



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

PROMUTUEL ASSURANCE CENTRE-SUD EST LAURÉATE DU PRIX CHOIX DU CONSOMMATEUR 2021 DANS SA CATÉGORIE POUR UNE 2^E ANNÉE CONSÉCUTIVE

Sherbrooke, le 12 octobre 2021 — Promutuel Assurance Centre-Sud annonce avec fierté que pour une 2^e année consécutive, elle est lauréate du prix Choix du Consommateur 2021 dans la catégorie Assurances – habitation et automobile – Sherbrooke. C’est grâce à une collecte d’opinions impartiales auprès des consommateurs, calculées et vérifiées par des firmes d’études de marché indépendantes parmi les meilleures en Amérique du Nord, que Le Choix du Consommateur a décerné son prix à la Société mutuelle en tant que MEILLEURE entreprise dans sa catégorie.

Les valeurs mutualistes de solidarité et de coopération guident l’équipe de Promutuel Assurance Centre-Sud dans ses actions quotidiennes. La directrice générale de la Société mutuelle, M^{me} Guylaine Romanesky, se réjouit de cette reconnaissance : « Ce prix prestigieux que nous recevons des consommateurs de Sherbrooke reflète l’engagement indéniable que nous avons envers nos membres-assurés, nos partenaires et notre communauté régionale. Je souhaite souligner le travail exemplaire de nos employés. Une bonne expérience membre passe d’abord par une bonne expérience employé. Nos employés travaillent sans relâche pour améliorer l’expérience offerte à nos membres-assurés et leur faciliter la vie. Leur proximité avec nos membres-assurés est la clé pour mieux comprendre leurs besoins et leur offrir un service personnalisé. Merci à nos employés d’être LÀ chaque jour, et merci aux consommateurs de la région pour leur confiance sincère accordée. »

Promutuel Assurance Centre-Sud est d’autant plus reconnaissante de recevoir ce prix, alors qu’il y a quelques jours, le 5 octobre dernier, elle soulignait la Journée de l’expérience membre. Cette distinction prouve qu’encore aujourd’hui, ses membres-assurés sont au cœur de ses priorités. Dans la région, elle continue de se démarquer de la concurrence par la qualité du service qu’elle offre aux consommateurs.

À propos du Choix du Consommateur

Rappelons que depuis plus de 30 ans, le Prix Choix du Consommateur reconnaît et encourage l’excellence commerciale au Canada. Il a pour but unique de reconnaître les meilleures entreprises locales pour aider les consommateurs à faire de meilleurs choix. Le Choix du Consommateur est la seule organisation canadienne à mener des sondages indépendants afin de déterminer la réputation de la marque, la satisfaction de la clientèle et l’excellence en affaires des entreprises. Chaque année au Canada, Le Choix du consommateur recueille donc les avis, les perceptions et les attentes de milliers de consommateurs et d’entreprises. Tous les lauréats passent par un processus de sélection rigoureux mené par une firme de recherche indépendante qui garantit que seuls les fournisseurs de services les plus remarquables au sein de leur industrie respective sont gagnants. Les gagnants du Prix Choix du Consommateur ne sont donc pas sélectionnés par des juges; ils sont choisis par les consommateurs.

PROMUTUEL

ASSURANCE

CENTRE-SUD

À propos de Promutuel Assurance Centre-Sud

Promutuel Assurance Centre-Sud fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec. Fière mutuelle d'ici, elle encourage les valeurs mutualistes qui guident ses actions depuis près de 170 ans. Bien implantée dans la région, elle compte près de 85 employés, répartis dans quatre bureaux sur le territoire, et au service de ses 46 334 membres-assurés. Elle est reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle. Elle s'est donné comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses membres-assurés. Solidaire envers sa collectivité, elle est fière d'être impliquée socialement en parrainant, commanditant et soutenant chaque année des causes ou organismes qui contribuent au bien-être économique et social de sa région. En 2021, elle distribue une ristourne de 3,1 M\$ à ses membres-assurés.

- 30 -

Pour information :

Joëlle Jutras

Conseillère en communication et marketing

819 477-8844, p. 3252

joelle.jutras@promutuel.ca

Bas de vignette photo jointe au communiqué de presse :

De gauche à droite : M^{me} Guylaine Romanesky, directrice générale de Promutuel Assurance Centre-Sud, et M. André Gagnon, directeur des opérations assurance des particuliers, qui reçoivent le prix Choix du Consommateur 2021 dans la catégorie Assurances – habitation et automobile – Sherbrooke, au siège social de la Société mutuelle, à Sherbrooke.