

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Important épisode de grêle à Saint-Gédéon, Saint-Bruno et Hébertville-Station

DÉBUT DES RÉPARATIONS AU CENTRE D'ESTIMATION ET DE RÉPARATION DE PROMUTUEL ASSURANCE

Alma, le 1^{er} août 2017 – Promutuel Assurance du Lac au Fleuve a entrepris, le 27 juillet dernier, la réparation des véhicules endommagés par l'important épisode de grêle qui s'est abattu à Saint-Gédéon, Saint-Bruno et Hébertville-Station le 21 juillet dernier. Rappelons que la mise en place du Centre d'estimation et de réparation a pour objectif de répondre rapidement et efficacement aux besoins des membres-assurés victimes de ce sinistre.

C'est ainsi que quatre véhicules sont réparés chaque jour. « Nous estimons les dommages de 40 véhicules par jour, soit 4 véhicules à l'heure pendant 10 heures. En ouvrant un centre d'estimation et de réparation sur place, nous diminuons les délais de traitement pour les véhicules ayant subi des dommages ne nécessitant pas de peinture. Cet avantage nous permet de procéder rapidement aux réparations et d'éviter de longs délais à nos membres-assurés », a souligné la directrice – Indemnisation de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, M^{me} Josée Doré.

Mentionnons qu'environ 20 % des véhicules endommagés ont besoin de réparations dites conventionnelles (dans un atelier de débosselage) pour compléter les travaux. En effet, certains dommages ne peuvent être réparés par le procédé de débosselage sans peinture.

Jusqu'à maintenant, la Mutuelle a reçu plus de 500 demandes de réclamations, dont 305 concernent des dommages automobiles. « Tous les efforts sont mis en place pour répondre aux membres-assurés dans les meilleurs délais. Nous bénéficions également de l'aide d'une autre mutuelle du Groupe afin d'accélérer les démarches », a poursuivi M^{me} Doré.

Les partenaires régionaux sont à pied d'œuvre depuis le 21 juillet afin d'accompagner les membres-assurés dans l'estimation des dommages en assurance habitation et en assurance des entreprises. Évidemment, les dommages urgents sont réparés rapidement. Pour tous les autres dommages, les réparations débuteront au cours des prochaines semaines. « Nous devons aussi composer avec la surcharge de travail des entrepreneurs qui sont, eux aussi, très occupés à la suite de cet événement. Nous mettons tous les efforts nécessaires pour limiter les délais et nous assurer que nos membres-assurés reçoivent un service de qualité malgré les circonstances », a conclu la directrice – Indemnisation.

Promutuel Assurance du Lac au Fleuve invite ses membres-assurés à communiquer avec elle au 1 800 463-9646.

À propos de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve

Bien implantée dans la région, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve compte sur l'expertise de plus de 160 employés, au service de ses 60 000 membres-assurés. Reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle, elle a comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses clients. Promutuel Assurance du Lac au Fleuve fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec.

– 30 –

Pour information : Josée Doré
Directrice – Indemnisation
418 662-6595
josee.dore@promutuel.ca