

# COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

**Important épisode de grêle à Saguenay**

## **PROMUTUEL ASSURANCE DÉPLOIE UNE ÉQUIPE SUR PLACE POUR PROCÉDER AUX RÉPARATIONS**

**Alma, le 28 juillet 2016** – À la suite de l'important épisode de grêle qui s'est abattu à Saguenay le 27 juillet dernier, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve a mobilisé plusieurs membres de son équipe afin d'entreprendre rapidement les réparations nécessaires pour ses membres-assurés victimes de ce sinistre.

En effet, la Mutuelle ouvrira un centre d'estimation des dommages automobiles dès la semaine prochaine. « Lorsque des événements climatiques de cette ampleur frappent une région, nous préférons déployer une équipe qualifiée sur place afin d'accélérer le délai de traitement pour nos membres-assurés », a souligné la directrice – Indemnisation de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, Josée Doré. Il est à noter que ce centre d'estimation automobile demeurera ouvert aussi longtemps que nécessaire.

Plusieurs employés des différents bureaux de la Mutuelle s'affairent présentement à répondre à tous les membres-assurés qui ont subi des dommages, autant à leur voiture qu'à leur résidence. Par la suite, des rendez-vous seront fixés avec eux pour l'étape de l'estimation.

« Pour les dommages causés aux résidences, les différentes équipes mobilisées ont déjà commencé à traiter les urgences. Pour toutes les autres demandes relatives aux résidences, nos experts en sinistre entameront les visites d'inspection dès la semaine prochaine. En ce qui concerne les dommages automobiles, nous commencerons les premières estimations d'ici la fin de la semaine prochaine. Comme nous avons réuni une équipe d'experts pouvant procéder aux réparations sur place, nous espérons pouvoir régler plusieurs dossiers rapidement et, ainsi, offrir le meilleur service possible à nos membres-assurés touchés », a conclu M<sup>me</sup> Doré.

Promutuel Assurance du Lac au Fleuve invite ses membres-assurés à communiquer avec elle en composant le 1 800 363-0119.

Précisons que la Mutuelle estime actuellement à 400 le nombre de demandes de réclamation qui lui seront acheminées à la suite de cet épisode climatique particulièrement dommageable.

### **À propos de Promutuel Assurance du Lac au Fleuve**

Bien implantée dans la région, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve compte sur l'expertise de plus de 160 employés, au service de ses 60 000 membres-assurés. Reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle, elle a comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses clients. Promutuel Assurance du Lac au Fleuve fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec.

– 30 –

Pour information : Josée Doré  
Directrice – Indemnisation  
418 662-6595  
[josee.dore@promutuel.ca](mailto:josee.dore@promutuel.ca)