'engagement sont des principes vivants qui guident nos actions au quotidien. Voici quelques-unes des initiatives et des réalisations qui démontrent notre dévouement à engendrer des retombées positives et durables dans nos communautés.

### La révision de notre Politique de gestion des dons, des commandites et des partenariats

Désirant créer de la valeur et faire une réelle différence dans la vie des communautés locales, notre Fédération a procédé à la révision de sa Politique de gestion des dons, des commandites et des partenariats. Cette nouvelle Politique prévoit des balises pour renforcer notre présence dans les communautés et encadrer l'analyse et le traitement des demandes de nature philanthropique.

Dans le cadre de nos travaux, nous avons également identifié des créneaux philanthropiques prioritaires, qui sont le prolongement de notre mission comme assureur, employeur et société mutuelle.

Porteur d'espoir



Promoteur des valeurs mutualistes



Propulseur de potentiel



Acteur de la communauté



## La générosité de notre organisation et de nos équipes

Promutuel Assurance s'engage dans la communauté et veille au mieux-être de la collectivité depuis 1852. Dans cet élan, les sociétés mutuelles du Groupe Promutuel ainsi que les membres de notre personnel ont fait preuve de générosité pour soutenir notre collectivité, cette année encore.

Dans l'ensemble du Groupe Promutuel, une somme de 22 M\$ a été versée à nos membres et à nos communautés en 2024! Nos dons, nos commandites, nos ristournes aux membres et nos ristournes communautaires ont permis d'atteindre ce montant exceptionnel et de faire une réelle différence dans nos régions. Le dévouement et la participation active de nos équipes dans diverses initiatives locales témoignent aussi de notre volonté de faire une différence. En 2024, nos collaborateurs et nos collaborateurs ont contribué à plusieurs activités : bénévolat, collectes de fonds ou partenariats avec des organisations locales.



## Un bel élan de générosité envers Centraide

Grâce à l'incroyable générosité de notre personnel, la campagne de Centraide en milieu de travail, tenue à la Fédération du Groupe Promutuel, a permis de récolter un montant record de 115 130 \$ en dons. Dans un contexte où les besoins des organismes communautaires n'ont jamais été aussi criants, notre organisation a choisi d'appuyer davantage la cause en doublant la somme amassée et en ajoutant une contribution spéciale au Fonds d'impact, portant ainsi le don total à 245 000 \$.



## L'initiative Au cœur de votre collectivité

Conscientes de l'importance de notre mission, plusieurs sociétés mutuelles du Groupe Promutuel ont mis sur pied un programme d'attribution de dons afin de jouer pleinement leur rôle d'entreprise citoyenne. Dans le cadre du programme Au cœur de votre collectivité, Promutuel Assurance du Saint-Laurent aux Appalaches, du Lac au Fleuve et Horizon Ouest ont invité leurs membres-assurés ou la population locale à soumettre un projet mobilisateur d'un organisme visant le mieux-être de notre communauté. Les organismes retenus ont reçu une contribution financière pour soutenir la réalisation de leur projet.

Dans le cadre de cette initiative, 67 organismes ont reçu 1 062 650 \$ pour venir en aide à nos communautés.



## Notre présence à la 15<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf de la Fondation SOCODEVI

En tant que membre fondatrice de SOCODEVI, notre organisation a à cœur de poser des gestes concrets pour soutenir les actions de l'organisme et bâtir un monde meilleur. C'est donc avec fierté que Promutuel Assurance s'est associée à la levée de fonds annuelle de la Fondation, laquelle a permis d'amasser 104 057 \$. Cette contribution sera versée aux projets de l'organisme, dont le fonds Ukraine qui vient en aide aux familles touchées par le conflit. Nous tenons à souligner l'engagement indéniable et l'implication de madame Suzanne Mailhot, administratrice au sein du conseil d'administration de Promutuel Assurance Les Bâisseurs et présidente de SOCODEVI qui auront permis les avancées extraordinaires de cette organisation.



## Un partenariat mobilisateur avec l'Institut en environnement, développement et société

En tant que partenaire majeur de l'Institut en environnement, développement et société (EDS), notre organisation joue un rôle clé dans le développement et la mise en œuvre du Chantier d'avenir en action climatique. Nous soutenons la coordination, le déploiement, la diffusion et l'animation d'activités collaboratives liées à ce projet. De plus, nous fournissons un soutien précieux aux étudiantes et aux étudiants en octroyant des bourses.

En mars 2024, notre collègue Émilie Bamard, coordonnatrice en responsabilité sociale d'entreprise, a d'ailleurs présenté une conférence intitulée « Perspectives d'un assureur de dommages sur la mise en place d'un plan d'action climatique » dans le cadre d'un cours de la maîtrise en action climatique.

Promutuel Assurance était là, en mars 2024, pour remettre des bourses à des étudiantes et des étudiants de la Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique.



## **Pilier II : Accroître notre performance socio-environnementale**





VIVRE ET GRANDIR DE FAÇON RESPONSABLE : SE SOUCIER DES EFFETS DE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SOCIÉTÉ.

---

<b>11</b> VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	<b>12</b> CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	<b>13</b> MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	<b>17</b> PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 
---	--	--	---

# Les changements climatiques : les risques et les opportunités

À titre d'exemple, rappelons-nous la tempête Debby qui a frappé le Québec en 2024. Cet événement climatique a causé des inondations dévastatrices et des dommages considérables dans plusieurs régions. Il nous rappelle l'importance cruciale de gérer adéquatement les risques afin de nous permettre non seulement de réaliser nos objectifs d'affaires, mais aussi de maintenir la confiance de nos membres-assurés. Pour ce faire, nous avons par ailleurs développé un plan d'action aligné sur les lignes directrices émises par l'Autorité des marchés financiers et établi une structure de gouvernance climatique en collaboration avec notre équipe chargée de la gestion des risques.

**De nombreux travaux en lien avec la quantification de notre empreinte carbone ont aussi été réalisés en 2024, notamment :**

## La formation de nos équipes

Au cours de la dernière année, notre équipe responsable de la RSE a pris soin de former les personnes impliquées dans la quantification des données de notre empreinte carbone. Les équipes d'actuariat, de placements ainsi que les gestionnaires en finance des sociétés mutuelles du Groupe ont bénéficié de formations spécialisées pour garantir une compréhension approfondie et permettre l'application rigoureuse des méthodologies de calcul des émissions.

Les événements climatiques extrêmes deviennent de plus en plus fréquents et destructeurs. Dans cette optique, notre organisation accorde une attention particulière à la gestion des risques et des opportunités liés au climat. Cette approche nous permet notamment de prévoir, d'analyser et de maîtriser les effets potentiels sur nos activités.

## La quantification des données de notre empreinte carbone globale

Nous avons franchi une étape importante en réalisant une première quantification de nos émissions de portées 1, 2 et 3 pour l'année 2023. Cet exercice, qui s'est amorcé en 2022 avec les émissions de portées 1 et 2, inclut désormais les résultats partiels des émissions financées et de celles assurées dans la portée 3<sup>1</sup>. Grâce à l'utilisation de méthodologies reconnues, telles que le Protocole des gaz à effet de serre et le *Partnership for Carbon Accounting Financials*, et malgré les limites rencontrées quant à la qualité et la disponibilité de certaines données, notre organisation possède désormais une bonne base pour appuyer nos réflexions quant à la réduction de notre empreinte carbone. Nous poursuivrons ces travaux chaque année pour nous guider dans les meilleures pratiques à adopter pour diminuer notre incidence sur l'environnement.

## À venir en 2025

Nous développerons un premier plan de décarbonation et nous identifierons les cibles climatiques intermédiaires. Nous discuterons ensuite de ces dernières avec les différentes instances du Groupe.

<sup>1</sup> Quatre catégories sur 15 ont été calculées dans la portée 3, soit : achats de biens et de services, déplacements professionnels, émissions financées et émissions assurées.

# D'autres initiatives porteuses de changement

## Les investissements responsables

---

En 2024, nous avons adopté une Politique d'investissement responsable pour notre caisse de retraite. Nous avons également réalisé un diagnostic en lien avec l'ESG auprès de nos gestionnaires de portefeuilles, ce qui nous a permis d'obtenir un portrait détaillé de nos investissements en vue d'assurer la cohérence avec notre stratégie de RSE. De plus, nous avons intégré des critères ESG dans deux appels d'offres visant des projets technologiques, démontrant notre volonté de bonifier nos pratiques et ainsi mieux répondre à ces exigences.

## La diminution des effets des changements climatiques

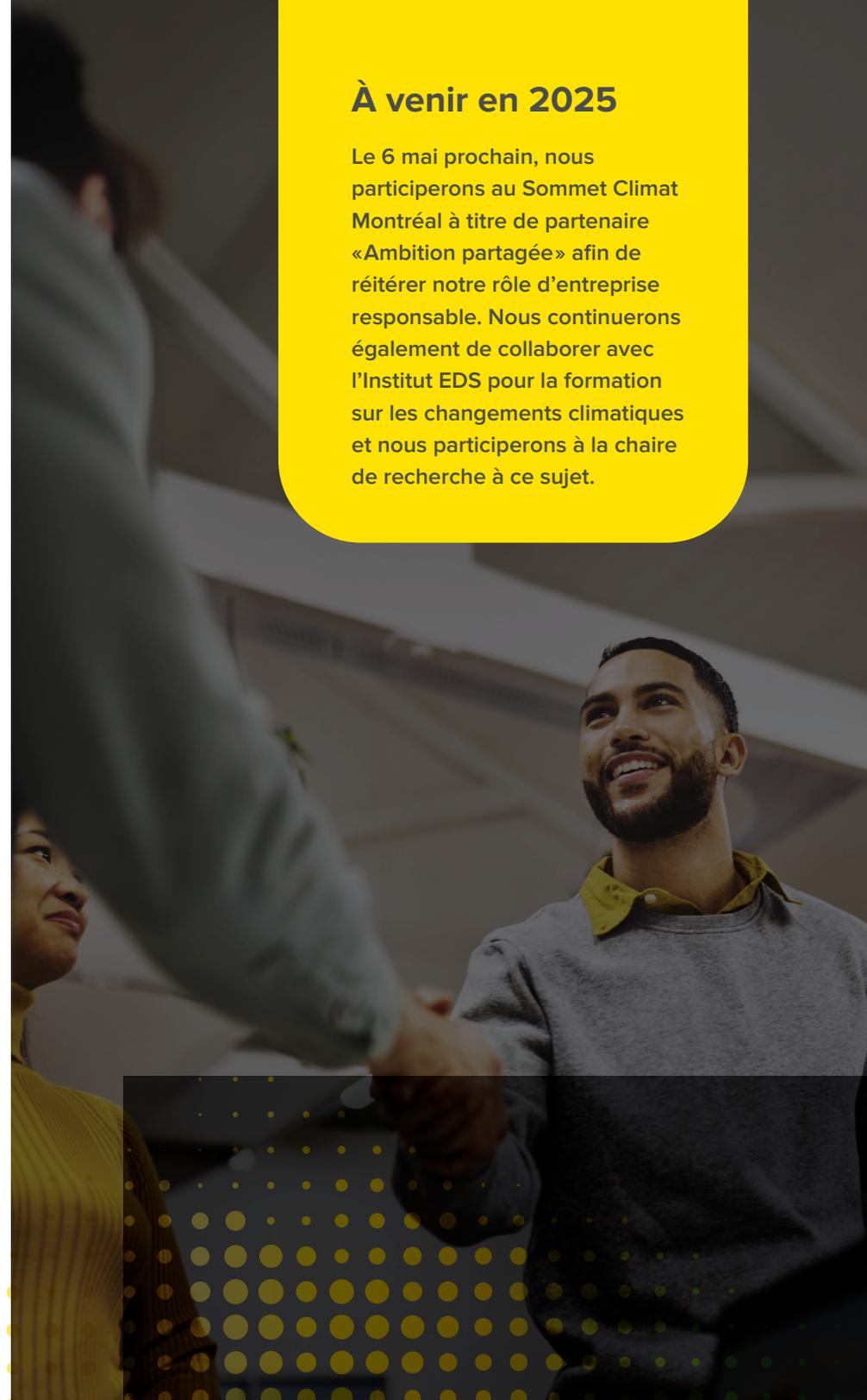
---

Les sociétés mutuelles du Groupe Promutuel se préoccupent elles aussi de déployer des pratiques durables dans leurs activités. Elles ont par ailleurs mis en place plusieurs initiatives en 2024, notamment :

- **L'instauration d'un système de covoiturage et de mesures incitatives au transport actif**
- **L'installation de bornes électriques**
- **La conversion à des sources d'énergie renouvelable et l'amélioration de l'efficacité énergétique**
- **La création d'un comité de RSE**

## À venir en 2025

Le 6 mai prochain, nous participerons au Sommet Climat Montréal à titre de partenaire «Ambition partagée» afin de réitérer notre rôle d'entreprise responsable. Nous continuerons également de collaborer avec l'Institut EDS pour la formation sur les changements climatiques et nous participerons à la chaire de recherche à ce sujet.





**Pilier III :  
Valoriser la diversité  
et l'inclusion**



INVESTIR DANS NOTRE CAPITAL HUMAIN  
TOUT EN ACCUEILLANT LA DIVERSITÉ  
ET L'UNICITÉ DES PERSONNES POUR  
UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ADAPTÉ  
ET PRODUCTIF.

---



# Équité, diversité et inclusion : parties prenantes de notre succès

---

L'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) sont des éléments clés du succès de Promutuel Assurance. En accueillant la diversité ainsi que l'unicité des personnes, et en créant des environnements inclusifs, nous favorisons l'innovation et la collaboration de nos équipes. Notre engagement envers ces principes nous permet de mieux comprendre et servir nos membres-assurés, tout en renforçant notre position d'assureur de dommages responsable. Promouvoir l'EDI dans notre culture organisationnelle et nos pratiques quotidiennes demeure notre priorité.

**En 2024, de nombreux travaux ont été réalisés pour propulser nos ambitions en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. En voici quelques-uns :**

## Adoption de notre Politique

---

En juin 2024, notre conseil d'administration a adopté la Politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Il s'agit d'un grand moment pour notre organisation, puisque cette Politique est le point de départ d'une série d'actions qui contribuent à placer encore davantage ces préoccupations au cœur de nos pratiques en ressources humaines.

## Développement de notre Stratégie 2024-2027

---

Dans la foulée de l'adoption de notre Politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion, et en appui à notre Planification stratégique 2024-2027, nous avons aussi développé la Stratégie EDI.

Cette dernière nous a permis d'identifier les principes directeurs qui guideront nos actions au cours des prochaines années. Elle a également été essentielle pour établir les onze priorités de notre organisation en matière d'EDI, à partir desquelles nous élaborons un plan d'action solide pour éliminer les obstacles rencontrés.

## Obtention de la Certification Parité 2024

La Fédération du Groupe Promutuel a obtenu la **Certification Parité 2024** de La Gouvernance au Féminin. Cette reconnaissance souligne notre engagement collectif envers l'égalité des genres et la promotion d'un environnement de travail inclusif, respectueux et équitable.

Nous croyons que notre organisation a un rôle à jouer dans la construction d'un monde meilleur, et cela passe notamment par la mise en place d'actions concrètes favorisant l'égalité des genres.

### Représentation des femmes au sein de notre organisation

60 %

des membres  
du comité de direction  
du Groupe Promutuel

55 %

des gestionnaires  
de la Fédération

51 %

des membres  
du personnel de  
la Fédération



## Collaboration de la Fédération avec Québec International

En 2024, dans le cadre de notre partenariat avec Québec International, nous avons participé à deux activités stimulantes et enrichissantes. En effet, pour une deuxième année consécutive, Promutuel Assurance a pris part au programme Recruteurs de talents, un groupe de codéveloppement en mobilité internationale. Cette initiative avait pour objectif de développer nos compétences en recrutement à l'étranger au sein du Groupe Promutuel. Ce programme nous a permis de découvrir les nouvelles tendances ainsi que les meilleures pratiques en la matière.

Le 7 mars 2024, nous avons également eu le plaisir de recevoir, dans les locaux de la Fédération, un groupe de personnes nouvellement arrivées au Québec et une cohorte étudiante internationale. Durant cette visite, nous avons pu rencontrer des candidates et des candidats, leur montrer nos différents choix de carrière et favoriser des échanges avec les équipes des technologies de l'information et de l'actuariat.



## Formation pour l'ensemble du personnel : un engagement fort pour l'EDI

Notre engagement profond envers notre plan de responsabilité sociale a poussé notre équipe à concevoir et à proposer à l'ensemble des employées et employés une formation d'une heure sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Cette dernière était obligatoire pour plusieurs membres de notre équipe occupant un rôle susceptible de privilégier le traitement équitable de nos membres-assurés. À ce jour, 76 % des employées et employés du Groupe ont suivi cette formation.

## À venir en 2025

Nous réaliserons une collecte de données sur la composition de notre personnel, ce qui nous permettra d'effectuer notre première campagne d'auto-identification.

## Remise du prix « Coup de cœur » à Promutuel Assurance Lanaudière

En 2024, Promutuel Assurance Lanaudière a été reçue au Panthéon<sup>2</sup> pour la mise en place d'une initiative novatrice visant le recrutement de travailleuses et de travailleurs provenant de l'étranger et ainsi combler leurs besoins de main-d'œuvre. Cette démarche a été saluée par la presse et les institutions locales qui ont reconnu les actions de la société mutuelle en matière de diversité et d'inclusion, en plus de soutenir le développement économique de la région.



<sup>2</sup> Depuis 2011, le Panthéon Promutuel Assurance reconnaît l'apport exceptionnel de membres du conseil d'administration, de gestionnaires et de membres du personnel dont le travail a largement contribué à l'avancement d'une société mutuelle ou du Groupe Promutuel.



## De nouveaux locaux inclusifs pour la Fédération

Nous avons finalisé la modernisation des bureaux de la Fédération situés à Québec et à Longueuil en 2024. Nos milieux de travail, lumineux, accueillants et fonctionnels, sont maintenant adaptés au désir de collaboration de nos équipes. Nos nouveaux espaces favorisent l'accessibilité universelle, avec des casiers bas pour les personnes à mobilité réduite et des toilettes adaptées, entre autres. De plus, l'aménagement de toilettes mixtes, d'une salle d'allaitement et d'une salle de relaxation permet de mieux répondre aux besoins spécifiques de notre personnel. Promutuel Assurance offre aussi désormais des produits d'hygiène féminine gratuits.

Favoriser un milieu de travail dans lequel l'ensemble de nos employés et de nos employées se sentent bien est essentiel pour nous!



**GROUPE PROMUTUEL FÉDÉRATION DE SOCIÉTÉS  
MUTUELLES D'ASSURANCE GÉNÉRALE**

2000, boulevard Lebourgneuf, bureau 400  
Québec (Québec) G2K 0B6  
418 840-1188  
418 840-9900

**[promutuelassurance.ca](http://promutuelassurance.ca)**  
Courriel : [federation@promutuel.ca](mailto:federation@promutuel.ca)

Coordination et rédaction :  
Vice-présidence – Communication et affaires publiques du Groupe Promutuel

Conception graphique :  
Direction principale – Marketing et affaires électroniques du Groupe Promutuel

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2025

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE