

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Assemblée annuelle 2022 de Promutuel Assurance Centre-Sud

UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA CROISSANCE, DE LA RENTABILITÉ ET DE LA PROXIMITÉ 5,2 M\$ en ristournes versés aux membres-assurés

Sherbrooke, le 23 mars 2022 — En 2021, Promutuel Assurance Centre-Sud a su concilier croissance et rentabilité, tout en continuant d'offrir une expérience membre distinctive et de remplir sa mission sociale au sein des communautés. Grâce à la contribution indéniable de son équipe dévouée et à des actions soutenues pour maintenir sa compétitivité, elle assure l'avenir de son modèle mutualiste, lequel lui permet d'être proche de ses membres-assurés et de toujours mieux répondre à leurs attentes.

Des résultats solides marqués par une excellente sinistralité

Dans le cadre de son assemblée annuelle virtuelle, la Société mutuelle a présenté à ses membres-assurés le bilan de la dernière année en soulignant, entre autres, sa solidité financière, ses efforts constants pour atteindre les objectifs de sa planification stratégique ainsi que ses diverses stratégies pour atténuer les impacts de la fréquence et de la sévérité des sinistres. En voici les faits saillants :

- Un volume-primés de 64 877 000 \$, ce qui représente une croissance de 4 %
- Un résultat d'assurance de 14 082 000 \$
- 8 % de ristourne versée aux membres-assurés, pour un total de 5,2 M\$
- 495 000 \$ versés en dons et commandites dans la région
- Un total de 24 085 000 \$ versés à ses membres-assurés victimes d'un sinistre, pour un taux de sinistre de 38 %, dans un contexte où l'année 2021 a été marquée par un hiver clément ainsi que par l'absence de catastrophes naturelles et un nombre peu élevé de pertes majeures
- Lauréate du Prix Choix du consommateur 2021 dans la catégorie Assurances – habitation et automobile – Sherbrooke

« Se démarquer dans un marché concurrentiel demeure une priorité et un défi de tous les instants. Faire face aux menaces climatiques, au contexte économique et aux enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre l'est tout autant. C'est avec diligence et fierté que nous utiliserons ces profits pour réaliser des projets prometteurs, contribuer à notre essor et offrir ainsi une expérience membre unique et personnalisée », a souligné la directrice générale de Promutuel Assurance Centre-Sud, M^{me} Guylaine Romanesky.

Mentionnons également que la Société mutuelle poursuit, de concert avec le Groupe Promutuel, la révision de ses normes de souscription, de sa tarification et de ses processus opérationnels. À l'heure où la consolidation dans l'industrie s'accroît, lequel phénomène se conjugue à une poussée du numérique, à la rareté des pièces automobiles et à une hausse du coût des matériaux de construction, elle adapte ses façons de faire pour répondre efficacement aux besoins changeants des membres-assurés.

« Nous faisons des choix courageux pour assurer notre croissance rentable, tout en demeurant fidèles à nos origines et à nos valeurs de solidarité. C'est notre vision d'avenir! Nous sommes aussi proactifs en matière de prévention pour donner de judicieux conseils à nos membres-assurés et veiller à protéger leurs biens adéquatement », a ajouté M^{me} Romanesky.

Démontrer les avantages concrets d'être membre-assuré

En plus de participer à la vitalité d'une entreprise d'ici, les membres de Promutuel Assurance Centre-Sud bénéficient d'une ristourne lorsque les résultats financiers le permettent. Parce que l'année 2021 a été exceptionnelle à plusieurs égards, chaque membre recevra, au cours des prochains mois, une ristourne de 8 %, calculée en fonction de la prime souscrite au 31 décembre 2021, que ce soit en assurance auto, habitation, agricole ou des entreprises. Au total, 5,2 M\$ en ristournes seront versés aux membres-assurés.

De plus, comme les valeurs coopératives guident la Société mutuelle dans ses actions au quotidien, elle soutient des causes ou organismes qui contribuent au bien-être économique et social des communautés. L'année 2021 n'y a pas fait exception : 495 000 \$ ont été attribués en dons et commandites. Impliquée dans sa collectivité, l'équipe de Promutuel Assurance Centre-Sud a aussi participé avec un immense plaisir à des événements locaux lorsque la situation liée à la pandémie le permettait.

« En nous choisissant pour protéger vos biens, vous contribuez à ce que des sommes importantes soient attribuées chaque année aux organismes de votre région. En redonnant aux gens de chez nous, nous sommes fiers de vous démontrer concrètement l'un des nombreux avantages de vous compter parmi nos membres-assurés! Grâce à vous, nous faisons rayonner la différence Promutuel Assurance! », a conclu M^{me} Romanesky.

À propos de Promutuel Assurance Centre-Sud

Promutuel Assurance Centre-Sud fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec. Fière mutuelle d'ici, elle encourage les valeurs mutualistes qui guident ses actions depuis 170 ans. Bien implantée dans la région, elle compte 85 employés, répartis dans quatre bureaux sur le territoire, et au service de ses 44 789 membres-assurés. Elle est reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle. Elle s'est donnée comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses membres-assurés. Solidaire envers sa collectivité, elle est fière d'être impliquée socialement en parrainant, commanditant et soutenant des causes ou organismes qui contribuent au bien-être économique et social de sa région.

- 30 -

Pour information :

Joëlle Jutras

Conseillère en communication et marketing

1 877 799-8844, p. 3252

joelle.jutras@promutuel.ca

Bas de vignette photo :

De gauche à droite : M^{me} Kristalna Vincent-Douville, présidente du conseil d'administration de Promutuel Assurance Centre-Sud, et M^{me} Guylaine Romanesky, directrice générale, annonçant 5,2 M\$ en ristournes versés aux membres-assurés de Promutuel Assurance Centre-Sud.