

**Grêle à Saint-Gédéon, Saint-Bruno et Hébertville-Station**

**PROMUTUEL ASSURANCE OUVRE  
UN CENTRE D'ESTIMATION DES DOMMAGES  
AUTOMOBILES POUR SES MEMBRES-ASSURÉS**

**Hébertville, le 24 juillet 2017** – À la suite de l'épisode de grêle qui est survenu vendredi après-midi à Saint-Gédéon, Saint-Bruno et Hébertville-Station, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve a mobilisé plusieurs membres de son équipe afin d'entreprendre rapidement les réparations nécessaires pour ses membres-assurés victimes de cet événement.

En effet, nous ouvrons un centre d'estimation des dommages automobiles le jeudi 27 juillet à 8 h 30, lequel est situé à Alma, au 705, rue du Pont Nord (dans l'ancien local du Zellers, côté ouest). Pour faire leur réclamation automobile ou résidentielle, les membres-assurés sont invités à suivre cette procédure :

- Composez le 1 800 463-9646 (7 jours sur 7, 24 heures sur 24) pour l'ouverture du dossier de réclamation.
- Par la suite, un membre de l'équipe vous contactera afin de planifier un rendez-vous au centre pour faire l'estimation des dommages.
- Pour tous renseignements additionnels ou pour effectuer le suivi de votre réclamation, veuillez contacter l'expert en sinistre responsable de votre dossier.

Compte tenu du nombre élevé de réclamations et afin de maximiser l'efficacité du traitement des dossiers, nous ne pouvons pas offrir un service sans rendez-vous. **Il est donc très important d'obtenir un rendez-vous avant de se présenter au centre d'estimation des dommages automobiles.**

« Nous avons déployé une équipe qualifiée sur place afin d'accélérer le délai de traitement et d'offrir ainsi le meilleur service possible », a mentionné le directeur général de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, M. Pierre Raymond.

**À propos de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve**

Bien implantée dans la région, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve compte sur l'expertise de plus de 150 employés, au service de ses 60 000 membres-assurés. Reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle, elle a comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses clients. Promutuel Assurance du Lac au Fleuve fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec.

– 30 –

Pour information : Pierre Raymond, directeur général  
1 800 463-9646