

# COMMUNIQUÉ

*Pour diffusion immédiate*

## **PROMUTUEL ASSURANCE DÉPLOIE DES MESURES EXCEPTIONNELLES À LA SUITE DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LA GRÊLE**

**Coaticook, le 11 août 2015** – Une semaine après la tempête de grêle et de forts vents qui se sont abattus sur la région de Coaticook, Promutuel Assurance, en collaboration avec ses partenaires, a rapidement mis sur pied une équipe et des installations pour gérer la situation et rassurer tous ses clients affectés par le sinistre.

« Je tiens à remercier notre clientèle, qui a démontré une grande patience face à cette situation inattendue. Notre équipe de dégrêleurs, qui était en Gaspésie pour aider nos collègues de cette région, sera de retour dans les prochains jours pour entreprendre le processus d'évaluation et de réparation. De leur côté, nos employés, dans différents services de l'entreprise, ont accepté d'effectuer, depuis plusieurs jours, des heures supplémentaires pour permettre les meilleurs délais possibles dans le règlement des dossiers », a déclaré M. René Larochelle, directeur général de Promutuel Assurance Coaticook-Sherbrooke.

Dès cette semaine, les clients concernés seront contactés pour prendre un rendez-vous dans le cadre de la première étape de la démarche de règlement, soit l'évaluation des dommages. Les estimations auront lieu au 207, rue de la Gravière, à Coaticook (ADL Transport), de 8 h à 20 h. Cet exercice permettra aux trois évaluateurs assignés de déterminer la catégorie de dommages qui s'applique dans chaque cas: dégrêlage ou débosselage. Cette équipe vise à procéder à une cinquantaine de cas par jour.

Par la suite et parallèlement, le dégrêlage aura lieu au même endroit, mais aussi au 114, route 141, à Coaticook (Veilleux Électro Diesel). Il est envisagé de réparer de 10 à 15 véhicules en même temps. Le dégrêlage est une technique particulière, également appelée « débosselage sans peinture ». Cette opération consiste à repousser la bosse de l'intérieur à l'aide de tiges métalliques par des petites pressions combinées à un éclairage spécifique jusqu'à l'obtention de l'aspect d'origine et sans détériorer la peinture.

Pour les mises à jour, consultez notre page : [promutuelassurance.ca/fr/coaticook](http://promutuelassurance.ca/fr/coaticook)

– 30 –

**Source et renseignements :**

René Larochelle

(819) 849-9891, (819) 578-9891

[rené.larochelle@promutuel.ca](mailto:rené.larochelle@promutuel.ca)

[promutuelassurance.ca/fr/coaticook](http://promutuelassurance.ca/fr/coaticook)