

Averse de grêle dans la Baie-des-Chaleurs

**PROMUTUEL ASSURANCE DÉPLOIE UNE ÉQUIPE
SUR PLACE POUR PROCÉDER AUX RÉPARATIONS**

New Richmond, le 24 mai 2017 – À la suite de l'intense épisode de grêle qui est survenu jeudi soir dernier dans la Baie-des-Chaleurs, de New Richmond en allant vers l'est, avec des grêlons pouvant atteindre la taille d'une balle de golf, Promutuel Assurance de l'Estuaire a mobilisé plusieurs membres de son équipe afin d'entreprendre rapidement les réparations nécessaires pour ses membres-assurés victimes de cet épisode climatique.

En effet, dès vendredi, la Mutuelle ouvrira un centre d'estimation des réclamations, lequel sera situé au **118, rue Industrielle, à New Richmond**. Pour faire leur réclamation, les membres-assurés sont invités à suivre cette procédure :

- Composer le 1 800 463-0705 (7 jours sur 7, 24 heures sur 24)
- À la suite de cet appel, vous obtiendrez un rendez-vous à notre centre d'estimation
- Pour toute information avant le rendez-vous, communiquer avec le service de l'indemnisation au 1 800 463-0705, option 1, en ayant en main le numéro de réclamation

Compte tenu du nombre de réclamations et afin de maximiser l'efficacité, la Mutuelle ne peut pas offrir un service sans rendez-vous. **Il est donc très important d'obtenir un rendez-vous avant de se présenter au centre d'estimation des réclamations.**

« Nous avons réuni une équipe d'experts pouvant procéder aux réparations, ce qui permettra de régler les dossiers rapidement, au plus grand bénéfice des membres-assurés. Nous préférons déployer une équipe qualifiée sur place afin d'accélérer le délai de traitement et d'offrir ainsi le meilleur service possible », a mentionné le directeur – Indemnisation de Promutuel Assurance de l'Estuaire, M. Benoit Duchesne.

Précisons que la Mutuelle pourra compter sur la collaboration de son fournisseur Eco Solution Grêle, qui avait été sollicité lors de l'épisode de grêle de Gaspé en juillet 2015.

« Nous traiterons des réclamations tout au long du week-end, et le centre restera ouvert aussi longtemps que nécessaire. Nous croyons être en mesure de régler toutes les réclamations d'ici mardi prochain. Nous avons déjà ouvert 60 dossiers en lien avec cette averse de grêle et estimons qu'une vingtaine de demandes de réclamation supplémentaires en assurance automobile devraient nous être acheminées », a conclu Benoit Duchesne.

À propos de Promutuel Assurance de l'Estuaire

Bien implantée dans la région, Promutuel Assurance de l'Estuaire compte sur l'expertise de plus de 124 employés, au service de ses 41 907 membres-assurés. Reconnue pour sa solidité financière, ses produits de grande qualité et l'excellence de son service à la clientèle, elle a comme mission de promouvoir et d'offrir des produits d'assurance qui répondent aux attentes de ses clients. Promutuel Assurance de l'Estuaire fait partie du Groupe Promutuel, qui figure parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec.