

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Important épisode de grêle à Gaspé

PROMUTUEL ASSURANCE DÉPLOIE UNE ÉQUIPE SUR PLACE POUR PROCÉDER AUX RÉPARATIONS

Gaspé, le 4 août 2015 – À la suite de l'important épisode de grêle qui s'est abattu sur Gaspé le 28 juillet dernier, Promutuel Assurance de l'Estuaire a mobilisé plusieurs membres de son équipe afin d'entreprendre rapidement les réparations nécessaires pour ses membres-assurés victimes de ce sinistre.

En effet, la Mutuelle ouvrira un centre d'estimation des dommages dès demain. « Lorsque des événements climatiques de cette ampleur frappent une région, nous préférons déployer une équipe qualifiée directement sur place afin d'accélérer le délai de traitement pour nos membres-assurés », a souligné le directeur – Indemnisation de Promutuel Assurance de l'Estuaire, M. Benoit Duchesne.

Ce centre d'estimation demeurera ouvert aussi longtemps que nécessaire. Plusieurs employés des différents bureaux de la Mutuelle s'affairent présentement à communiquer avec tous les membres-assurés qui ont subi des dommages afin de planifier un rendez-vous avec eux. « Nous commencerons les premières estimations dès mardi après-midi. Comme nous avons réuni une équipe d'experts pouvant procéder aux réparations sur place, nous espérons pouvoir régler plusieurs dossiers rapidement, au plus grand bénéfice des membres-assurés touchés », a conclu M. Duchesne.

Promutuel Assurance de l'Estuaire estime que près de 300 demandes de réclamation lui auront été acheminées à la suite de cet épisode climatique particulièrement dommageable.

À propos de Promutuel Assurance de l'Estuaire

Bien implantée dans la région, Promutuel Assurance de l'Estuaire compte sur l'expertise de plus de 120 employés, au service de ses 44 000 membres-assurés. Reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle, elle a comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses clients. Promutuel Assurance de l'Estuaire fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec.

– 30 –

Pour information : Derek Adams
 Coordonnateur – Développement des affaires
 1 800 463-0705, poste 6137
 derek.adams@promutuel.ca